РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“СТОПАНСКА ОТЧЕТНОСТ” | Катедра  “СЧЕТОВОДНА ОТЧЕТНОСТ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
| Декан: …...…………….............................  (доц. д-р Маргарита Шопова) | Приета от ФС, Протокол № 6 от 26.11.2024 г. Приета от КС, Протокол № 6 от 20.11.2024 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА**  **на** | |
| Учебна дисциплина“Търговска кореспонденция” | |
| **Код на дисциплината: ФСО-КСО-Б-342**  **Брой кредити по учебен план: (2)** | |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФСО-КСО-Б-342 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА Език: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.04/2024 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 9 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост**  **/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **18** | **9** | **18** |
| 1.1. Лекции | 18 | 9 | 18 |
| 1.2. Семинарни занятия | 0 | 0 | 0 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **36** | **45** | **36** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 18 | 23 | 18 |
| 2.2. Академични задания | 18 | 22 | 18 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 8 | 10 | 8 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 10 | 12 | 10 |
| **Всичко:** | **54** | **54** | **54** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия** | | |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия   *(% от комплексната оценка)* | 10% | 10% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни  *(% от комплексната оценка)* | 20% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 20% | 40% | 50% |
| **2. Семестриален изпит**  *(% от комплексната оценка)*  *Форма на провеждане:*  *Тестове и казуси.* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Целта на курса е да се запознаят студентите с изискванията за водене на деловата кореспонденция при съвременните условия на интензивни бизнес комуникации и модерно техническо осигуряване на информационните технологии. Степента на прагматизиране е изключително висока, тъй като учебният процес всъщност реализира един модел на кореспонденция, която се осъществява в практиката на високоразвитите страни.

Перспективността се определя както от прилагания модел, така и от изучаваното програмно осигуряване, което навлиза в нашата практика.

**2.2. Предварителни изисквания**

Вход на дисциплината са придобитите знания по специалните дисциплини, които са предпоставка за осъществяване на бизнес комуникации. Знанията по информатика захранват дисциплината с модерните технологии за кореспондиране.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

Академична лекция, демонстрации, дискусии, симулации, дирекни инструкции за съставяне и оформяне на служебни писма, общоадминистративни и търговски документи. Документите се анализират от гледна точка на структурните схеми, в съответствие с параметрите на стандартите и изискванията за стила и съдържанието на информацията. Оформянето на стандартната документация се изпълнява на съвременен текстов редактор - Microsoft Word, а електронната поща в условията на Интернет с приложение на програмния продукт Internet Explorer, както и с поща на e-mail базиран на Web.

***2.3.2 Дистанционна форма***

Използват се синхронни и асинхронни он-лайн лекции и консултации и др. базирани на Виртуална учебна среда Moodle, съчетани с традиционни методи на преподаване: консултации, казуси, дискусии, директни инструкции, индивидуални и групови задания и др.

**2.4. Очаквани резултати**

Професионално-квалификационните резултати се изразяват в уменията да се кореспондира с партньорите като се спазват изискванията на БДС или особеностите при взаимодействие с чуждестранни фирми. Създават се практически навици за оформяне на документите с помощта на компютърната техника, усвоява се корес-понденцията в условията на електронна поща, придобиват се умения за работа в най-съвременната бизнес информационна и комуникационна среда - Интернет и Интранет.

