РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ФИНАНСИ” | Катедра  “ФИНАНСИ И КРЕДИТ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
| Декан: …...…………….............................  (доц. д-р Румен Ерусалимов) | Приета от ФС, Протокол № 10 от 20.05.2025 г. Приета от КС, Протокол № 19 от 09.05.2025 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА**  **на** | |
| Учебна дисциплина“Банкова администрация” | |
| **Код на дисциплината: ФФ-КФК-Б-357**  **Брой кредити по учебен план: (6)** | |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФФ-КФК-Б-357 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА Език: РУСКИ/БЪЛГАРСКИ/АНГЛИЙСКИ | Версия:v.04/2025 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост**  **/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 28 | 14 | 28 |
| 1.2. Семинарни занятия | 28 | 14 | 28 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 23 | 30 | 23 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 24 | 31 | 24 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия** | | |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия   *(% от комплексната оценка)* | 10% | 10% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни  *(% от комплексната оценка)* | 15% | 15% | 20% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 25% | 25% | 30% |
| **2. Семестриален изпит**  *(% от комплексната оценка)*  *Форма на провеждане:*  *Тест със затворени въпроси* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Целта на курса е да осигури и предостави на обучаваните студенти разширени и задълбочени познания за придобиването на ключови компетенции в областта на банковата администрация с акцент върху методологията и приложимия инструментариум. Представянето на палитрата от специфични механизми, прилагани от търговските банки по отношение на банковата администрация насочва вниманието към извеждане на теоретико-методологически и практико-приложни постановки, гарантиращи успех при овладяването на материята от студентите, изучаващи дисциплината „Банкова администрация“.

**2.2. Предварителни изисквания**

Придобити знания и умения от дисциплините: “Микроикономика“, „Макроикономика“, „Въведение във финансите (Теория на финансите)“, „Основи на управлението“, „Въведение в банковото дело“, „Теория на парите и кредита“, „Банково обслужване на икономическите агенти“

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

Лекции, мозъчни атаки, симулации, дебати и дискусии, индивидуални проучвания и презентации.

***2.3.2 Дистанционна форма***

За придобиване на теоретични знания и развитието на практически умения по основните въпроси в учебния курс се използват интернет базирани информационни технологии (distance learning платформа, социални мрежи и сайтове за комуникиране и обучение) с прилагане на иновативни синхронни и асинхронни методи за обучение (интерактивно обучение, инцидентно обучение, проблемно ориентирано обучение, казусно обучение, ролеви игрови тип обучение, кооперативно/съвместно обучение) и др.

**2.4. Очаквани резултати**

Изучавания учебен материал се явява необходима основа за по-нататъшното задълбоча-ване и конкретизация на знанията и уменията на студентите в специализиращи банкови дисциплини, като с това се постига необходимия прагматизъм на учебното съдържание.

