РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ПРОИЗВОДСТВЕН И ТЪРГОВСКИ БИЗНЕС” | Катедра “ИКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НА ТУРИЗМА” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(проф. д-р Любчо Варамезов) | Приета от ФС, Протокол № 4 от 26.11.2024 г.Приета от КС, Протокол № 7 от 20.11.2024 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Туроператорска, агентска и транспортна дейност в туризма” |
| **Код на дисциплината: ФПТБ-КИУТ-Б-307****Брой кредити по учебен план: (7)** |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФПТБ-КИУТ-Б-307 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.04/2024 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 28 | 14 | 28 |
| 1.2. Семинарни занятия | 28 | 14 | 28 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **119** | **147** | **119** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 60 | 74 | 60 |
| 2.2. Академични задания | 59 | 73 | 59 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 30 | 40 | 0 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 24 | 23 |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 5 | 10 | 59 |
| **Всичко:** | **175** | **175** | **175** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 30% | 10% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 20% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 10% | 50% | 50% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**Изпитен тест с открити и закрити въпроси* | **40%** | **40%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Като главна цел на учебния курс се определя придобиването на знания за организаторската, посредническата и транспортната дейност в туризма и практически умения за вземане на рационални решения при нейното осъществяване и управление. Последното е възприемано като значима предпоставка за кариерно развитие на обучаемите. Усвояването на изложената материя, формира ключови специализирани компетенции на студентите от специалност „Икономика на туризма“.

**2.2. Предварителни изисквания**

За основа на разглежданото учебно съдържание служат получените знания по дисциплините „Въведение в туризма” и „Икономика на туризма“.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

Основни методи на преподаване на лекции – презентации, демонстрации.

Основни методи на преподаване на семинарни занятия – казуси, демонстрации, ролеви игри, учене чрез преживяване, проекти и др.

***2.3.2 Дистанционна форма***

В представянето на учебното съдържание е предвидено използването на учебни материали чрез синхронни и асинхронни лекции. За затвърждаване на придобитите знания е необходимо on-line решаването на поставени задания и тестове. Апробирането на теоретично представените проблеми следва да се осъществи чрез представяне на индивидуални семестриални задания в платформата за Дистанционно и електронно обучение на Стопанска академия "Димитър А. Ценов" - Свищов: dl.uni-svishtov.bg

**2.4. Очаквани резултати**

Интегралният характер на разглежданата проблематика предполага теоретико-приложно обяснение на място на туроператорите, туристическите агенти и транспортните предприятия при създаването и реализацията на туристическия продукт. Специално внимание е отделено на възникването и еволюцията на туристическите агенции. Организацията на продажбите на туристически продукти и договорните отношения са представени в съвременен контекст. Предмет на изясняване са присъщите начини и техники за операционализиране на дейността, както и елементите на средата, в която това се осъществява.

