РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ПРОИЗВОДСТВЕН И ТЪРГОВСКИ БИЗНЕС” | Катедра “ИНДУСТРИАЛЕН БИЗНЕС И ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(доц. д-р Светослав Илийчовски) | Приета от ФС, Протокол № 1 от 11.09.2020 г.Приета от КС, Протокол № 2 от 08.09.2020 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Оперативен мениджмънт” |
| **Код на дисциплината: ФПТБ-КИБП-Б-340****Брой кредити по учебен план: (6)** |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФПТБ-КИБП-Б-340 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: АНГЛИЙСКИ | Версия:v.01/2020 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 28 | 14 | 28 |
| 1.2. Семинарни занятия | 28 | 14 | 28 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 20 | 45 | 10 |
| 2.2.2. Есета/доклади |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 17 | 6 | 17 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 10 | 10 | 20 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 10% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 20% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 20% | 50% | 50% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**Тест.* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Изучаването на дисциплината "Оперативен мениджмънт на индустриалното предприятие" има за цел да даде познания на студентите в областта на теорията на решенията, изработването на организационната стратегия на предприятието и неговото оперативно управление. Идеите, заложени в курса са следните:

1. Да представи системата за оперативно-производствено планиране на предприятието и основните видове план-графици.

2. Да даде основни познания за начина на вземане на оперативни икономически решения в условията на променящата се икономическа среда на предприятието.

3. Да разгледа методите за контрол и регулиране на производствения процес.

**2.2. Предварителни изисквания**

Използва се подходящ математически апарат, изучаван в курсовете по Обща теория на статистиката, Информационни технологии, Икономически анализ и други. Необходими са познания по Мениджмънт, Планиране и прогнозиране, Икономика на предприятието, Организация на производствената дейност, Индустриална икономика.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

За усвояване на теоретичните знания и придобиване на практически умения в рамките на учебния курс се използват лекции, дискусии, казуси, демонстрации, директни инструкции, ролеви игри, симулации, мозъчни атаки, разработване на индивидуални и групови проекти и др. В съответствие с тенденциите за дигитализация широко приложение намират Интернет базираните

информационни технологии (Distance Learning платформа, социални мрежи и сайтове за комуникиране и обучение), както и редица иновативни синхронни и асинхронни методи за обучение (интерактивно обучение, инцидентно обучение, проблемно ориентирано обучение, казусно обучение, ролеви и игрови тип обучение, кооперативно/съвместно обучение) и др.

***2.3.2 Дистанционна форма***

За придобиването на теоретични знания и развиването на практически умения по основните въпроси, свързани с оперативния мениджмънт на индустриалното предприятие в учебния курс се използват интернет базирани информационни технологии (Distance Learning платформа, социални мрежи и сайтове за комуникиране и обучение) с прилагане на иновативни синхронни и асинхронни методи за обучение (интерактивно обучение, инцидентно обучение, проблемно ориентирано обучение, казусно обучение, ролеви и игрови тип обучение, кооперативно/съвместно обучение) и др.

**2.4. Очаквани резултати**

Посредством тази дисциплина студентите получават знания, необходими им при осъществяването им на тяхната бъдеща практическа дейност в областта на мениджмънта на индустриалното производство и индустриалното предприемачество.

Умения, свързани с:

• използването на методи и средства в областта на мениджмънта на производството, позволяващи решаването на сложни задачи, свързани с планирането, организирането, използването, развитието и цялостното управление на производствените процеси в предприятието;

• да прилагат логическо мислене и проявяват новаторство и творчески подход при решаването на нестандартни задачи (казуси) в областта на управлението на операциите.

Компетенции:

 Самостоятелност и отговорност:

• да притежават способност за административно управление на сложни производствени дейности;

• да поемат отговорности при вземането на решения в сложни условия и взаимодействие на трудно предвидими фактори, които влияят върху планирането, организацията и управлението на процесите и дейностите в предприятието;

• да проявяват творчество и инициативност в процеса на планиране, организиране, реализиране и цялостно управление на процесите, дейностите и ресурсите относно оперативното управление на бизнес организациите.

 Комуникативни и социални компетентности:

• да формулират и излагат ясно и разбираемо идеи, проблеми и решения пред специалисти и неспециалисти, свързани с планирането, организацията, използването и цялостното управление на производствените операции

 Професионални компетентности:

• да събират, класифицират, оценяват и интерпретират данни от областта на управлението на производството, с цел решаването на конкретни индивидуални, екипни и фирмени задачи;

• да прилагат придобитите знания и умения в областта на управлението на производствените операции в нови или непознати условия.

**III. разпространение на дисциплината**

В рамките на България и Европейския съюз учебната дисциплина се чете със същото или подобно наименование в следните университети:

ИУ-Варна.

Русенски университет "Ангел Кънчев" - Русе.

University of St. Gallen, Switzerland.

