РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ПРОИЗВОДСТВЕН И ТЪРГОВСКИ БИЗНЕС” | Катедра  “ИНДУСТРИАЛЕН БИЗНЕС И ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
| Декан: …...…………….............................  (доц. д-р Светослав Илийчовски) | Приета от ФС, Протокол № 1 от 11.09.2020 г. Приета от КС, Протокол № 2 от 08.09.2020 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА**  **на** | |
| Учебна дисциплина“Управление на екипи и комуникации” | |
| **Код на дисциплината: ФПТБ-КИБП-Б-332**  **Брой кредити по учебен план: (3)** | |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФПТБ-КИБП-Б-332 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА Език: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.01/2020 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 9 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост**  **/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **36** | **18** | **36** |
| 1.1. Лекции | 18 | 9 | 18 |
| 1.2. Семинарни занятия | 18 | 9 | 18 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **45** | **63** | **45** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 23 | 32 | 23 |
| 2.2. Академични задания | 22 | 31 | 22 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 12 | 21 | 12 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 10 | 10 | 10 |
| **Всичко:** | **81** | **81** | **81** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия** | | |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия   *(% от комплексната оценка)* | 10% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни  *(% от комплексната оценка)* | 20% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 20% | 50% | 50% |
| **2. Семестриален изпит**  *(% от комплексната оценка)*  *Форма на провеждане:*  *Тест.* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Целта на курса е да се предоставят на студентите основните теоретико-методически знания и практически умения, свързани с проектирането, изграждането и управлението на екипи, със съществените аспекти от работата в екип, както и с прилагането на ефективни системи на комуникиране.

**2.2. Предварителни изисквания**

Успешното усвояване на съвкупността от знания и умения в областта на екипите е свързано с предварителното придобиване на знания и умения, преподавани в рамките на учебните курсове по микроикономика и макроикономика, икономика на предприятието, право, статистика, финанси, маркетинг, управление и др. Те формират базовите общоикономически познания за редица предметно-функционални области от дейността на бизнес организациите и умения за боравене с терминологичен апарат, прилагане на специфичен инструментариум и извършване на планово-организационни, статистически и финансово-изчислителни процедури, необходими за успешното формиране, развитие и управление на екипите, а оттук и цялостното управление на човешките ресурси.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

За усвояване на теоретичните знания и придобиване на практически умения в рамките на учебния курс се използват лекции, дискусии, казуси, демонстрации, директни инструкции, ролеви игри, симулации, мозъчни атаки, разработване на индивидуални и групови проекти и др. В съответствие с тенденциите за дигитализация широко приложение намират Интернет базираните информационни технологии (Distance Learning платформа, социални мрежи и сайтове за комуникиране и обучение), както и редица иновативни синхронни и асинхронни методи за обучение (интерактивно обучение, инцидентно обучение, проблемно ориентирано обучение, казусно обучение, ролеви и игрови тип обучение, кооперативно/съвместно обучение) и др.

***2.3.2 Дистанционна форма***

За преподаване на теоретичните знания и придобиване на съответните практически умения в областта на екипите и тяхното управление се използват интернет базирани информационни технологии (Distance Learning платформа, социални мрежи и сайтове за комуникиране и обучение) с прилагане на иновативни синхронни и асинхронни методи за обучение (интерактивно обучение, инцидентно обучение, проблемно ориентирано обучение, казусно обучение, ролеви и игрови тип обучение, кооперативно/съвместно обучение) и др.

**2.4. Очаквани резултати**

В резултат на обучението по дисциплината "Управление на екипи и комуникации" се очаква студентите да придобият следните знания, умения и компетенции:

Знания:

• да притежават разширени и задълбочени теоретични и фактологични знания в областта на управлението на екипите и комуникациите, включително свързани с най-новите постижения в нея;

• самостоятелно да интерпретират придобитите знания в областта на управлението на екипите и комуникациите, като ги свързват с прилагането на факти и чрез критично възприемане, разбиране и изразяване на теориите, концепциите и принципите в рамките на конкретната проблематика.

