РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ПРОИЗВОДСТВЕН И ТЪРГОВСКИ БИЗНЕС” | Катедра “ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА ТУРИЗМА” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(доц. д-р Светослав Илийчовски) | Приета от ФС, Протокол № 9 от 12.04.2017 г.Приета от КС, Протокол № 15 от 03.04.2017 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Мениджмънт на туризма” |
| **Код на дисциплината: ФПТБ-КИУТ-М-327****Брой кредити по учебен план: (6)** |
| Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР | Код на документа:УД/УПР-ФПТБ-КИУТ-М-327 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ/АНГЛИЙСКИ | Версия:v.01/2017 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 42 | 21 | 42 |
| 1.2. Семинарни занятия | 14 | 7 | 14 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 47 | 61 | 20 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 0 | 0 | 27 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 10% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 40% | 50% | 50% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Дисциплината „Мениджмънт на туризма“ формира от една страна концептуални основни познания по управление на туризма и от друга специализирани познания за управление на дейности и направления в индустрията на туризма като туроператорска и турагентска дейност, екскурзоводство, хотелиерство и рестораньорство, туристическа анимация и екскурзоводство. Освен общотеоретични познания, цел на курса е да запознае обучаемите и с такива практико-приложни въпроси като изисквания за регистрация на дейността и процедури по лицензиране и категоризиране.

**2.2. Предварителни изисквания**

Изучаването на дисциплината "Мениджмънт на туризма" се гради върху познанията относно начина на функциониране и взаимовръзките в системата на туризма. Също така основа за нейното изучаване са придобитите знания за отделните видове туристически предприятия.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

В редовна форма на обучение на студентите се използват ролеви игри, дебати, казуси, презентации.

***2.3.2 Дистанционна форма***

В дистанционна форма на преподаване основни методи на преподаване са презентации, казуси, тестове.

**2.4. Очаквани резултати**

След изучаване на дисциплината "Мениджмънт на туризма", студентите разполагат с познания за управленските методи и подходи при осъъществяване на туристическите дейности. Придобиват компетенции в управлението на различните видове туристически предприятия.

**III. разпространение на дисциплината**

1. Шведски университет за туризъм и хотелиерство - Швеция

2. Институт за бизнес, хотелиерство и туризъм - Унгария

3. Свободен университет – Бозен, Италия

4. Университет за национално и световно стопанство – София

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **${temi#1}I. Теоретичен фундамент на мениджмънта на туристическото предприятие** | 5 | 2 | 5 | 0 | 5 | 2 |
| *1. Същност и основни принципи на мениджмънта на туристическото предприятие2. Цел и задачи на мениджмънта на туристическото предприятие3. Основни функции на мениджмънта на туристическото предприятие* |
| **${temi#2}II. Управление на хотелиерския бизнес** | 6 | 2 | 5 | 0 | 6 | 2 |
| *1. Характеристика и особености на хотелиерския бизнес2. Хотелиерски предприятия – същност, класификация, категоризация и организационна структура3. Хотелиерски услуги – съдържателна характеристика и видове4. Хотелиерски вериги – основа за глобализация и по-ефективна стопанска дейност* |
| **${temi#3}III. Управление на ресторантьорския бизнес** | 5 | 2 | 5 | 0 | 5 | 2 |
| *1. Характеристика и особености на ресторантьорския бизнес2. Ресторантьорски заведения – същност, класификация и категоризация3. Ресторантьорски услуги – съдържателна характеристика4. Ресторантьорски вериги – основа за глобализация и по-ефективна стопанска дейност* |
| **${temi#4}IV. Управление на туроператорска дейност** | 6 | 2 | 5 | 0 | 6 | 2 |
| *1. Същност и характеристики на туроператорската дейност2. Функции, задачи и дейности на туроператора3. Формиране на организирано туристическо пътуване с обща цена4. Ценообразуване на организирано туристическо пътуване с обща цена5. Видове туроператори6. Нормативни изисквания за регистриране за извършване на дейност от туристическите агенции* |
| **${temi#5}V. Управление на туристическа агентска дейност** | 5 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 |
| *1. Същност и необходимост от туристическа агентска дейност2. Дейности и задачи на туристическите агенти3. Етапи в дейността на туристическия агент4. Класификация на туристическите агенти5. Персонал и продажбен процес* |
| **${temi#6}VI. Управление на туристическия транспорт** | 5 | 2 | 0 | 2 | 5 | 2 |
| *1. Същност, характеристика и класифициране на туристическия транспорт2. Автомобилен пътнически транспорт3. Железопътен пътнически транспорт4. Воден пътнически транспорт5. Въздушен пътнически транспорт* |
| **${temi#7}VII. Управление на екскурзоводската дейност** | 5 | 1 | 0 | 2 | 5 | 1 |
| *1. Дефиниране на екскурзоводството2. Видове екскурзии и екскурзоводско обслужване2.1.Видове екскурзии3. Видове екскурзоводско обслужване* |
| **${temi#8}VIII. Управление на персонала в туристическия бизнес** | 5 | 1 | 0 | 1 | 5 | 1 |
| *1. Същност, класификация и изисквания към персонала в туризма2. Подбор, оценка и наемане на персонала в туризма3. Мотивация и обучение на персонала в туризма4. Оценка на работата на персонал в туризма5. Мениджърът на туристическото предприятие - функции, задачи и стилове на управление* |
| **${temi\_sum#1}Общо:** | **42** | **14** | **21** | **7** | **42** | **14** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X |   |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
|  3.1   | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Butler, R. Sustainable Tourism: A State of the Art Review. Tourism Geographies, 1/1999. |
|  2. Cooper, Ch., J. Fletcher, D. Gilbert, St. Wanhill. Tourism Principles and Practice. London, 1993 |
|  3. Keyser, H. Tourism development. Oxford, 2002. |
|  4. Aronsson, L. The Development of Sustainable Tourism. London, 2000. |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Getz, D. Capacity to Absorb Tourism: Concepts and Implications for Strategic Planning. Annals of Tourism Research 10/ 1983. |
|  2. Lindberg, K., S. McCool, and G. Stankey. Rethinking Carrying Capacity. Annals of Tourism Research, 24/1997 |

 **6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
|  1. Documents of the Ministry of Tourism; http://www.tourism.government.bg/ |

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. World Travel & Tourism Council - https://www.wttc.org |
|  2. World Tourism Organization - http://www2.unwto.org/en |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………${authors#1}(Проф. д-р Марияна Божинова) |
|  …………………………………${authors#2}(Доц. д-р Петя Иванова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(проф. д-р Марияна Божинова) |  |