

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ "Д.А.ЦЕНОВ" - СВИЩОВ

Факултет "Производствен и търговски бизнес"	Катедра "Икономика и управление на туризма"
--	--

Утвърждавам:

Декан:
доц. д-р Светослав Илийчовски

Приета от ФС, с Решение № 9 от 2017-04-12 г
Приета от КС, с Решение № 15 от 2017-04-03 г

УЧЕБНА ПРОГРАМА

на

Учебна дисциплина

"Сигурност и безопасност в туризма"

Код на дисциплината: ФПТБ-КИУТ-М-308

Брой кредити по учебен план: (6)

Код на документа:
УД/УПР-ФПТБ-КИУТ-М-308
Версия:

Образователно-квалификационна степен:

МАГИСТЪР

Форма на обучение:

РЕДОВНА/ДИСТАНЦИОННА

I. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

Таблица № 1

Учебна заетост /аудиторна и извънаудиторна/	Редовно обучение	Дистанционно обучение
1. Аудиторна заетост (АЗ)	56	56
1.1. Лекции		
- Присъствен период	42	3
- Синхронни и асинхронни онлайн лекции	0	39
1.2. Семинарни занятия		
- Присъствен период	14	1
- Синхронни и асинхронни онлайн консултации	0	13
2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)	94	94
2.1. Самостоятелна работа (50% от ИАЗ)	47	47
2.2. Академични задания (50% от ИАЗ)	47	47
2.2.1. Курсови разработки и проекти	47	27
2.2.2. Есета/доклади	0	0
2.2.3. Казуси и делови игри	0	0
2.2.4. On-line тестови и изпитни модули	0	20
Всичко:	150	150

Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина

Таблица № 2

Критерий	Тежест на критерия (% от комплексната оценка)	
	Редовно обучение	Дистанционно обучение
1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:	30%	30%
1.1. Посещение на учебни занятия	10	0
1.2. Курсови разработки и проекти	20	10
1.3. Есета/доклади	0	0
1.4. Казуси и делови игри	0	0
1.5. Семестриални тестове и изпитни задания	0	20
2. Семестриален изпит Начин на осъществяване: Тест	70	70
Общо за дисциплината:	100%	100%

II. АНОТАЦИЯ

2.1. Цел на курса

Дисциплината „Сигурност и безопасност в туризма“ формира у студентите познания относно рисковете и заплахите при пътувания, отговорностите и начините за тяхното минимизиране. Последователно се разглеждат геополитическите аспекти на туризма и националната сигурност и проявите засягащи обществото. Освен общотеоретични познания в дисциплината са включени актуални теми посветени на миграционната вълна и тероризма като основни фактори моделиращи съвременния туристически пазар. Цел на курса е да запознае обучаемите и с такива практико-приложни въпроси като защита правата и сигурността на туристите.

2.2. Предварителни изисквания

Дисциплината "Сигурност и безопасност в туризма" се основава на познанията, придобити от студентите по дисциплините "Туристическа политика" и "Стратегии в туризма".

2.3. Използвани методи на преподаване

2.3.1 Редовна форма

В редовна форма на обучение приложими и използвани са методите: ролеви игри, казуси, презентации.

2.3.2 Дистанционна форма

В дистанционна форма на обучение са прилагат презентации, тестове.

2.4. Очаквани резултати

С усвояването на знанията по дисциплината "Сигурност и безопасност в туризма" студентите придобиват компетенции относно геополитическите измерения на туризма. Придобиват компетенции относно рисковете и начините за противодействие на опасностите, засягащи туристите.

III. РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА

1. Университет по хранителни технологии - Пловдив 2. University of Zagreb, Graduate School of Economics & Business 4. University of Minnesota, Department of Applied Economics

IV. УЧЕБНО СЪДЪРЖАНИЕ

Теми	Редовно обучение		Дистанционно обучение	
	Л	СЗ	Л	СЗ
I. Геополитика и геостратегия в туризма				
1. Същност, обект и предмет на геополитиката и геостратегията в туризма. 2. Основни теории и школи – класически и съвременни проекции. 3. Геополитика и геостратегия в туризма.	5.00	1.00	0.50	0.00
II. Развитие на световното туристическо пространство				
1. Развитие на световното туристическо пространство. 2. Основни етапи. 3. Модели на поляризация. 4. Геополитиката и съвременната поляризация на туристическото пространство.	5.00	1.00	0.50	0.00
III. Туризмът и сигурност – геополитически аспекти				
1. Същност на понятията сигурност и конфликти – основни аспекти. 2. Типология на конфликтите. 3. Геополитически проблеми в света и развитието на туризма. 4. Геополитически проблеми в България – хронологични и съвременни аспекти.	5.00	2.00	0.50	0.00
IV. Глобалната миграционна заплаха и туризма	6.00	2.00	1.00	0.00

