РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ПРОИЗВОДСТВЕН И ТЪРГОВСКИ БИЗНЕС” | Катедра  “ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА ТУРИЗМА” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
| Декан: …...…………….............................  (проф. д-р Любчо Варамезов) | Приета от ФС, Протокол № 6 от 17.12.2024 г. Приета от КС, Протокол № 9 от 10.12.2024 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА**  **на** | |
| Учебна дисциплина“Сигурност и безопасност в туризма” | |
| **Код на дисциплината: ФПТБ-КИУТ-М-308**  **Брой кредити по учебен план: (6)** | |
| Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР | Код на документа:УД/УПР-ФПТБ-КИУТ-М-308 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА Език: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.03/2024 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост**  **/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 42 | 21 | 42 |
| 1.2. Семинарни занятия | 14 | 7 | 14 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 47 | 61 | 27 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 0 | 0 | 20 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия** | | |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **60%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия   *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни  *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 60% | 60% | 60% |
| **2. Семестриален изпит**  *(% от комплексната оценка)*  *Форма на провеждане:*  *Писменият изпит по дисциплината се осъществява чрез решаване на тест, който включва въпроси от закрит, полузакрит и отворен тип, които покриват цялото учебно съдържание. Във формиране на оценката се включват резултатите от изпълнение на ангажиментите на обучаемите през семестъра в Платформата за дистанционно и електронно обучение на СА "Д. А. Ценов" - https://dl.uni-svishtov.bg/, като се осъществява текущ контрол и оценяване.* | **40%** | **40%** | **40%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Дисциплината „Сигурност и безопасност в туризма“ формира у студентите познания относно рисковете и заплахите при пътувания, отговорностите и начините за тяхното минимизиране. Последователно се разглеждат геополитическите аспекти на туризма и националната сигурност и проявите засягащи обществото. Освен общотеоретични познания в дисциплината са включени актуални теми посветени на миграционната вълна и тероризма като основни фактори моделиращи съвременния туристически пазар. Цел на курса е да запознае обучаемите и с такива практико-приложни въпроси като защита правата и сигурността на туристите.

**2.2. Предварителни изисквания**

Дисциплината "Сигурност и безопасност в туризма" се основава на познанията, придобити от студентите по дисциплините "Туристическа политика" и "Стратегии в туризма".

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

При обучението на студентите се комбинират различни методи на преподаване: лекции, презентации, семинарни занятия, дискусии. В обучението се използва и Платформата за дистанционно и електронно обучение на Стопанска академия "Димитър А. Ценов" - Свищов:- https://dl.uni-svishtov.bg/.

Основни методи на преподаване на семинарни занятия – казуси, демонстрации, ролеви игри, учене чрез преживяване, проекти и др.

***2.3.2 Дистанционна форма***

В представянето на учебното съдържание е предвидено използването на учебни материали чрез синхронни и асинхронни лекции. За затвърждаване на придобитите знания е необходимо on-line решаването на поставени задания и тестове. Апробирането на теоретично представените проблеми следва да се осъществи чрез представяне на индивидуални семестриални задания в Платформата за дистанционно и електронно обучение на Стопанска академия "Димитър А. Ценов" - Свищов: dl.uni-svishtov.bg

**2.4. Очаквани резултати**

С усвояването на знанията по дисциплината "Сигурност и безопасност в туризма" студентите придобиват компетенции относно геополитическите измерения на туризма. Придобиват компетенции относно лисковете и начините за противодействие на опасностите, засягащи туристите.