Умения:

• да владеят методи и средства в областта на управлението на екипите и комуникациите, позволяващи решаване на сложни задачи, свързани с планирането, организирането, функционирането, развитието и цялостното управление на екипите и тяхната дейност, с оценка на рисковете, свързани с екипната работа и др.;

• да прилагат логическо мислене и проявяват новаторство и творчески подход при решаване на нестандартни задачи (казуси) в областта на управлението на екипите и комуникациите.

Компетенции:

 Самостоятелност и отговорност:

• да притежават способност за административно управление на сложни профе-сионални дейности в областта на управлението на екипите и комуникациите, включително на ресурсите, необходими за осъществяването на съответните процеси и дейности;

• да поемат отговорности при вземане на решения в сложни условия и взаимодействие на трудно предвидими фактори, влияещи върху планирането, организацията и управлението на процесите и дейностите, свързани с управлението на екипите и комуникациите;

• да проявяват творчество и инициативност в процеса на планиране, организиране, реализиране и цялостно управление на процесите, дейностите и ресурсите относно управлението на екипите и комуникациите;

• да преценяват необходимостта от обучение на другите с цел повишаване на екипната и комуникационната ефективност при осъществяване на екипните процеси и дейности в организацията.

 Компетентности за учене:

• последователно да оценяват собствената си квалификация чрез преценка на придобитите до момента знания и умения в областта на управлението на екипите и комуникациите и планират необходимостта от разширяване и актуализиране на професионалната си квалификация.

 Комуникативни и социални компетентности:

• да формулират и излагат ясно и разбираемо идеи, проблеми и решения пред специалисти и неспециалисти, свързани с планирането, организацията, развитието и управлението на екипите, както и на аналогичните процеси и дейности в областта на екипните комуникации;

• да изразяват отношение и разбиране по въпроси чрез използване на методи, основани на качествени и количествени описания и оценки, свързани с планирането, организацията, развитието и управлението на екипите, както и на аналогичните процеси и дейности в областта на екипните комуникации;

• да проявяват широк личен мироглед и показват разбиране и солидарност с другите;

• пълноценно да общуват на някои от най-разпространените европейски езици.

 Професионални компетентности:

• да събират, класифицират, оценяват и интерпретират данни от областта на управлението на екипите и комуникациите с цел решаване на конкретни екипни и фирмени задачи;

• да прилагат придобитите знания и умения в областта на управлението на екипите и комуникациите в нови или непознати условия;

• да проявяват способност за анализиране в по-широк или интердисциплинарен контекст на процеси, събития, връзки и взаимоотношения в областта на управлението на екипите и комуникациите;

• да използват нови стратегически подходи; да формират и изразяват собствено мнение по проблеми от обществен и етичен характер, възникващи в процеса на планиране, формиране, развитие и цялостно управление на екипите и на съответните процеси и дейности, свързани с екипните комуникации.

**III. разпространение на дисциплината**

В рамките на България и Европейския съюз учебната дисциплина се чете със същото или подобно наименование в следните университети:

1. Университет за национално и световно стопанство, София, България.

2. Икономически университет, Варна, България.

