РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ФИНАНСИ” | Катедра  “ЗАСТРАХОВАНЕ И СОЦИАЛНО ДЕЛО” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
| Декан: …...…………….............................  (доц. д-р Румен Ерусалимов) | Приета от ФС, Протокол № 5 от 19.12.2024 г. Приета от КС, Протокол № 8 от 11.12.2024 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА**  **на** | |
| Учебна дисциплина“Експертни оценки в застрахователното дружество” | |
| **Код на дисциплината: ФФ-КЗСД-М-316**  **Брой кредити по учебен план: (6)** | |
| Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР | Код на документа:УД/УПР-ФФ-КЗСД-М-316 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА Език: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.04/2024 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост**  **/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 42 | 21 | 42 |
| 1.2. Семинарни занятия | 14 | 7 | 14 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 23 | 30 | 0 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 24 | 31 | 47 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия** | | |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **60%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия   *(% от комплексната оценка)* | 10% | 10% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни  *(% от комплексната оценка)* | 25% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 25% | 50% | 60% |
| **2. Семестриален изпит**  *(% от комплексната оценка)*  *Форма на провеждане:*  *Семестриалният изпит по дисциплината се състои в решаване на тест, който съдържа открити и закрити въпроси. Всеки верен отговор носи определен брой точки. За грешен отговор не се отнемат точки.* | **40%** | **40%** | **40%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Целта на дисциплината е запознаване на студентите с основните въпроси за реално и ефективно използване на експертни системи и системи за експертни оценки в областта на застраховането и необходимостта от допълнение, свързано с ликвидацията на щетите в областта на застраховането.

**2.2. Предварителни изисквания**

Вход на дисциплината са базовите познания за основните понятия и отношения в застраховането, както и специфичната застрахователна терминология, получени от учебната дисциплина "Основи на застраховането" или в изучаваните специализирани застрахователни дисциплини в ОКС "бакалавър": "Икономика на застраховането"; "Организация на застраховането"; "Застрахователен пазар"; "Лично застраховане"; "Имуществено застраховане"; "Актюерска техника в застраховането".

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

При преподаване на учебното съдържание, приложение намира традиционният лекционен метод в съчетание, съобразно конкретиката на изучаваната проблематика, с широко използване на казуси, дебати, дискусии, възлагане, разработване и обсъждане на проекти

***2.3.2 Дистанционна форма***

Електронен обмен на информация, активна комуникация, методическо ръководство и съдействие при усвояване и приложно интерпретиране на изучаваната проблематика.

**2.4. Очаквани резултати**

След усвояване на дисциплината, студентите ще бъдат запознати с:

1. Основните свойства и методологията на създаването на експертните системи.

2. Изграждането и функционирането на експертна система за оценка на риска при различните видове застраховане.

3. Същността и особеностите на процеса по уреждане (ликвидация) на щетите в застраховането.

**III. разпространение на дисциплината**

Университет за национално и световно стопанство (София, България); Висше училище по застраховане и финанси(ВУЗФ); City University London (Лондон, Великобритания);Poznan University of Economics and Business (Познан, Полша); The University of Economics, Prague (Прага, Чехия); Финансовый Университет при Правителстве Российской Федерации (Москва, Русия)

