РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра  “СТРАТЕГИЧЕСКО ПЛАНИРАНЕ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
| Декан: …...…………….............................  (доц. д-р Ваня Григорова) | Приета от ФС, Протокол № 11 от 16.06.2021 г. Приета от КС, Протокол № 15 от 02.06.2021 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА**  **на** | |
| Учебна дисциплина“Организационно управление на проекти в хотелиерството ” | |
| **Код на дисциплината: ФММ-КСП-М-357**  **Брой кредити по учебен план: (6)** | |
| Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КСП-М-357 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА Език: АНГЛИЙСКИ/БЪЛГАРСКИ | Версия:v.02/2021 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост**  **/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 42 | 21 | 42 |
| 1.2. Семинарни занятия | 14 | 7 | 14 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 27 | 61 | 27 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 20 | 0 | 0 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 0 | 0 | 20 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия** | | |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **60%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия   *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни  *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 60% | 60% | 60% |
| **2. Семестриален изпит**  *(% от комплексната оценка)*  *Форма на провеждане:*  *Тест с въпроси от отворен и затворен тип.* | **40%** | **40%** | **40%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Изграждане на знания и развиване на умения у студентите от магистърска програма Хотелиерски мениджмънт, свързани със съвременните възгледи, принципи и добри практики по управление на проекти в индустрията за гостоприемство.

**2.2. Предварителни изисквания**

Успешното усвояване на знанията по дисциплината изисква добри познания по мениджмънт, контрол, стратегическо планиране, финанси, както и възможности на студентите за самостоятелна работа.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

Прилаганите методи за преподаване и обучение са проблемна лекция, лекция - дискусия, както и учене чрез правене, делови игри, екипни проекти и задания.

***2.3.2 Дистанционна форма***

Преподаването на учебния материал и неговото усвояване в дистанционна форма на обучение включва интернет базирани информационни технологии (Платформа за дистанционно обучение, социални мрежи и сайтове за комуникиране и обучение) с прилагане на иновативни синхронни и асинхронни методи за обучение (интерактивно обучение, инцидентно обучение, проблемно ориентирано обучение, казусно обучение, ролеви и игрови тип обучение, кооперативно/съвместно обучение) и др.

**2.4. Очаквани резултати**

В края на курса студентите ще познават базовите концепции за управление на проекти по методологията PMI, основните практики за планиране и организационно управление на проекти в индустрията за гостоприемство. Ще познават логическите връзки между процесите на етап планиране и изпълнение на проект. Студентите ще могат да идентифицират основни заинтересованите страни в индустрията за гостоприемство, да анализират изискванията им, да изготвят план за управление на проекта, управление на времето и разходите, да разработват риск регистри, отчетни доклади, одитни пътеки и др. свързани документи.

**III. разпространение на дисциплината**

1. Stevens Institute of Technology, Hoboken, New Jersey, USA

2. University of Twente, Niderlands

3. University of Sheffield, UK

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | | **Задочна форма на обучение** | | **Дистанционна форма на обучение** | |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Концепции в проектното управление** | 4 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Въведение в управлението на проекти. Разлика между проектно управление и традиционно управление 2. Основни понятия, свързани с управлението на проекти 3. Видове проекти* |
| **Жизнен цикъл на проект и процеси на управление на проекти** | 4 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Жизнения цикъл на проект 2. Групи процеси в управлението на проектния цикъл 3. Области на знание в проектното управление* |
| **Разработване на харта на проект** | 4 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Стартиране на проект 2. Идентифициране на заинтересованите страни 3. Роли на офиса за управление на проекта при стартиране на проект* |
| **Разработване на съдържание на проект** | 4 | 1 | 2 | 0 | 4 | 1 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Разработване на план за УП 2. Дефиниране на изискванията 3. Дефиниране на обхвата на проект 4. Разработване на структура на проектните работи* |
| **Разработване на график на проект** | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Разработване на план за управление на продължителността 2. Оценка на необходимите ресурси 3. Оценка на продължителността на дейностите* |
| **Разработване на бюджет на проекта** | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Видове разходи и допустимост на разходите 2. Остойностяване на дейностите 3. Назначаване на ресурси към дейностите и разработване на бюджет* |
| **Софтуерни приложения за управление на проекти** | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Възможности на Microsoft Project Professional за управление на проекти 2. Други софтуерни приложения за управление на проекти* |
| **Разработване на план за комуникация в проекти в хотелиерството** | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Планиране на комуникацията със заинтересованите страни  2. Управление на очакванията на заинтересованите страни* |
| **Оперативно управление на проекти в хотелиерството** | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Управление на изпълнението на проектните дейности в хотелиерството  2. Управление на времето в хотелиерството 3. Управление на разходите 4. Наблюдение и оценка на проект* |
| **Управление на човешките ресурси в проектите в хотелиерството** | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Разработване на план за човешките ресурси 2. Назначаване на проектен екип 3. Развиване на проектен екип 4. Управление на проектен екип* |
| **Управление на риска в проекти в хотелиерството** | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| *Темата разглежда следните въпроси: 1. Планиране на процеса по управление на риска в хотелиерството 2. Идентифициране на рисковете 3. Оценка на рисковете 4. Избор, изпълнение и документиране на реакции на рисковете 5. Мониторинг и контрол върху процеса по управление на риска* |
| **Общо:** | **42** | **14** | **21** | **7** | **42** | **14** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование на**  **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** | |
| **Лекции** | **Семинарни**  **занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X |  |
| 2. Интернет | X | X |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
| 3.1  Microsoft Project Professional | X | X |
| 3.2  Primavera (Oracle) | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

**6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
| 1. Богданова, М. Управление на проекти. АИ Ценов, Свищов, 2012 |
| 2. Богданова, М., Парашкевова, Е. Организационно управление на проекти в хотелиерството. АИ Ценов, Свищов, 2017 |
| 3. Парашкевова, Е. Управление на риска в проект. Профи Принт, С.,2020. |
| 4. Kerzner, H. Project management. A systems approach to planningq scheduling, and controlling. Wiley. 2017 |
| 5. PMI. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (Pmbok Guide). 2017 |
| 6. PMI. The Standard for Portfolio Management - fourth edition. -Newtown Square : Project Management Institute, 2017. |
| 7. Mullins, L. J. Hospitality management: a human resources approach. Pitman Publishing Limited, 1992 |
| 8. Wood, R. Organizational behaviour for hospitality management. Butterworth-Heinemann Ltd. 1994 |

**6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
| 1. Jones, P. Managing hospitality innovation.The Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly Volume 37// 5, 1996 |
| 2. Sparrowe, R. T. The effects of organizational culture and Leader-Member Exchange on employee empowerment in the hospitality industry. Hospitality Research Journal No.3/1q 1995 |
| 3. PMI. Agile Practice Guide. 2017. |
| 4. Olsen, M., Roper А. Research in strategic management in the hospitality industry. International Journal of Hospitality Management/Volume 17, Issue 2, 1998 |
| 5. Wysocki, Robert K., Effective Project Management : Traditional, Agile, Extreme, Hybrid / Robert K. Wysocki . - 8. ed. . - Indianapolis : John Wiley & Sons, 2019. |

**6.3. Нормативни документи**



**6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
| 1. Hospitality & Community Construction Software. https://www.aconex.com/construction-project-management-software/hospitality-and-community |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
| …………………………………  (проф. д-р Маргарита Богданова) |
| …………………………………  (доц. д-р Евелина Парашкевова-Великова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………  (доц. д-р Михаил Чиприянов) |  |