3. University of Luton, UK.

4. Athens University of Economics and Business, Greece.

5. Kemmy Business School, Ireland.

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | | **Задочна форма на обучение** | | **Дистанционна форма на обучение** | |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема I. ЕКИПЪТ В БИЗНЕС ОРГАНИЗАЦИЯТА** | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 | 1 | 1 |
| *Същност и цели на екипа. Видове екипи. Предимства на екипите и екипната работа в бизнес организациите.* |
| **Тема II. ФОРМИРАНЕ НА ЕКИП** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Предпоставки, фактори, принципи и методически проблеми при формирането на екип. Подготовка и изграждане на екип. Алгоритъм на формиране на екип.* |
| **Тема III. ОРГАНИЗАЦИОННИ АСПЕКТИ НА ЕКИПА** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Екипите в бизнес организацията - структура и статус. Ролите в екипа. Проблемните хора в екипа.* |
| **Тема IV. КАДРОВО ОСИГУРЯВАНЕ И ОБУЧЕНИЕ НА ЕКИПИТЕ** | 1 | 1 | 0.5 | 0.5 | 1 | 1 |
| *Формулиране на критерии за избор на членове. Подбор на членове. Обучение на екипите. Развитие на умения за работа в екип.* |
| **Тема V. УПРАВЛЕНИЕ НА ЕКИПА** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Същност, принципи и техники на управление на екипа. Решения, свързани с управлението на екипа. Лидери и лидерство в екипите.* |
| **Тема VI. РАБОТА В ЕКИП – ПОДХОДИ И ПРОБЛЕМИ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Обща характеристика на работата в екип. Техники за работа в екип. Същност и причини за възникване на конфликтите при работа в екип. Структура на конфликта и развитие на конфликтната ситуация. Видове конфликти. Вътрешногрупови и междуекипни конфликти. Стратегии за управление на конфликтите в екипа. Тиймбилдинг.* |
| **Тема VII. РАЗВИТИЕ НА ЕКИПА** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Развитие на екипите - същност и основни фази. Модели на развитие на екипа.* |
| **Тема VIII. МОТИВИРАНЕ НА ЕКИПИТЕ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Обща постановка. Индивидуално мотивиране: индивидуални и универсални мотивиращи фактори. Екипно мотивиране. Мотивиране на различните поколения. Възнаграждения на екипа: системи за възнаграждения; видове възнаграждения и премии. Мотивационни техники, подронващи екипния дух. Мотивиране на хора в трудни ситуации.* |
| **Тема IX. КОМУНИКИРАНЕ В ЕКИПИТЕ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Комуникацията в екипите - същност, елементи и значение. Методи за комуникация. Комуникационни канали и комуникационни мрежи в екипите.* |
| **Тема X. ЕФЕКТИВНОСТ НА ЕКИПА** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Ефективност на екипа и високоефективен екип – същностни аспекти. Създаване и поддържане на ефективен екип. Фактори, влияещи върху ефективността на екипа. Оценка на екипната ефективност.* |
| **Общо:** | **18** | **18** | **9** | **9** | **18** | **18** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование на**  **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** | |
| **Лекции** | **Семинарни**  **занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X |
| 2. Интернет | X | X |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
| 3.1 Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint. | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

**6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
| 1. Воденичарова, Здр. (2010). Екип и екипна работа. Netherlands Youth Institute. София: СПСПД ФИЦЕ-България, TRACE. |
| 2. Илиев, Цв. (2009). Лидерство и управление на екипи. София: Персонал-консулт ГП. |
| 3. Пантелеева, И., Иванова, З., & Николов, Е. (2017). Управление на екипи и комуникации. Свищов: АИ Ценов. |
| 4. Хаджиев, Кр. (2010). Самоуправляващи се работни екипи. Свищов: АИ Ценов. |
| 5. Bach, S., Ellis, P., & Belbin, M. (2010). Management Teams: Why They Succeed or Fail. 3rd ed. Butterworth Heinemann. Oxford: Linacre House, Jordan Hill. |
| 6. Belbin, M. (2010). Team Roles at Work. Butterworth Heinemann, 2nd ed. |
| 7. Belbin, M. (2013). Management Teams. Why they succeed or fall. London: Routledge. |
| 8. Cain, J., & Jolliff, B. (2010). Teamwork and Teamplay. 1st Edition. |
| 9. Cobb, A. (2010). Leading Project Teams: The Basics of Project Management and Team Leadership. SAGE Publications, Inc., 2nd ed. |
| 10. Clark, T., Hazen, B., & Pigneur, Y. (2012). Business Models for Teams. Pengiun. |
| 11. Forsytg, P. (2016). Successful Time Management. London: Kogan Pages. |
| 12. Harvard Business Review. (2011). Building Better Teams. Harvard Business School Publishing Corporation. |
| 13. Isaac, M., & Carson, K. (2012). A Guide to Belbin Team Roles. How to increase personal and tem effectiveness. Bridge Publishing. |
| 14. Jones, P., Holton, V., & Jowitt, A. (2016). How to coach your team. Edinburgh: Pearson. |
| 15. Katzenbach, J., & Smith, D. (2009). The Discipline of Teams (Harvard Business Review Classics). |
| 16. Kayser, T. (2010). Building Team Power: How to Unleash the Collaborative Genius of Teams for Increased Engagement, Productivity, and Results. 2nd ed. |
| 17. Lepsinger, R., & DeRosa, D. (2010). Virtual Team Success: A Practical Guide for Working and Leading from a Distance. 1st Edition. |
| 18. Levi, D. (2010). Group Dynamics for Teams. 3rd Edition. |
| 19. Martinelli, R., Rahschulte, T., & Waddell, J. (2010). Leading Global Project Teams: The New Leadership Challenge. |
| 20. Ramires, C. M. (2014). Teams: A Competency Based Approach. London: Routledge. |
| 21. Darcis, E., Gatti, M. (2019). Talking a team into being in online workplace collaborations: The discourse of virtual work |
| 22. Zhuo, J. (2019). The Making of a Manager: What to Do When Everyone Looks to You |
| 23. Lead, J. (2020). Project Management: This book includes: Lean Guide + Agile Project Management. Practical guide for Managing Projects, Productivity, Profits of ... or Startups with Lean, Scrum, Agile. |
| 24. Hawk, R. (2020). Welcome to Management: How to Grow From Top Performer to Excellent Leader |
| 25. Sandy, K. (2020). The Influential Product Manager: How to Lead and Launch Successful Technology Products |
| 26. Cane, P. (2019). PRODUCT HARM CRISIS MANAGEMENT: How to Lead a Company during Crisis |