**III. разпространение на дисциплината**

1. Cracow University of Economics

2. Waterford Institute of Technology

3. Bucharest University of Economics

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | | **Задочна форма на обучение** | | **Дистанционна форма на обучение** | |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема I. ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА НА КОРЕСПОНДЕНЦИЯТА** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *1.1. Възникване на кореспонденцията - предпоставки, етимология, историческо развитие. 1.2. Предмет и задачи на фирмената (деловата) кореспонденция.  1.3. Съвременни информационни технологии в деловата дейност и бизнес кореспонденцията.* |
| **Тема II. ДЕЛОВИ ДОКУМЕНТИ** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *2.1. Видове документи. Стил, форма и съдържание на деловите документи. Делови език. Специфични изисквания към правописа. Коректурни знаци. 2.2. Стандартни бланки по БДС. Стандартна печатна страница. Основни рекви-зити и тяхното разположение в структурните схеми на документите.* |
| **Тема IІI. ФОРМАТИРАНЕ НА СТАНДАРТЕН ТЕКСТ С MICROSOFT WORD** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *3.1. Настройка на програмния продукт за работа по БДС. 3.2. Форматиране на текстове: работа със шрифтове. Въвеждане на текст с разредка. Въвеждане на индекси и степенни показатели. Избор на шрифт и размери на шрифта. 3.3. Форматиране на абзац. Дефиниране на отстъпи в съответствие с БДС. Отстъп за първи ред. Междуредия и подравняване на абзаци.* |
| **Тема IV. ФОРМАТИРАНЕ НА СТАНДАРТНИ РЕКВИЗИТИ С  MICROSOFT WORD** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *4.1. Форматиране на “ЗАГЛАВИЕ” на документ. 4.2. Форматиране на реквизит “АДРЕСАТ”. 4.3. Форматиране на реквизит “ОТНОСНО”.  4.4. Форматиране на реквизити “ПРИЛОЖЕНИЕ”, “ДАТА”, “ПОДПИС”, “СЪСТАВИТЕЛИ” и др.* |
| **Тема V. АВТОМАТИЗАЦИЯ НА ФОРМАТИРАНЕТО** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *5.1. Автоматично вмъкване на дата и час като реквизити в структурните схеми на документите. 5.2. Работа със стилове. Създаване на стилове за основните реквизити в струк-турните схеми по БДС. Модифициране на стилове. 5.3. Фирмени бланки - хоризонтални и ъглови щампи.  5.4. Възможности за създаване модели на стандартизирани документи. Използ-ване инструментариума на MS Office за построяване модел на документ.* |
| **Тема VІ. ОБЩОАДМИНИСТРАТИВНИ ДОКУМЕНТИ** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *6.1. Структурни схеми на: Молба (Заявление, Жалба, Предложение и Оплакване), Заповед, Служебна бележка, Удостоверение, Пълномощно, Доклад (Докладна записка), Протокол, Автобиография, (CV) Мотивационно писмо и др. 6.2. Оформяне на документи с прилагане на инструменталните средства на MICROSOFT WORD.* |
| **Тема VІІ. ТЪРГОВСКИ ПИСМА** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *7.1. Делови контакти при регистриране на търговските дружества. 7.2. Търговско писмо. Структурна схема – особености. Видове търговски писма. Кореспонденция с бизнес партньори. 7.3. Делови писма в счетоводната практика: кореспондиране с клиенти, доставчици и банки. Особености на счетоводния стил и шаблонни изрази.* |
| **Тема VІІІ. ТЪРГОВСКИ ДОКУМЕНТИ** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *8.1. Структурни схеми и изисквания към стила и съдържанието на търговските документи: Запитване, Оферта, Поръчка, Договор, Рекламация, Искова молба. 8.2. Оформяне на търговска кореспонденция с текстов редактор MICROSOFT WORD - отпечатване.* |
| **Тема ІХ. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ С ЧУЖДЕСТРАННИ ПАРТНЬОРИ** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *9.1. Структурни схеми при оформяне кореспонденцията на: руски език, френски език, немски език, английски език, италиански език, испански език. 9.2. Обръщения и шаблонни изрази, изразни форми на учтивост и други осо¬бености при деловите контакти с чуждестранни партньори.* |
| **Общо:** | **18** | **0** | **9** | **0** | **18** | **0** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование на**  **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** | |
| **Лекции** | **Семинарни**  **занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X |
| 2. Интернет | X | X |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
| 3.1 Microsoft Word | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

**6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
| 1. Учебен курс "Търговска кореспонденция" в Платформата за дистанционно и електронно обучение на СА "Д. А. Ценов", https://dl.uni-svishtov.bg/course/view.php?id=5535 |
| 2. Колев, Ив. и Д. Крумова. Търговска кореспонденция. Свищов, АИ “Ценов”, 2023. |

**6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
| 1. Колев, Ив. и Д. Крумова. Търговска кореспонденция. Свищов, АИ “Ценов”, 2002. |
| 2. Колев, Ив., Д. Крумова и Л. Генов. Търговска кореспонденция и кореспонденция по Интернет. Свищов, АИ “Ценов”, 1999. |
| 3. Георгиева, Николина. Делова кореспонденция. София, Мартилен, 2019. |
| 4. Делова кореспонденция. Учебно помагало. Варна, Наука и икономика, 2012. |
| 5. Word 2000 за всеки. София, СофтПрес, 2001. |
| 6. Бас, Л. и К. Еснар. Френска бизнес кореспонденция + CD. София, Колибри, 2010. |
| 7. Пастор, Енрике. Испанска кореспонденция. Лична и делова. София, Колибри, 2009. |
| 8. Бизнес кореспонденция английски. София, СофтПрес, 2008. |
| 9. Карлсон, Линда и Леон Карлсон. Бизнес кореспонденция на немски език. София, Колибри, 2001. |
| 10. Железарова, С. и А. Железаров. Машинопис и кореспонденция за компютър и пишеща машина. София, Мартилен, 1997. |
| 11. Костов, Кр. и К. Димитрова. Търговска кореспонденция. София, Ланс, 1995. |
| 12. Търговска кореспонденция на руски език. София, ИЦТТ “ИНФОРМА” ЕООД, 1995. |
| 13. Търговска кореспонденция на испански език. София, ИЦТТ “ИНФОРМА” ЕООД, 1995. |
| 14. Търговска кореспонденция на италиански език. София, ИЦТТ “ИНФОРМА” ЕООД, 1994. |
| 15. Тузлукова, М. Нашата кореспонденция: На български, английски, немски и френски език (Ръководство). София, Сиком 22, 1991. |

**6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
| 1. БДС 6.04.1–85 за оформяне на документите. |
| 2. Единна държавна система за деловодство (ЕДСД). |
| 3. Среда за електронен обмен на съобщения (СЕОС). |

**6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
| 1. https://bds-bg.org |
| 2. https://e-gov.bg |
| 3. https://europass.europa.eu/bg/create-europass-cv |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
| …………………………………  (доц. д-р Диана Крумова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………  (доц. д-р Галина Чиприянова) |  |