РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“ПРОИЗВОДСТВЕН И ТЪРГОВСКИ БИЗНЕС” | Катедра “ИНДУСТРИАЛЕН БИЗНЕС И ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(доц. д-р Светослав Илийчовски) | Приета от ФС, Протокол № 1 от 11.09.2020 г.Приета от КС, Протокол № 2 от 08.09.2020 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Управление на качеството в индустриалното предприятие” |
| **Код на дисциплината: ФПТБ-КИБП-Б-312****Брой кредити по учебен план: (6)** |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФПТБ-КИБП-Б-312 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ/АНГЛИЙСКИ | Версия:v.03/2020 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 28 | 14 | 28 |
| 1.2. Семинарни занятия | 28 | 14 | 28 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 20 | 45 | 10 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 17 | 6 | 17 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 10 | 10 | 20 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 10% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 20% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 20% | 50% | 50% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**Тест.* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Курсът по "Управление на качеството в индустриалното производство" запознава студентите със същностните и методичните особености на управлението на качеството. Основната цел е придобиването на теоретични знания и практически умения за управление на качеството в индустриалното производство.

**2.2. Предварителни изисквания**

За успешното усвояване на учебното съдържание са необходими знания и умения по дисциплините: Мениджмънт, Статистика, Управление на иновациите, Икономика на индустриалното предприятие.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

За усвояване на теоретичните знания и придобиване на практически умения в рамките на учебния курс се използват лекции, дискусии, казуси, демонстрации, директни инструкции, ролеви игри, симулации, мозъчни атаки, разработване на индивидуални и групови проекти и др. В съответствие с тенденциите за дигитализация широко приложение намират Интернет базираните информационни технологии (Distance Learning платформа, социални мрежи и сайтове за комуникиране и обучение), както и редица иновативни синхронни и асинхронни методи за обучение (интерактивно обучение, инцидентно обучение, проблемно ориентирано обучение, казусно обучение, ролеви и игрови тип обучение, кооперативно/съвместно обучение) и др.

***2.3.2 Дистанционна форма***

За придобиването на теоретични знания и развиването на практически умения по основните въпроси, свързани с управление на качеството в индустриалното предприятие в учебния курс се използват интернет базирани информационни технологии (Distance Learning платформа, социални мрежи и сайтове за комуникиране и обучение) с прилагане на иновативни синхронни и асинхронни методи за обучение (интерактивно обучение, инцидентно обучение, проблемно ориентирано обучение, казусно обучение, ролеви и игрови тип обучение, кооперативно/съвместно обучение) и др.

**2.4. Очаквани резултати**

Умения:

• владеене на методи и средства в областта на управление на качеството на индустриалното производство;

• прилагане на логическо мислене и проявява новаторство и творчески подход при решаването на нестандартни задачи в областта на управление на качеството.

Компетенции:

 Самостоятелност и отговорност:

• способност за управление на сложни дейности в областта на управление на качеството, включително на екипи и ресурси за осъществяване на управленските процеси и дейности;

• поемане на отговорности при вземането на решения в сложни условия, отчитайки влиянието на трудно предвидими фактори, влияещи върху качеството на продукцията на индустриалното предприятие;

• проявява на творчество и инициативност в процеса на планиране, организиране, реализиране и цялостно управление на процесите, дейностите и проектите в управление на качеството в индустриалното предприятие;

 Компетентности за учене:

• последователно оценяване на собствената си квалификация чрез преценка на придобитите до момента знания и умения в областта на управление на качеството и планиране на необходимостта от разширяване и актуализиране на професионалната си квалификация.

 Комуникативни и социални компетентности:

• формулиране и ясно и разбираемо излагане на идеи, проблеми и решения, свързани с планирането, организацията и управлението на качеството в индустриалното предприятие.

 Професионални компетентности:

• събиране, класифициране, оценяване и интерпретиране на данни от областта на управление на качеството с цел решаване на конкретни задачи;

• прилагане на придобитите знания и умения в областта на управление на качеството;

• способност за анализиране на процеси, събития, връзки и взаимоотношения в областта на управление на качеството в по-широк или интердисциплинарен контекст.

