РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ПРОИЗВОДСТВЕН И ТЪРГОВСКИ БИЗНЕС” | Катедра “ТЪРГОВСКИ БИЗНЕС” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(проф. д-р Любчо Варамезов) | Приета от ФС, Протокол № 4 от 26.11.2024 г.Приета от КС, Протокол № 7 от 20.11.2024 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Управление на веригата за доставки в туризма” |
| **Код на дисциплината: ФПТБ-КТБ-Б-334****Брой кредити по учебен план: (6)** |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФПТБ-КТБ-Б-334 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.02/2024 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 28 | 14 | 28 |
| 1.2. Семинарни занятия | 28 | 14 | 28 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 17 | 21 | 10 |
| 2.2.2. Есета/доклади |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 10 | 20 | 10 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 20 | 20 | 27 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 5% | 5% | 5% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 10% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 35% | 45% | 45% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**Тест с отворени и затворени въпроси.* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Целта на дисциплината „Управление на веригата за доставки в туризма“ е да формира в студентите знания, умения, компетенции и навици за планиране, организация и управление на веригата за доставки в областта на туристическия бизнес. Предназначена е за обучение на студенти от ОКС "бакалавър" в редовна, задочна и дистанционна форма. За постигане на целта са разгледани въпросите, свързани с приложението на управлението на веригите за доставки в туризма, стратегическите аспекти на управление на веригата за доставки в туризма, анализ на потребностите от стоки на туристическото предприятие, снабдяване на туристическото предприятие, видове запаси и оптимизиране на запасите, както и обратна логистика в туристическия бизнес.

**2.2. Предварителни изисквания**

Студентите от специалност „Икономика на туризма“ трябва да притежават достатъчно теоретични и аналитични знания и умения в областта на социално-икономическата наука, получени от съдържанието на дисциплините, включени във фундаменталния блок – „Микроикономика“, „Основи на маркетинга“, „Основи на управлението“, „Бизнес информатика“ и специализираните дисциплини „Въведение в туризма“ и „Икономика на туризма“, за да могат успешно да усвоят учебното съдържание, предвидено в дисциплината „Управление на веригата за доставки в туризма“.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

В процеса на обучение по дисциплината се използват методи на преподаване, като: казуси, симулации, дискусии, лекции, мозъчни атаки, директни инструкции, курсови разработки, делови игри и др.

***2.3.2 Дистанционна форма***

За усвояване на теоретичните знания и придобиване на съответните практически умения по дисциплината се използват интернет базирани технологии (Платформа за дистанционно обучение, социални мрежи и сайтове за комуникиране и обучение) с прилагане на иновативни синхронни и асинхронни методи за обучение (интерактивно обучение, проблемно-ориентирано обучение, казусно обучение, ролеви и игрови тип обучение) и др.

**2.4. Очаквани резултати**

След усвояването на учебното съдържание по дисциплината „Управление на веригата за доставки в туризма“, студентите трябва да притежават следните знания:

- разширени и задълбочени теоретични и фактологични знания, спомагащи за самостоятелно интерпретиране и критично възприемане на теоретичните принципи на управлението на веригата за доставки в областта на туризма;

- за формирането на стратегически решения при управлението на веригата за доставки в туристическия бизнес;

- за възможностите за анализ на търсенето и сезонността при туристическите продукти и избора на подходящ метод на анализ;

- за процеса на снабдяване на туристическото предприятие, което обхваща както хотелиерството така и ресторантьорството;

- за ролята на запасите и тяхното оптимизиране с цел минимизиране на разходите;

- за съществуващите системи, използвани при управлението на веригата за доставки за подпомагане на мениджърите при вземането на решения.

Придобитите в процеса на обучения знания се „материализират“ в следните умения:

• за събиране, анализиране и интерпретиране на необходимата пазарна или вътрешна информация;

• за оптимизиране дейностите в туристическите компании;

• за представяне на резултати от извършените оптимизационни симулации и избора на ефективно решение.

Прилагането на горепосочените умения прераства в следните компетенции:

- за вземане на иновативни решения с комплексен характер, на база събрана и анализирана информация;

- за самостоятелна работа в бързо променяща се среда и висока степен на несигурност;

- за работа в екип;

- за прилагане на разнообразни методи и техники при решаването на конкретни задачи в областта на туризма.