**6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
| 1. Денева, А., Сирашки, Хр., Пантелеева, И., Атанасова, Хр., Йорданова, Е., Ангелова, Р., Петрова, Й., Вакинова-Петрова, М., Костов, И., & Панталеев, Пл. (2016). Съвременни форми за съвместен бизнес. // Алманах Научни изследвания СА „Д. А. Ценов“ – Свищов. Свищов: АИ „Ценов”, 23, 154-179 |
| 2. Иванова, З. (2013). Развитие на екипите като една от прогресивните форми на труд в индустриалните бизнес организации. // Предпоставки и възможности за индустриален растеж в България : XIV научно-практическа конференция. – Равда, 4-5 октомври 2013, УНСС – София, 441-450 |
| 3. Кънев, П., Пантелеева, И., & Иванова, З. (2013). Гъвкавата заетост в българските бизнес организации. // Алманах научни изследвания „Изследване на фирмения потенциал и системите за висше образование”. СА Д. А. Ценов – Свищов, Свищов: АИ Ценов, 20, 179-208 |
| 4. Кънев, П., Христова, В., Пантелеева, И., & Иванова, З. (2012). Едно изследване на човешките ресурси в големите бизнес организации. // Алманах научни изследвания „Изследване на фирми, човешки потенциал, региони и висше образование”. СА Д. А. Ценов – Свищов, Свищов: АИ Ценов, 17, 394-417. |
| 5. Ленсиони, П. (2013). Преодоляване на петте основни слабости при работата в екипи. (Прев. от англ. Ралица Дерилова), София: Изток-Запад. |
| 6. Максуел, Дж. (2010). 360-грдусовият лидер. (Прев. от англ. Ралица Дерилова), София: Изток-Запад. |
| 7. Николова, М. (2011). Създаване на умения за работа в екип и развитие на творческото мислене при създаване на проекти в училище. Национална конференция „Образованието в информационното общество”, Пловдив, 239-248. |
| 8. Пантелеева, И. (2017). Ефективност на екипа. // Статистиката като наука и практика – традиции и съвременни измерения : Научно-практическа конференция – Свищов. 20.10.2017 г., Свищов: АИ Ценов, 184-191. |
| 9. Хаджиев, К. (2010). Самоуправляващи се работни групи (теория и методология) (Том бр. 103). Свищов: Библ. Стопански свят, АИ Ценов. |
| 10. Mehek, A. (2020). TEAM MANAGEMENT: EFFECTIVE TOOL. International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science |
| 11. Soni, V., (2020). Importance and Strategic Planning of Team Management. July 2020. IJIRT. Volume 7, Issue 2 |
| 12. Belova, O. (2019). Team Management: Understanding Conflict. November 2019Management of the personnel and intellectual resources in Russia 8(5):13-18 |