**III. разпространение на дисциплината**

Southern New Hampshire University

City University

London Modern University

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | | **Задочна форма на обучение** | | **Дистанционна форма на обучение** | |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема I. НОРМАТИВНА РЕГЛАМЕНТАЦИЯ НА БАНКОВАТА ДЕЙНОСТ – УПРАВЛЕНСКИ АСПЕКТИ** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *1. Законодателна рамка  2. Регулации на Централната банка  3. Европейски директиви* |
| **Тема II. ЕВРОПЕЙСКА ЦЕНТРАЛНА БАНКА** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *1. Управленска система в ЕЦБ  2. Организационна структура на ЕЦБ  3. Административни отговорности на банковия персонал* |
| **Тема III. БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *1. Управленска система в БНБ  2. Организационна структура на БНБ  3. Административни отговорности на банковия персонал* |
| **Тема IV. ТЪРГОВСКИТЕ БАНКИ В БЪЛГАРИЯ** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Органи за управление в ТБ  2. Администриране на банковите звена и банковия персонал* |
| **Тема V. БАНКОВА ПРОФЕСИОНАЛНА ЕТИКА** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *1. Банкова и професионална тайна  2. Администриране на конфликти на интереси в банковата дейност* |
| **Тема VI. АДМИНИСТРИРАНЕ НА ОСНОВНИТЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ В БАНКОВАТА ДЕЙНОСТ** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *1. Администриране на отношенията между банката и банковите клиенти  2. Администриране на отношенията между банката и другите банки  3. Администриране на отношенията в банката  4. Задължения на банковите служители* |
| **Тема VII. СПЕЦИФИЧНИ АСПЕКТИ В БАНКОВАТА АДМИНИСТРАЦИЯ** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *1. Търговия с вътрешна информация  2. Имущество на банката  3. Злоупотреби и дисциплинарни наказания* |
| **Тема VIII. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ В БАНКАТА** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *1. Администриране на банковите възнаграждения  2. Контрол върху администрирането на банковите възнаграждения* |
| **Тема IX. АТЕСТИРАНЕ ДЕЙНОСТТА НА БАНКОВИТЕ СЛУЖИТЕЛИ** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *1. Администриране на процесите по атестиране на банковите служители  2. Практическа приложимост на системата за атестиране на банковите служители* |
| **Общо:** | **28** | **28** | **14** | **14** | **28** | **28** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование на**  **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** | |
| **Лекции** | **Семинарни**  **занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X |
| 2. Интернет | X | X |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

**6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
| 1. Учебен курс "Банкова администрация" в Платформата за дистанционно и електронно обучение на СА “Д. А. Ценов“, https://dl.uni-svishtov.bg |
| 2. Димитрова, Т. Управление на персонала в банката, АИ Ценов, Свищов, 2013 |
| 3. Димитрова, Т. Банково обслужване на икономическите агенти, библиотека Образование и наука, АИ Ценов, Свищов, 2015. |
| 4. Алавердов, А. Управление персоналом банка. Москва, 2005. |
| 5. Лаврушин, О. Банковский менеджмент. Кнорус, Москва, 2009. |
| 6. Лобанова, Т. Банки: организация и персонал: Практическое пособие. Москва, БДЦ-Пресс, 2004 . |
| 7. Одегов, Ю, Никонова, Т., Безделов, Д. Банковский менеджмент. Управление персоналом. Москва, ЭКЗАМЕН, 2005 |
| 8. Самоукина, Н. Искуство управления персоналом банка. Москва, Русская Деловая Литература, 1997. |
| 9. Селюк, А. Оценка и мотивация персонала банка. Дисертация, Омск, 2005. |
| 10. Timothy W. Koch, S. Scott MacDonald. "Bank Management", Cengage Learning, 2015 |

**6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
| 1. Вачков, Ст. Мениджмънт на банките. В. Търново, АБАГАР, 1996. |
| 2. Джонсън, Ф., Р. Джонсън. Банков мениджмънт. Princeps, Варна, 1996 |
| 3. Жарковская, Е. Банковское дело. Учебник. Издательство „Омега-Л“, Москва, 2006. |
| 4. Костерина, Т. Банковское дело. Учебно-практическое пособие, Москва, 2009. |
| 5. Тавасиев, А. Банковское дело. Управление и технологии. Юнити, Москва, 2005. |
| 6. Matthews, K., J. Thompson. The Economics of Banking. John Weley & Sons, Ltd. |
| 7. Mishkin, F. The Economics of Money, Banking and Financial Markets (11th Edition), 2015. |

**6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
| 1. Закон за Българската народна банка |
| 2. Закон за кредитните институции |
| 3. Наредба № 4 на БНБ за изискванията към възнагражденията в банките |
| 4. Указаниe за изготвяне на отчетни форми по Наредба № 4 на БНБ за изискванията към възнагражденията в банките |
| 5. Указания за изискванията към възнагражденията в банките |
| 6. Вътрешни правила за организация на работната заплата в БНБ |

**6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
| 1. Уеб сайтове на кредитни институции и централни банки |
| 2. Специализирани онлайн пълнотекстови базии данни (SSRN, SocioNet, Research Gate, и др.) |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
| …………………………………  (Prof. Teodora Dimitrova, PhD) |
| …………………………………  (Prof. Bojidar Bojinov, DSc) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………  (доц. д-р Марин Маринов) |  |