**III. разпространение на дисциплината**

1. University of Surrey, United Kingdom

2. Robert Gordon University, Aberdeen, Scotland

3. University of New Orleans, New Orleans, USA

4. University of Essex, Colchester, United Kingdom

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема I. ЕВОЛЮЦИЯ НА КОНЦЕПЦИЯТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВЕРИГАТА НА ДОСТАВКИ** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Историческо развитие на концепцията за управление на веригата за доставки
2. Понятиен апарат на управлението на веригата за доставки
3. Интеграция във веригата за доставки* |
| **Тема II. ПРИЛОЖЕНИЕ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ВЕРИГАТА ЗА ДОСТАВКИ В ТУРИЗМА** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Роля на управлението на веригата за доставки в туризма
2. Обхват на управлението на веригата за доставки в туризма
3. Функции на веригата за доставки в туризма* |
| **Тема III. СТРАТЕГИЯ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ВЕРИГАТА ЗА ДОСТАВКИ В ТУРИЗМА** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Основни аспекти на логистичната стратегия на туристическото предприятие
2. Стратегически решения при функциониране на веригата за доставки в туризма
3. Проблеми при постигане на стратегическите цели* |
| **Тема IV. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ СТОКИ НА ТУРИСТИЧЕСКОТО ПРЕДПРИЯТИЕ** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Определяне на потребностите от стоки на туристическото предприятие
2. Избор на метод за определяне на потребностите
3. Анализ на сезонността в туристическия бизнес* |
| **Тема V. СНАБДЯВАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКОТО ПРЕДПРИЯТИЕ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Процес на снабдяване на туристическото предприятие
2. Видове закупуване
3. Оценка и избор на доставчици* |
| **Тема VI. УПРАВЛЕНИЕ НА ЗАПАСИТЕ В ТУРИСТИЧЕСКОТО ПРЕДРИЯТИЕ** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Роля на запасите в туристическото предприятие
2. Видове запаси
3. Системи за управление на запасите* |
| **Тема VII. ОПТИМИЗИРАНЕ НА ЗАПАСИТЕ В ТУРИСТИЧЕСКОТО ПРЕДПРИЯТИЕ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Определяне обема на доставката – класически случаи
2. Оптимизиране на запасите от най-важни стоки* |
| **Тема VIII. ОБРАТНА ЛОГИСТИКА В ТУРИЗМА** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Същност и роля на обратната логистика
2. Обхват на обратната логистика в туризма
3. Дейности на обратната логистика в туризма* |
| **Общо:** | **28** | **28** | **14** | **14** | **28** | **28** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
|  3.1 Програми Excel, Power Point. | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Перков, В., Петрова, С. Управление на веригата за доставки в туризма. АИ "Ценов", Свищов, 2022, учебен курс в Платформата за дистанционно и електронно обучение на СА “Д. А. Ценов“, https://dl.uni-svishtov.bg. |
|  2. Моллов, Д. Въведение в управлението на веригите за доставка, София, 2022. |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Раковска, М. Управление на веригата на доставките, Издателски комплекс - УНСС, София, 2013. |
|  2. Khan, S., Yu, Z. Strategic Supply Chain Management, Springer Nature Switzerland AG, 2019. |
|  3. Schonsleben, P. Integral Logistics Management: Operations and Supply Chain Management Within and Across Companies, Fifth Edition Taylor & Francis Group, 2016. |
|  4. Mangan, J., Lalwani, C. Global Logistics and Supply Chain Management, 3rd Edition, 2024. |
|  5. Коралиев, Я. Управление на веригата за доставките. Издателски комплекс - УНСС, София, 2013. |
|  6. Ivanov, D., Tsipoulanidis, A. Schonberger, J. Global Supply Chain and Operations ManagementA Decision-Oriented Introduction to the Creation of Value, Second Edition, Springer Nature Switzerland AG, 2019. |
|  7. Перков, В. Проблеми и перспективи пред обратната логистика в България. Библ. „Стопански свят”, бр. 135, АИ „Ценов”, Свищов, 2017. |
|  8. Zijm, H., Klumpp, M., Regattieri, A., Heragu, S. Operations. Logistics and Supply Chain Management, Springer International Publishing AG, 2019. |
|  9. Долганова О. И. и др. Моделирование бизнес-процессов. Гриф УМО ВО, 2018. |
|  10. Аникин, Б. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика: Учебник Проспект, 2014. |
|  11. Song, H. Tourism Supply Chain Management, Routledge, 2012. |
|  12. Sarkar, S. The Supply Chain Revolution. Innovative Sourcing and Logistics for a Fiercely Competitive World., 2023. |

 **6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
|  1. Търговски закон |
|  2. Закон за корпоративното подоходно облагане |
|  3. Закон за задълженията и договорите |
|  4. Закон за данъка върху добавената стойност |

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. www.search.ebscohost.com |
|  2. www.lscm.ru |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(доц. д-р Симеонка Петрова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Теодора Филипова) |  |