**III. разпространение на дисциплината**

1. Икономически университет – Варна

2. УНСС

3. University of Zagreb, Graduate School of Economics &Business

4. University of Minnesota, Department of Applied Economics

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Генезис и еволюция на туристическите агенции** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Ретроспекция на предшествениците на туристическите агенции
2. Възникване на туристическите агенции
3. Туристическите агенции в изявени туристически страни
4. Развитие на туристическите агенции в България
5. Фактори за развитие и съвременни тенденции
в дейността на туристическите агенции
5.1. Фактори за развитие на туристическите агенции
5.2. Съвременни тенденции в дейността на туристическите агенции* |
| **Туристически агенции** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Същност и значение на туристическите агенции
2. Роля на туристическите агенции на туристическия пазар
3. Класификация на туристическите агенции
4. Нормативни изисквания за регистриране за извършване
на дейност от туристическите агенции.* |
| **Среда на осъществяване на дейността на туристическите агенции** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Типологизиране на факторите, определящи средата
за осъществяване на дейността.
2. Външна (екзогенна) среда
3. Вътрешна (ендогенна) среда* |
| **Туроператорска дейност** | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 |
| *1. Същност и характеристики на туроператорската дейност
2. Функции, задачи и дейности на туроператора
3. Формиране на организирано туристическо пътуване с обща цена
4. Ценообразуване на организирано туристическо пътуване
с обща цена
5. Видове туроператори* |
| **Туристическа агентска дейност** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Същност и необходимост от туристическа агентска дейност
2. Дейности и задачи на туристическите агенти
3. Етапи в дейността на туристическия агент
4. Класификация на туристическите агенти
5. Персонал и продажбен процес* |
| **Организацията на продажбите на туристически продукти** | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| *1. Традиционни форми на организация на продажбите
на туристически продукти
2. Организация на продажбите на туристически продукти, чрез звена, базирани на съвременните информационни технологии
3. Управление на канала за реализация на туристически продукти* |
| **Договорни отношения** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *. Договорни отношения на туроператора с доставчиците
на туристически услуги
2. Договорни отношения между туроператори и турагенти
3. Договорни отношения между изпращащи и приемащи туроператори
4. Договорни отношения с туристите
5. Конфликти и спорове с туристи в практиката на туристическите агенции* |
| **Транспортна дейност в туризма** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Същност, характеристика и класифициране
на туристическия транспорт
2. Автомобилен пътнически транспорт
3. Железопътен пътнически транспорт
4. Воден пътнически транспорт
5. Въздушен пътнически транспорт* |
| **Общо:** | **28** | **28** | **14** | **14** | **28** | **28** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Иванова, П. Туроператорска, агентска и транспортна дейност в туризма. Свищов, 2021. |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Казанджиева, В. Предизвикателства и алтернативи пред туристическите агенти в България.Варна, 2014. |
|  2. Воденска, М., М. Асенова. Посредническата дейност в туризма. София, 2006. |
|  3. Станкова, М. Мениджмънт на туристическата агенция. Благоевград, 2004. |
|  4. Нешков, М., В. Казанджиева. Пътнически агенции и транспорт в туризма. Варна, 2013. |
|  5. Георгиев, А., М. Василева. Туроператорска, агентска и транспортна дейност в туризма. София, 2003. |

 **6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
|  1. Закон за туризма. |
|  2. Закон за дейностите по предоставяне на услуги. |
|  3. Закон за защита на потребителите. |
|  4. Наредба за образованието, практическата подготовка и професионалната квалификация, необходими за придобиване на правоспособност за упражняване на професията „Планински водач“. |
|  5. Наредба за образованието, практическата подготовка и професионалната квалификация, необходими за придобиване на правоспособност за упражняване на професията "Екскурзовод". |
|  6. Тарифата за таксите, които се събират по Закона за туризма . |
|  7. Наредба за условията и реда за сключване на задължителна застраховка, покриваща отговорност на туроператора. |
|  8. Наредба за изискванията към местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения и за реда за определяне на категория, отказ, понижаване, спиране на действието и прекратяване на категорията. |
|  9. Наредба № 261 от 13.07.2006 г. за общите правила за обезщетяване и оказване съдействие на пътници при отказ на въздушен превозвач да ги допусне на борда на въздухоплавателното средство и при отменяне или забавяне на полет. |
|  10. Наредба за организацията на Единната система за туристическа информация (ЕСТИ). |
|  11. Наредба № 16-1399/11.10.2013 г. за изискванията за местоположението, пригодността и оборудването на помещението за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност и за образованието, езиковата квалификация и стажа на персонала. |
|  12. Наредба № 2 от 26 октомври 2015 г. за единните стандарти и за организацията на дейността на туристическите информационни центрове (ТИЦ) и националната мрежа на туристическите информационни центрове. |

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. http://www.tourism.government.bg/bg/pages/za-nas |
|  2. http://www.infotourism.net/ |
|  3. http://www2.unwto.org/en |
|  4. http://www.worldairportawards.com/awards/ |
|  5. http://www.clubmed.com/ |
|  6. http://www.seetours |
|  7. http://www.studiosus.de/home/ |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(доц. д-р Петя Иванова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Любка Илиева) |  |