**III. разпространение на дисциплината**

1. Университет по хранителни технологии - Пловдив

2. University of Zagreb, Graduate School of Economics &Business

4. University of Minnesota, Department of Applied Economics

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | | **Задочна форма на обучение** | | **Дистанционна форма на обучение** | |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **I. Геополитика и геостратегия в туризма** | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 |
| *1. Същност, обект и предмет на геополитиката и геостратегията в туризма. 2. Основни теории и школи – класически и съвременни проекции. 3. Геополитика и геостратегия в туризма.* |
| **II. Развитие на световното туристическо пространство** | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 |
| *1. Развитие на световното туристическо пространство. 2. Основни етапи. 3. Модели на поляризация.  4. Геополитиката и съвременната поляризация на туристическото пространство.* |
| **III. Туризъм и сигурност – геополитически аспекти** | 5 | 2 | 4 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Същност на понятията сигурност и конфликти – основни аспекти. 2. Типология на конфликтите. 3. Геополитически проблеми в света и развитието на туризма.  4. Геополитически проблеми в България – хронологични и съвременни аспекти.* |
| **IV. Глобалната миграционна заплаха и туризма** | 6 | 2 | 4 | 1 | 6 | 2 |
| *1. Същност на глобалната миграция.  2. Етапи. Основни причини. 3. Глобалната миграционна криза – съвременни заплахи.  4. Туризмът и глобалната миграционна криза.* |
| **V. Сигурността в туризма и естеството на тероризма** | 6 | 2 | 4 | 0 | 6 | 2 |
| *1.Терористичните атаки и световния туристически пазар 2. Връзка между естеството на тероризма и туризма* |
| **VI. Безопасността в туризма – основни измерения** | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 |
| *1.Обща характеристика на безопаснотта в туризма 2.Видове произшествия, засягащи туристическата безопасност 3.Рискове и отговорноси при осъществяаване на туристически пътувания* |
| **VII. Рискове и отговорности при осъществяване на туристическите пътувания** | 5 | 2 | 0 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Рискове и отговорноси при осъществяаване на туристически пътувания 2. Основни решения свързани с туристическата безопасност* |
| **VIII. Защита на правата и сигурността на туриста** | 5 | 2 | 0 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Защита правата на потребителите 2. Механизми за защита правата на туристите* |
| **Общо:** | **42** | **14** | **21** | **7** | **42** | **14** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование на**  **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** | |
| **Лекции** | **Семинарни**  **занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X |
| 2. Интернет | X | X |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

**6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
| 1. Александрова, А.Ю. География туризма, М., 2010. |
| 2. Аспекти на обучението по сигурност и безопасност в туризма. Сравнителен анализ за България, Чехия, Латвия и Румъния. Бургас, 2010. |
| 3. Бродел, Ф. Граматика на цивилизациите, С., 2014. |
| 4. Бърдаров, Г. Имиграция, конфликти и трансформация на идентичности в Европейския съюз, С., 2012. |
| 5. Василенко, А. И. Геополитика соввременого мира, М., 2013. |
| 6. Девиджиев, М. Геополитиката на България (шансове и проблеми), С., 2006. |
| 7. Желтов, В. В., М. В. Желтов Геополитика – история и теория, М., 2014. |
| 8. Карастоянов, С. Политическа география, геополитика, геостратегия, (история, теория, практика), С., 2008. |
| 9. Колосапов, А. Управление рисками в туристком бизнесе. Москва, 2009. |
| 10. Колосов, В. А., Н.С. Мироненко Геополитика и политическая география, М., 2011. |
| 11. Кръстев, В. Геополитика и геостратегия на туризма, Варна, 2016. |
| 12. Наръчник: Добри практики и защита правата и сигурността на потребителите в туризма. Министерство на туризма, София, 2015. |
| 13. Рибов, М. Реинженеринг и управление на риска в туризма. София, 2014. |
| 14. Русев, М. Обществена география, С. 2008. |
| 15. Ръководство за обучение: Аспекти на сигурността в мениджмънта и в маркетинга на туристическите услуги. Бургас, 2010. |
| 16. Ръководство по сигурни и безопасни туристически услуги. Бургас, 2010. |
| 17. Фридман, Д. Следващите 100 години – геополитическа прогноза за XXI век, С., 2009. |
| 18. Хаусхофер, К. О геополитике, М., 2016. |

**6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
| 1. География – вчера, днес, утре – сборник в чест на 60 годишнината на проф. д-р Ст. Карастоянов, С., 2004. |
| 2. Политическа география и геополитика в оригинал (класиците), С., част I – 2001; част II 2009. |

**6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
| 1. Закон за туризма. |
| 2. Закон за дейностите по предоставяне на услуги. |
| 3. Закон за защита на потребителите. |
| 4. Наредба за условията и реда за сключване на задължителна застраховка, покриваща отговорност на туроператора. |
| 5. Наредба за изискванията към местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения и за реда за определяне на категория, отказ, понижаване, спиране на действието и прекратяване на категорията. |
| 6. Наредба № 261 от 13.07.2006 г. за общите правила за обезщетяване и оказване съдействие на пътници при отказ на въздушен превозвач да ги допусне на борда на въздухоплавателното средство и при отменяне или забавяне на полет. |
| 7. Наредба № 2 от 26 октомври 2015 г. за единните стандарти и за организацията на дейността на туристическите информационни центрове (ТИЦ) и националната мрежа на туристическите информационни центрове. |

**6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
| 1. World Travel & Tourism Council - https://www.wttc.org |
| 2. World Tourism Organization - http://www2.unwto.org/en |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
| …………………………………  (доц. д-р Петя Иванова) |
| …………………………………  (доц. д-р Тихомир Личев) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………  (доц. д-р Любка Илиева) |  |