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | | **Задочна форма на обучение** | | **Дистанционна форма на обучение** | |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема 1. ЕКСПЕРТНИ СИСТЕМИ. ОСНОВНИ СВОЙСТВА И ОСОБЕНОСТИ В ПРИЛОЖЕНИЕТО ИМ** | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| *Учебната тема разглежда:  1.Същност на експертните системи.  2.Основни компоненти в архитектурата на експертните система.  3.Видове експертни системи* |
| **Тема 2. МЕТОДОЛОГИЯ НА СЪЗДАВАНЕТО  НА ЕКСПЕРТНИ СИСТЕМИ** | 4 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| *Учебната тема разглежда:  1.Етап на концептуализация.  2.Етап на формализиране.  3.Етап на тестване.  4. Етап на опитна експлоатация.* |
| **Тема 3. ЕКСПЕРТНИ СИСТЕМИ И ИЗКУСТВЕН ИНТЕЛЕКТ В ЗАСТРАХОВАНЕТО** | 4 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| *Учебната тема разглежда:  1. Полезността на експертните системи в областта на застраховането.  2. Съществени характеристики на експертните системи.  3. Шест групи задачи, които се решават с помощта на експертните системи.  4. Приложение на изкуствения интелект в застраховането.* |
| **Тема 4. ЕКСПЕРТНА СИСТЕМА ЗА РАННО СИГНАЛИЗИРАНЕ** | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| *Учебната тема разглежда:  1.Концепция за ранното сигнализиране.  2.Същност на ранното сигнализиране.  3.Компоненти и процеси на ранно сигнализиране.  4.Същност на експертна система за ранно сигнализиране.* |
| **Тема 5. СИСТЕМИ ЗА ЕКСПЕРТНИ ОЦЕНКИ  В ЗАСТРАХОВАНЕТО** | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| *Учебната тема разглежда:  1.Създаването на системата за експертни оценки.  2.Структурите от данни и програмите за достъп.* |
| **Тема 6. СИСТЕМА ЗА ЕКСПЕРТНА ОЦЕНКА НА РИСКА ПРИ СГРАДИТЕ** | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| *Учебната тема разглежда:  1. Функциониране на системата за експертна оценка на риска при сградите.  2. Експертността в системата.  3. Определяне значимостта (теглото) на признаците.* |
| **Тема 7. СИСТЕМА ЗА ЕКСПЕРТНА ОЦЕНКА НА РИСКА ПРИ АВТОМОБИЛИТЕ** | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| *Учебната тема разглежда:  1.Функциониране на системата за експертна оценка на риска при автомобилите.  2.Рискови признаци свързани с автомобила.  3.Рискови признаци свързани с водача на МПС.* |
| **Тема 8.  СИСТЕМА ЗА ЕКСПЕРТНА ОЦЕНКА НА РИСКА ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ СГРАДИ** | 4 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| *Учебната тема разглежда:  1. Функциониране на системата за експертна оценка на риска при производствените сгради.  2.Рискови признаци свързани с производствените сгради.* |
| **Тема 9. УРЕЖДАНЕ (ЛИКВИДАЦИЯ) НА ЩЕТИТЕ В ЗАСТРАХОВАНЕТО** | 5 | 2 | 2 | 1 | 5 | 2 |
| *Учебната тема разглежда основни въпроси, свързани с процеса по уреждане (ликвидацията) на щетите в застраховането. Акцент в нея са основните етапи при ликвидацията на щетите.* |
| **Тема 10. ОСОБЕНОСТИ ПРИ УРЕЖДАНЕТО (ЛИКВИДАЦИЯТА НА ЩЕТИТЕ) В АВТОМОБИЛНОТО ЗАСТРАХОВАНЕ** | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 |
| *Учебната тема разглежда основни въпроси, свързани с процеса по уреждане (ликвидацията) на щетите в автомобилното застраховане, което е водещо на българския застрахователен пазар. Чрез него застрахователите реализират над 70% от премийните си приходи. Акцент в нея са характерните белези, които отличават процеса на ликвидацията на щетите при двата основни вида автомобилно застраховане: „Каско“ застраховане на МПС и застраховане „Гражданска отговорност на автомобилистите“.* |
| **Общо:** | **42** | **14** | **21** | **7** | **42** | **14** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование на**  **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** | |
| **Лекции** | **Семинарни**  **занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X |
| 2. Интернет | X | X |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

**6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
| 1. ШИШМАНОВ, К., ЕРУСАЛИМОВ, Р. Експертни оценки в застрахователното дружество. Учебен курс в Платформата за дистанционно и електронно обучение на СА “Д. А. Ценов“, https://dl.uni-svishtov.bg |
| 2. ШИШМАНОВ, К., ЕРУСАЛИМОВ, Р. Експертни оценки в застрахователното дружество, Учебник за дистанционно обучение. Свищов: АИ Ценов, 2021. |

**6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
| 1. ЕРУСАЛИМОВ, Р., ВАСИЛЕВ,В. Икономика на застраховането.Свищов: АИ Ценов, 2018. |
| 2. ЕРУСАЛИМОВ, Р., ВАСИЛЕВ, В., ПАНЕВА, А., МИТКОВ, М., НИНОВА, В. Въведение в застраховането. В. Търново, 2015 |
| 3. ШИШМАНОВ, К., МИТКОВ, М., Информационни системи и технологии в застраховането. София, 2017 |
| 4. Шишманов, К. Информационни технологии във финасовата сфера дело. АБАГАР, Велико Търново, 2007. |

**6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
| 1. КОДЕКС за застраховането. Обн. ДВ, бр. 102 от 29.12.2015 г., в сила от 1.01.2016 г. |

**6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
| 1. www.fsc.bg |
| 2. https://money.bg/techno/boleron-vavezhda-izkustven-intelekt-v-zastrahovaneto-s-chatgpt.html |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
| …………………………………  (проф. д-р Красимир Шишманов) |
| …………………………………  (доц. д-р Румен Ерусалимов) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………  (доц. д-р Пламен Йорданов) |  |