РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ФИНАНСИ” | Катедра “ЗАСТРАХОВАНЕ И СОЦИАЛНО ДЕЛО” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(доц. д-р Румен Ерусалимов) | Приета от ФС, Протокол № 5 от 19.12.2024 г.Приета от КС, Протокол № 8 от 11.12.2024 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Въведение в мениджмънта на лечебното заведение” |
| **Код на дисциплината: ФФ-КЗСД-М-345****Брой кредити по учебен план: (6)** |
| Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР | Код на документа:УД/УПР-ФФ-КЗСД-М-345 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.01/2024 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 42 | 21 | 42 |
| 1.2. Семинарни занятия | 14 | 7 | 14 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 47 | 61 | 0 |
| 2.2.2. Есета/доклади |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули |  0  |  0  | 47 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **60%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 10% | 10% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 25% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 25% | 50% | 60% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**Обобщен финален тест със закрит тип въпроси.* | **40%** | **40%** | **40%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Дисциплината следва да изгради компетенции на обучаващите се, свързани с въпросите на основните измерения на мениджънта на съвременното лечебно заведение.

**2.2. Предварителни изисквания**

Курсът по изисква базово изучаване на дисциплини свързани със основите на управлението, социалната защита, социалната политика, публичните финанси и икономиката на здравеопазването.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

В процеса на работа е предвидено да бъдат използвани редица методи на преподаване, измежду които казуси, семестриални задания и доклади.

***2.3.2 Дистанционна форма***

Електронен обмен на информация, активна комуникация, методическо ръководство и съдействие при усвояване и приложно интерпретиране на изучаваната проблематика.

**2.4. Очаквани резултати**

Дисциплината следва да подобри капацитета от знания, свързани с мениджмънта на лечебното заведение.

**III. разпространение на дисциплината**

Arden University, UK

Медицински университет - Плевен, Република България

Икономически университет - Варна, Република България

Университет "Проф. д-р Асен Златаров" - Бургас, Република България

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Място, значение и характеристика на болницата в съвременното здравеопазване** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *- Дефиниране и характеристика на съвременната болница.
- Функции на съвременната болница.
- Фактори, влияещи на развитието на съвременната болница.* |
| **Мениджмънт на болницата - основни параметри** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *- Мисия, цел и задачи на съвременната болница.
- Разлики между здравния и класическия мениджмънт.
- Изисквания към портфолиото от компетенции на здравните мениджъри в съвременното лечебно заведение.
- Съвременни подходи в мениджмънта на лечебните заведения.* |
| **Подходи за оптимизиране на икономическото управление на болницата** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *- Ключови икономически познания, изискуеми за болничните мениджъри.
- Необходимостта от анализ на икономическите показатели на болниците.
- Критериална система за оценяване на икономическото състояние на болничното заведение.* |
| **Риск мениджмънт на лечебните заведения** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *- Дефиниране и характеристика на управлението на риска като управленска концепция.
- Еволюция на управлението на риска в здравните предприятия (ERM).
- Методи и техники за оценка на риска.
- Създаване, изпълнение и мониторинг на план за управление на риска в лечебното заведение.* |
| **Фасилити мениджмънт на лечебните заведения** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *- Дефиниране и същност на фасилити мениджмънта на лечебните заведения.
- Необходимост от фасилити мениджмънт на лечебните заведения.* |
| **Управелние на качеството в лечебните заведения** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *- Понятие за качеството в здравеопазването
- Модели и концепции за управление на качеството.
- Критерии за качество на болничните здравни продукти.
- Методи за оценяване на качеството в здравния сектор.* |
| **Мениджмънт на болничния маркетинг** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *- Специфика на пазара в здравеопазването.
- Маркетингов анализ в здравеопазването.
- Маркетингова стратегия в здравеопазването.* |
| **Общо:** | **42** | **14** | **21** | **7** | **42** | **14** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Учебен курс в Платформата за дистанционно и електронно обучение на СА “Д. А. Ценов“, https://dl.uni-svishtov.bg |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Пенков, М., Концептуална рамка и модел за организация и управление на качеството в лечебно заведение УМБАЛ "Св. Иван Рилски" ЕАД - София по ISO 9001:2008, Национален център по обществено здраве и анализи |
|  2. Енчев, Н., Мениджмънт на качеството в съвременната болница за активно лечение, Медицински университет - София |
|  3. Веков, Т., Управление на болницата - мултикомпонентна теория и практика, Медицински университет - Плевен |
|  4. Ангелов, Г., Приватизация на болниците, Институт отворено общество, София, |
|  5. Костадинова, Т., Възможности за портфолио управление на лечебните заведения, София |
|  6. Петков, А., Необходимост от маркетингова култура като управленска функция в болничния мениджмънт, София |
|  7. Thompson, Jon M., An overview of Healthcare Managmante, Jones&Bartlett Learning |

 **6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
|  1. Закон за лечебните заведения |

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. https://www.mh.government.bg |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(доц. д-р Николай Нинов) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Пламен Йорданов) |  |