РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ПРОИЗВОДСТВЕН И ТЪРГОВСКИ БИЗНЕС” | Катедра “ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА ТУРИЗМА” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(проф. д-р Любчо Варамезов) | Приета от ФС, Протокол № 9 от 16.06.2021 г.Приета от КС, Протокол № 12 от 03.06.2021 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Стратегии в туризма” |
| **Код на дисциплината: ФПТБ-КИУТ-М-302****Брой кредити по учебен план: (6)** |
| Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР | Код на документа:УД/УПР-ФПТБ-КИУТ-М-302 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.03/2021 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 42 | 21 | 42 |
| 1.2. Семинарни занятия | 14 | 7 | 14 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 30 | 50 | 20 |
| 2.2.2. Есета/доклади |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 7 | 6 | 10 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 10 | 5 | 17 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **60%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 10% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 10% | 35% | 40% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 40% | 25% | 20% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**Тест* | **40%** | **40%** | **40%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Основната цел на изучаваната дисциплина е да се предоставят специализиращи знания, свързани с: изясняване на теоретико-методологическото естество на съвкупността от профилирани стратегии за развитие на туристическите дейности – хотелиерство, ресторантьорство, туроператорство и турагентство; разясняване на комплекса от решения и действия, които се отразяват във формирането и изпълнението на стратегиите на туристическите предприятия, с оглед постигане на техните цели и осъществяване на избор на дългосрочни цели и основни стратегии на туристическите предприятия.

**2.2. Предварителни изисквания**

Дисциплината "Стратегии в туризма" има надграждащ характер. Тя се основава на познанията за елементите и взаимовръзките в системата на туризма, изучаване в дисциплините "Въведение в туризма" и "Туристическа политика".

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

В процеса на преподаване се използват методи като лекции, казуси, дискусии. Студентите биват поощрявани за разработване на групови проекти, презентиране на резултатите и демонстрации на усвоените знания.

***2.3.2 Дистанционна форма***

В дистанционна форма на обучение основни методи за преподаване са синхронни и асинхронни лекции и презентации. Студентите се вклъчват в разрешаването на практически казуси и задания.

**2.4. Очаквани резултати**

В резултат на усвоените знания студентите ще придобият компетенции за стратегическо управление на туристическото предприятие. Придобитите теоретнични и практико-приложни компетенции им дават възможност да покажат конкретни умения за разработване на стратегии за развитие, позициониране и препозициониране на туристическото предприятие.

**III. разпространение на дисциплината**

1. Шведски университет за туризъм и хотелиерство - Швеция

2. Институт за бизнес, хотелиерство и туризъм - Унгария

3. Свободен университет – Бозен, Италия

4. Университет за национално и световно стопанство – София

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема I. Интеграционни стратегии в туризма** | 5 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Тенденции в развитието на туристическата индустрия2. Стратегия на хоризонтална интеграция3. Стратегия на вертикална интеграция4. Комплексна интеграционна стратегия* |
| **Тема II. Стратегии на ценообразуването в туризма** | 5 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Същност и особености на цената2. Фактори влияещи върху ценовите решения в туризма3. Основни методи на ценообразуване в туризма4. Стратегии на ценообразуване, прилагани в индустрията на туризма* |
| **Тема III. Иновационни стратегии на туристическото предприятие** | 5 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Детерминанти на иновационната стратегия2. Видове класификационни характеристики на иновационните стратегии3. Реализация на иновационните стратегии* |
| **Тема IV. Информационните технологии в стратегията на туристическото предприятие** | 5 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 |
| *1. Основни фактори, формиращи характера на Интернет епохата2. Конкурентни стратегии на туристическото предприятие в Интернет епохата3. Направления на е-търговия, прилагани в туризма4. Стратегическо използване на базите от данни за определяне на силата и лоялност на потребителите5. Използване на базите от данни за получаване на конкурентни преимущества* |
| **Тема V. Маркетингови стратегии на туристическото предприятие** | 8 | 2 | 3 | 1 | 8 | 2 |
| *1. Същност и разработване на маркетингови стратегии в туризма2. Видове маркетингови стратегии на туристическото предприятие3. Виртуален маркетинг в туризма* |
| **Тема VI. Позиционирането на туристическата дестинация като конкурентна стратегия** | 8 | 1 | 3 | 1 | 8 | 2 |
| *1. Същност, фактори и етапи на развитие на туристическата дестинация.2. Конкурентоспособност на дестинацията и нейното позициониране.3. Стратегии за позициониране* |
| **Тема VII. Стратегии на взаимовръзките в туризма** | 6 | 3 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *1. Видове взаимовръзки на туристическото предприятие.2. Стратегии за управление на взаимоотношенията на туристическото предприятие.3. Бранд стратегии на туристическото предприятие.* |
| **Общо:** | **42** | **14** | **21** | **7** | **42** | **14** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
|  3.1   | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Божинова, М., П. Иванова, Л. Тодорова. Стратегии в туризма. АИ “Ценов”, Свищов, 2017. |
|  2. Михайлов, М. Стратегическо управление на туризма. НБУ, София, 2015. |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Ракаджийска, Св., Маринов, Ст., Дянков, Т. Маркетинг в туризма. Наука и и кономика. Варна. 2017 |
|  2. Станимиров, Ев., и кол. Бранд Мениджмънт. Наука и икономика. Варна. 2018 |
|  3. Велев, Мл. Клъстерен подход за повишаване на конкурентоспособността. София, 2007 |
|  4. Ракаджийска, Св. и др. Препозициониране на туристическата дестинация България. Варна, 2005. |

 **6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
|  1. Закон за туризма |
|  2. Закон за защита на конкуренцията |
|  3. Документи приети от Министерството на туризма; http://www.tourism.government.bg |

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. World Travel & Tourism Council - https://www.wttc.org |
|  2. World Tourism Organization - http://www2.unwto.org/en |
|  3. Информационен бюлетин - http://www.infotourism.net |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(проф. д-р Марияна Божинова) |
|  …………………………………(доц. д-р Любка Илиева) |
|  …………………………………(гл. ас. д-р Любомира Тодорова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Любка Илиева) |  |