РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ПРОИЗВОДСТВЕН И ТЪРГОВСКИ БИЗНЕС” | Катедра “ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА ТУРИЗМА” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(проф. д-р Любчо Варамезов) | Приета от ФС, Протокол № 6 от 17.12.2024 г.Приета от КС, Протокол № 9 от 10.12.2024 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Брандинг в туризма” |
| **Код на дисциплината: ФПТБ-КИУТ-М-339****Брой кредити по учебен план: (6)** |
| Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР | Код на документа:УД/УПР-ФПТБ-КИУТ-М-339 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.01/2024 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 42 | 21 | 42 |
| 1.2. Семинарни занятия | 14 | 7 | 14 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 15 | 25 | 20 |
| 2.2.2. Есета/доклади |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 15 | 21 | 10 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 17 | 15 | 17 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **60%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 10% | 5% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 20% | 10% | 30% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 30% | 45% | 30% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**тест* | **40%** | **40%** | **40%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Целта на курса е да запознае студентите с модерния бранд и неговия мениджмънт като част от дейностите в туристическото предприятие. Студентите ще придобият знания и умения, които да ги подмогнат в тяхната професионална реализация в сферата на туризма, сфера, в която успешният бранд е от значение. За целта в учебното съдържание на дисциплината е заложено запознаване с особеностите и спецификата на търговската марка и бранда, стойността на бранда, стратегиите за позициониране на бранда, бранд имиджа, разработването на бранд, управлението на бранд портфолиото и изграждане на лоялност към бранда. Обхвата на разглежданите въпроси има за цел да обезпечи обучаващите се със знания и умения за ефективно управление на бранда на туристическото предприятие.

**2.2. Предварителни изисквания**

С цел ефективното усвояване на заложените за изучаване в дисциплината въпроси е необходимо студентите да познават обхвата на туристическите дейности и основните принципи за управление на туристическото предприятие, разглеждани по дисциплините „Основи на туризма”, „Икономика на туризма“, "Хотелиерски бизнес" и "Ресторантьорство и кетъринг".

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

При обучението на студентите се комбинират различни методи на преподаване: лекции, презентации, семинарни занятия, дискусии. В обучението се използва и Платформата за дистанционно и електронно обучение на Стопанска академия "Димитър А. Ценов" - Свищов:- https://dl.uni-svishtov.bg/.

Основни методи на преподаване на семинарни занятия – казуси, демонстрации, ролеви игри, учене чрез преживяване, проекти и др.

***2.3.2 Дистанционна форма***

В представянето на учебното съдържание е предвидено използването на учебни материали чрез синхронни и асинхронни лекции. За затвърждаване на придобитите знания е необходимо on-line решаването на поставени задания и тестове. Апробирането на теоретично представените проблеми следва да се осъществи чрез представяне на индивидуални семестриални задания в Платформата за дистанционно и електронно обучение на Стопанска академия "Димитър А. Ценов" - Свищов: dl.uni-svishtov.bg

**2.4. Очаквани резултати**

Студентите получават компетенции за: отчитане на особеностите и спецификата на търговската марка и бранда, определяне стойността на бранда, разработване на стратегии за позициониране на бранда, управление на бранд имиджа, разработване на бранд, управление на бранд портфолиото и изграждане на лоялност към бранда.

**III. разпространение на дисциплината**

1. Университет за национално и световно стопанство, София, България

2. Икономически университет - Варна, Варна, България

3. Macromedia University, Берлин, Германия

4. Global Business School, Барселона, Испания

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Търговска марка и брандинг** | 5 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Създаване и развите на търговската марка
2. Същност и съдържание на бранда
3. Функции и дейности на бранд мениджъра* |
| **Позициониране на бранда** | 5 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Формиране на известност на бранда
2. Определяне стойността на бранда
3. Процес на позициониране на бранда* |
| **Процес на разработване на бранд** | 5 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Типове брандинг
2. Бранд планиране
3. Бранд анализ
4. Бранд стратегии
5. Бранд одит* |
| **Управление на бранда** | 5 | 2 | 2 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Управление на бранда и портфолиото от брандове
2. Видове бранд архитектура
3. Стратегии за изграждане на бранд портфолио* |
| **Лоялност към бранда** | 5 | 2 | 2 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Привързаност към бранда
2. Видове лоялност към бранда
3. Фактори, влияещи върху лоялността към бранда* |
| **Бранд имидж** | 5 | 1 | 2 | 1 | 5 | 1 |
| *1. Бранд имидж - същност, елементи и видове
2. Фактори, влияещи върху формиането на имиджа
3. Измерване на бранд имиджа* |
| **Трансфер на имидж** | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| *1. Основни понятия в трансфера на имидж
2. Трансфер на имидж на марки
3.Трансфер на имидж на действителни лица
4. Трансфер на имидж на персонажи
5. Трансфер на имидж на събития* |
| **Репутация** | 4 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| *1. Репутацията като стратегически актив
2. Елементи на репутацията
3. Репутацията в сферата на туризма* |
| **Брандинг на туристическа дестинация** | 4 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| *1. Бранд, брандинг и ребрандинг на туристическа дестинация
2. Бранд идентичност на дестинацията
3. Управление на имиджа и репутацията на туристическата дестинация* |
| **Общо:** | **42** | **14** | **21** | **7** | **42** | **14** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Учебен курс в Платформата за дистанционно и електронно обучение на СА “Д. А. Ценов“, https://dl.uni-svishtov.bg |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Илиева, Л. Брандинг в туризма. АИ Ценов, Свищов, 2024 |
|  2. Станимиров, Ев. и кол. Бранд мениджмънт. Наука и икономика, ИУ-Варна, Варна, 2018 |
|  3. Кабакчиева, Д. Репутационен мениджмънт в туризма. УИ-Епикоп Константин Преславски, Шумен, 2017 |

 **6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
|  1. Закон за туризма |
|  2. Закон за марките и географските означения |

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. Министерство на туризма, https://www.tourism.government.bg/ |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(доц. д-р Любка Илиева) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Любка Илиева) |  |