Теми	Редовно обучение		Дистанционно обучение	
	Л	СЗ	Л	СЗ
1. Същност на глобалната миграция. 2. Етапи. Основни причини. 3. Глобалната миграционна криза – съвременни заплахи. 4. Туризмът и глобалната миграционна криза.				
V. Сигурността в туризма и естеството на тероризма				
1.Терористичните атаки и световния туристически пазар 2. Връзка между естеството на тероризма и туризма	6.00	2.00	1.00	0.00
VI. Безопасността в туризма - основни измерения				
1.Обща характеристика на безопасността в туризма 2.Видове произшествия, засягащи туристическата безопасност 3.Рискове и отговорности при осъществяване на туристически пътувания	5.00	2.00	0.50	1.00
VII. Рискове и отговорности при осъществяване на туристическите пътувания				
1. Рискове и отговорности при осъществяване на туристически пътувания 2. Основни решения свързани с туристическата безопасност	5.00	2.00	0.50	0.00
VIII. Защита на правата и сигурността на туриста				
1. Защита правата на потребителите 2. Механизми за защита правата на туристите	5.00	2.00	0.50	0.00
Общо:	42	14	5	1

V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА

Наименование на Учебно-техническото средство	Използвани учебно-технически средства	
	Редовна форма	Дистанционна форма
1. Мултимедийни системи за презентирание	X	
2. Интернет	X	X
3. Платформа за електронно обучение		X
4. Специализирани програмни продукти:		
3.1	X	X

VI. ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ

6.1. Основна литература

1. Александрова, А.Ю. География туризма, М., 2010.
2. Аспекти на обучението по сигурност и безопасност в туризма. Сравнителен анализ за България, Чехия, Латвия и Румъния. Бургас, 2010.
3. Бродел, Ф. Граматика на цивилизациите, С., 2014.
4. Бърдаров, Г. Имиграция, конфликти и трансформация на идентичности в Европейския съюз, С., 2012.
5. Василенко, А. И. Геополитика съвременного мира, М., 2013.
6. Девиджиев, М. Геополитиката на България (шансове и проблеми), С., 2006.
7. Желтов, В. В., М. В. Желтов Геополитика – история и теория, М., 2014.
8. Карастоянов, С. Политическа география, геополитика, геостратегия, (история, теория, практика), С., 2008.
9. Колосапов, А. Управление рисками в туристком бизнесе. Москва, 2009.
10. Колосов, В. А., Н.С. Мироненко Геополитика и политическая география, М., 2011.
11. Кръстев, В. Геополитика и геостратегия на туризма, Варна, 2016.

12. Наръчник: Добри практики и защита правата и сигурността на потребителите в туризма. Министерство на туризма, София, 2015.
13. Рибов, М. Реинженеринг и управление на риска в туризма. София, 2014.
14. Русев, М. Обществена география, С. 2008.
15. Ръководство за обучение: Аспекти на сигурността в мениджмънта и в маркетинга на туристическите услуги. Бургас, 2010.
16. Ръководство по сигурни и безопасни туристически услуги. Бургас, 2010.
17. Фридман, Д. Следващите 100 години – геополитическа прогноза за XXI век, С., 2009.
18. Хаусхофер, К. О геополитике, М., 2016.

6.2. Допълнителна литература

1. География – вчера, днес, утре – сборник в чест на 60 годишнината на проф. д-р Ст. Карастоянов, С., 2004.
2. Политическа география и геополитика в оригинал (класиците), С., част I – 2001; част II 2009.

6.3. Нормативни документи

1. Закон за туризма.
2. Закон за дейностите по предоставяне на услуги.
3. Закон за защита на потребителите.
4. Наредба за условията и реда за сключване на задължителна застраховка, покриваща отговорност на туроператора.
5. Наредба за изискванията към местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения и за реда за определяне на категория, отказ, понижаване, спиране на действието и прекратяване на категорията.
6. Наредба № 261 от 13.07.2006 г. за общите правила за обезщетяване и оказване съдействие на пътници при отказ на въздушен превозвач да ги допусне на борда на въздухоплавателното средство и при отменяне или забавяне на полет.
7. Наредба № 2 от 26 октомври 2015 г. за единните стандарти и за организацията на дейността на туристическите информационни центрове (ТИЦ) и националната мрежа на туристическите информационни центрове.

6.4. Интернет ресурси

1. World Travel & Tourism Council - <https://www.wttc.org>
2. World Tourism Organization - <http://www2.unwto.org/en>

Съставил/и/:
(Доц. д-р Петя Иванова)

.....
(Доц. д-р Тихомир Личев)

Ръководител катедра:
проф. д-р Марияна Божинова