**6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
| 1. Закон за здравословни и безопасни условия на труд. Обн. ДВ. бр. 124 от 23 Декември 1997 г., ..., изм. и доп. ДВ. бр. 97 от 5 Декември 2017 г. |
| 2. Закон за уреждане на колективните трудови спорове. Обн. ДВ. бр. 21 от 13 Март 1990 г., ..., доп. ДВ. бр. 79 от 13 Октомври 2015 г. |
| 3. Кодекс на труда. Обн. ДВ. бр. 26 от 1 Април 1986 г., ..., изм. и доп. ДВ. бр. 42 от 22 Май 2018 г. |
| 4. Кодекс за социално осигуряване. Обн. ДВ. бр. 110 от 17 Декември 1999 г., ..., изм. и доп. ДВ. бр.46 от 1 Юни 2018 г. |
| 5. Наредба за работното време, почивките и отпуските. Обн. ДВ. бр. 6 от 23 Януари 1987 г., ..., изм. и доп. ДВ. бр. 41 от 23 Май 2017 г. |

**6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
| 1. Как измерить эффективность команды поддержки. Часть 1. Принципы. (17 марта 2016). Usedesk. Взето на 17 март 2017 г. от https://habrahabr.ru/company/usedesk. |
| 2. Критерии эффективности команды (January 22, 2015). Креативные мероприятия. Иркутск, Взето на 28 февруари 2017 г. от www.orlinga.ru. Wix.com. |
| 3. Кънев, П., Христова, В., Пантелеева, И., Иванова, З. (2012). Предизвикателства пред човешките ресурси / Петър Кънев, Венета Христова, Искра Пантелеева, Зоя Иванова. // Диалог, бр. Тематичен II, http://www.uni-svishtov.bg/dialog/, 158-171. |
| 4. Лидерски умения и екипна ефективност. (2013). Проект: „Общинска администрация Берковица-съвременна и компетентна”. ОПАК „Експерти в действие. ЕСФ „Инвестиции в хора“. Взето на 21 април 2017 г. от http://www.berkovitsa.bg/wp-content/uploads/2013/08/leader.doc. |
| 5. Минев, Е. Умения за работа в екип. Взето на 18 април 2017 г. от Inspirelearning.net. |
| 6. Хаджиев, Кр. (2012). Нови измерения на екипния подход. Диалог, 4. Retrieved from http://dlib.uni-svishtov.bg/handle/10610/2426. |
| 7. Христова, Т. Тиймбилдинг. Заблуди, ограничения и истински ползи. Нова визия. Взето на 23 януари 2016 г. от http://www.novavizia.com. |
| 8. Управление на конфликти. (28.02 – 01.03.2015). Обучение за пациентски организации от Североизточна България. Проект на Iceland Liechtenstein Norway, EEA Grant. Велики Преслав. |
| 9. Фaйбyшeвич, С. И. Как создать эффективную команду. Центр дистанционного образования Санкт-Петербург „Элитариум“. Взето на 28 февруари 2017 г. от http://www.elitarium.ru/ehffektivnaya-komanda-rabota-problema-cel-zadacha-reshenie-organizaciya-vozmozhnost-uchastnik-vzaimodejstvie-rezultat/. |
| 10. Team Management Skills (https://www.mindtools.com/pages/article/newTMM\_92.htm). |
| 11. Articles on Team Building (http://www.managementstudyguide.com/team-building-articles.htm). |
| 12. Effective Team Management - The Secret of Team Success (https://www.youtube.com/watch?v=Gp39lhald4k). |
| 13. TEAM Management (http://www.teammanagement.net/). |
| 14. Team Management – Meaning and Concept. Management Study Guide. (http://www.managementstudyguide.com/team-management.htm). |
| 15. Team Management Resources (http://www.firstinspires.org/resource-library/ftc/team-management-resources). |
| 16. How to Build a Successful Team (https://www.nytimes.com/guides/business/manage-a-successful-team) |
| 17. Leadership & Team Management (https://thedigitalprojectmanager.com/project-management-topics/leadership-team-management/) |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
| …………………………………  (доц. д-р Искра Пантелеева) |
| …………………………………  (ас. д-р Ивайло Костов) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………  (доц. д-р Искра Пантелеева) |  |