**III. разпространение на дисциплината**

УНСС - София

ИУ - Варна,

НБУ - София,

СУ "Св. Климент Охридски",

University of Kent,

University of Minnesota-Crookston,

The National Graduate School of Quality Management,

(NGS), Massachusetts.

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема I. ПРОДУКЦИЯ НА ИНДУСТРИАЛНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ** | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 |
| *Продукция на предприятието – същност, особености, видове, измерители.* |
| **Тема II. КАЧЕСТВО НА ПРОДУКЦИЯТА** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *Същност и показатели за оценка.*  |
| **Тема III. УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *Същност, цели и дейности.* |
| **Тема IV. МЕЖДУНАРОДНИ СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *Възникване и развитие на международните системи за управление на качеството. Основни етапи. Принципи на изграждане.* |
| **Тема V. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, УНИФИКАЦИЯ, ТИПИЗАЦИЯ И АГРЕГИРАНА** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *Същност, елементи и особености.* |
| **Тема VI. СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО. СИСТЕМАТА ISO** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *Същност, принципи, системи. Същност, особености и изисквания на системата ISO. Структура.* |
| **Тема VII. НАЦИОНАЛНИ СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО** | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| *БДС. Същност, особености, изисквания.* |
| **Тема VIII. СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *TQM, TSM* |
| **Общо:** | **28** | **28** | **14** | **14** | **28** | **28** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
|  3.1   Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Ганчев, А. (2012). Стандарти и системи за управление, В. Търново: Висше училище за агробизнес и управление на регионите. |
|  2. Ишикава, К. (1994). Тотално управление на качеството в Япония. София: Христо Ботев. |
|  3. Костов, Д. (1999). Управление на качеството., София: Пенсофт. |
|  4. Славов, Ст. (2014). Наръчник по стандартни модели на системи на управление на качеството. Варна: Технически университет |
|  5. Станимирова, М. (2015). Управление на качеството. Варна: Наука и икономика |
|  6. Стефанов, Н. & Д. Добруджалиев. (2012). Управление на качеството. София: Либра Скорп. |
|  7. Стефанов, Ст. (2017). Управление на качеството., София: УНСС. |
|  8. Филева, П. & Хр. Тужаров. (2007). Тотално управление на качеството или новата философия на бизнеса. София: Асеневци. |
|  9. Минько, Е. В. & А. Е. Минько. (2013).  Менеджмент качества : Учебное пособие  Москва : Питер. |
|  10. Spath, P. (2017). Applying Quality Management in Healthcare: A Systems Approach. Forest Grove |
|  11. Spath, P. (2018). Introduction to Healthcare Quality Management. Forest Grove |
|  12. Nash, D. (2019). The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy, and Tools. Sager |
|  13. Kelly, P. (2018) Introduction to Quality and Safety Education for Nurses, Second Edition: Core Competencies for Nursing Leadership and Management. Magwear |
|  14. Griffin, R. (2020). Principles of Air Quality Management. Pigerwood |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Кехайов, А. (2015). Управлявай качествено чрез ISO 9001. София: Алфа Куолити България |
|  2. Петков, П. & Л. Иванов. (2012). Статистически методи за контрол и анализ на технологичните процеси и качеството. Свищов : АИ Ценов. |
|  3. БДС EN ISO 9001 : Системи за управление на качеството. Изисквания (ISO 9001:2008) . - София : Български институт за стандартизация |

 **6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
|  1. Закон за националната служба по стандартизация |
|  2. Закон за техническите изисквания към продуктите |

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. Български институт за стандартизация. http://www.bds-bg.org/ |
|  2. Ес Пи Ди Серт. http://www.spdcert.com/indexbg.php?case=forus |
|  3. Качеството ЕООД. https://kachestvoto.com/ |
|  4. ISO Сертификация. https://iso9001.bg/ |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(проф. д-р Анета Денева) |
|  …………………………………(гл. ас. д-р Явор Станев) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Искра Пантелеева) |  |