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема I. ВЪВЕДЕНИЕ В ОПЕРАТИВНИЯ МЕНИДЖМЪНТ** | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 |
| *Производство и операция. Исторически аспекти на развитието на оперативния мениджмънт. Оперативният мениджмънт като теория и практика.* |
| **Тема II. СЪЩНОСТ И ОСОБЕНОСТИ НА СИСТЕМАТА "ОПЕРАТИВЕН МЕНИДЖМЪНТ"** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *Същност на системата на оперативния мениджмънт. Принципи на оперативния мениджмънт. Моделът на 5Р. Стратегия на системата на оперативния мениджмънт.* |
| **Тема III. ОПЕРАТИВНО-ПРОИЗВОДСТВЕНО ПЛАНИРАНЕ** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *Същност на оперативното планиране. Видове планове. Календарно разпределение на годишната производствена програма. Календарно планиране на работите на участъците в цеха. Календарно планови нормативи. Планиране на потребностите от детайли и сглобяеми единици.* |
| **Тема IV. МЕТОДИ ЗА ОПЕРАТИВНО ПЛАНИРАНЕ В ПРЕДПРИЯТИЕТО** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *Същност и особености на план-графика за производство. Съставяне на MPS-плана. Същност на план-графика за натоварване. Етапи при съставянето му. Планиране на потребностите от материали – MRP-планиране. Операции Точно навреме – JIT (Just in time).* |
| **Тема V. ДИСПЕЧИРАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *Същност и особености на диспечирането. Прогнозиране. Оптимизиране размера на партидата изделия.* |
| **Тема VI. ОПЕРАТИВЕН КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТ. ОПЕРАТИВЕН КОНТРОЛ НА ПРЕДПРИЯТИЕТО** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *Същност и особености на оперативния контрол. Принципи и организация. Оперативен контрол на изделията. Оперативен контрол на ресурсите. Оперативен контрол на резервите.* |
| **Тема VII. ОПЕРАТИВЕН КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТО** | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| *Същност и особености на качеството на продукцията. Същностни принципи на изграждане на системата за контрол на качеството на продукцията. Съвременни системи за контрол на качеството. Същност и етапи на TQM контрола.* |
| **Тема VIII. ОПЕРАТИВНО РЕГУЛИРАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО. ОПЕРАТИВНО РЕГУЛИРАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО. ОПЕРАТИВНО РЕГУЛИРАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *Същност, цели и методи на оперативното регулиране. Управленско решение. Модели за вземане на управленски решения.* |
| **Общо:** | **28** | **28** | **14** | **14** | **28** | **28** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
|  3.1         3.1 Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Денева, А., Христова, В., Иванова, З., & Вакинова-Петрова, М. (2017). Оперативен мениджмънт на индустриалното предприятие. В. Търново: Ай анд Би ООД. |
|  2. Дончев, Д. (2015). Мениджмънт на предприятието. Оперативен мениджмънт. София: Мартилен. |
|  3. Захариев, Е. (2013). Предизвикателствата пред индустриалния мениджмънт: приоритети и решения. Пловдив: Акад. изд. на ВУАРР. |
|  4. 4. Мирчев, А. Т. (2002). Индустриален мениджмънт. Варна: Британика Арт. |
|  5. 5. Найденов, Н., & Недялков, А. (2009). Управление на операциите. Русе: Авангардпринт. |
|  6. Цветков, Г. (2006). Производствен мениджмънт. София: СофтТрейд. |
|  7. Ильдеменов, А. С. (2012). Операционный менеджмент. Москва: Московский финансово-промышленный университет „Синергия“. |
|  8. Бариев, С. Р., Березкина, Т. Е., Кислякова, Н. А., Океанова, З. К. & Петров, А. А. (2013). Основы управления. Москва: Проспект. |
|  9. Heizer, J. & Render, B. (1993). Produktion and Operations Manegement. Boston: Allyn and Bacon. |
|  10. Porter, A. (2009). Operations Manegement. Ventus Publishing ApS. |
|  11. Stevenson, W. (2012). Operations Management (Eleventh Ed.). McGraw-Hill/Irwin. |
|  12. Stevenson, W. (2017). Operations Management. Publishing Dau-Grau |
|  13. Chapelle, A. (2019). Operational Risk Management: Best Practices in the Financial Services Industry. Puters |
|  14. Heizer, J. (2020). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th Edition). Sage |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Денева, А., Сирашки, Хр., Пантелеева, И., Атанасова, Хр., Йорданова, Е., Ангелова, Р., Петрова, Й., Вакинова-Петрова, М., Костов, И., & Панталеев, Пл. (2016). Съвременни форми за съвместен бизнес. Алманах Научни изследвания. СА „Д. А. Ценов“ – Свищов. Свищов: АИ Ценов, 23, 154-179. |
|  2. Денева, А. (2011). Управлението на проекти през призмата на производствения мениджмънт. // Управление на проекти: Международна научна конференция (сборник доклади). Трявна, 15 – 17 април 2011 г., 32-37. |
|  3. Захариев, Е. (2012). Основни бизнес приоритети на индустриалния мениджмънт. Свищов: АИ Ценов. |
|  4. KANBAN. (2013). Description of the system, implementation, marketing material, lean management. Retrieved 3 April, 2017 from http://en.system-kanban.pl/ |

 **6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
|  1. Закон за здравословни и безопасни условия на труд. Обн. ДВ. бр.124 от 23 Декември 1997 г., ..., изм. и доп. ДВ. бр.97 от 5 Декември 2017 г. |
|  2. Закон за малките и средните предприятия. Обн. ДВ. бр.84 от 24 Септември 1999 г., ..., изм. ДВ. бр.30 от 3 Април 2018 г. |
|  3. Закон за националната стандартизация. Обн. ДВ. бр.88 от 4 Ноември 2005 г., ..., изм. ДВ. бр.7 от 19 Януари 2018 г. |

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. Albert Porter. Operations Management (www.bookboon.com). |
|  2. Free Operations Management Books (https://www.pdfdrive.net/operations-management-books.html). |
|  3. Оперативен мениджмънт (https://konsultacii.eu/services/operativen-management). |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(проф. д-р Анета Денева) |
|  …………………………………(гл. ас. д-р Явор Станев) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Искра Пантелеева) |  |