РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра  “СТРАТЕГИЧЕСКО ПЛАНИРАНЕ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
| Декан: …...…………….............................  (доц. д-р Ваня Григорова) | Приета от ФС, Протокол № 11 от 16.06.2021 г. Приета от КС, Протокол № 15 от 02.06.2021 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА**  **на** | |
| Учебна дисциплина“Управление на комуникациите и екипите в проект” | |
| **Код на дисциплината: ФММ-КСП-М-326**  **Брой кредити по учебен план: (6)** | |
| Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КСП-М-326 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА Език: РУСКИ/БЪЛГАРСКИ/АНГЛИЙСКИ | Версия:v.02/2021 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост**  **/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 42 | 21 | 42 |
| 1.2. Семинарни занятия | 14 | 7 | 14 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 17 | 61 | 10 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 10 | 0 | 10 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 10 | 0 | 10 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 10 | 0 | 17 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия** | | |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **60%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия   *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни  *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 60% | 60% | 60% |
| **2. Семестриален изпит**  *(% от комплексната оценка)*  *Форма на провеждане:*  *Изпит, комбинация от тест и въпроси* | **40%** | **40%** | **40%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Цел на дисциплината е да създаде специалисти, които да владеят съвременните методи и средства за управление на комуникациите и екипите в проект. След завършване студентът придобива знания, умения и компетентности по отношение управлението на екипите в проект, в т.ч. концептуални и приложни измерения на екипния модел, правила за изграждане на екип, специфични измерения на лидерството в екипна среда. Обучаваните ще овладеят управлението на конфликтите в екипите на проект. Магистрите ще са запознати с необходимостта от етичност в проектното управление и с изграждането на система за мотивация в организацията на проекта.

**2.2. Предварителни изисквания**

На обучаваните ще помогнат знанията по дисциплини като Управление на проекти, Бюджетиране и финансово изпълнение на проект, Методическа и нормативна база за разработване на проект и др.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

В редовната форма на обучението по дисциплината е подходящо да се използват методи за преподаване, като :

Ситуационни методи, по точно методът на конкретната ситуация (кейс-стъди), казуси, симулация, игри, ролеви игри.

Дискусионни методи във формата на беседи, дебати, дискусии, мозъчна атака, обсъждане.

Емпирични методи – проект, експеримент и други, основаващи се на диалога.

***2.3.2 Дистанционна форма***

Преподаването на учебния материал и неговото усвояване в дистанционна

форма на обучение предполага използването на различни модели, проектни

задания, директни инструкции, учене чрез правене, индивидуални задания,

коучинг, изпълнявани в интернет базирана среда (Платформа за дистанционно

обучение, социални мрежи и сайтове за комуникиране и обучение) с прилагане

на иновативни синхронни и асинхронни методи за обучение (интерактивно

обучение, инцидентно обучение, проблемно ориентирано обучение, казусно

обучение, ролеви и игрови тип обучение, кооперативно/съвместно обучение) и

др.

В дистанционната форма на обучението по дисциплината е подходящо да се използват и методи за преподаване, като :

Ситуационни методи, по точно методът на конкретната ситуация (кейс-стъди), казуси и други.

Емпирични методи – проект, презентация и други.

Прилагат се още разновидности и технологии, като брейн-сторминг, синектика, инвентика, интерактивни чек-лист, портфолио, интерактивни методи при работа в екип и др.

**2.4. Очаквани резултати**

След завършване студентът придобива знания, умения и компетентности за управлението на екипите, в т.ч. концептуални и приложни измерения на екипния модел, правила за изграждане на екип, специфични измерения на лидерството в екипна среда. Обучаваните ще овладеят управлението на конфликтите в екипите при съвместно решаване на задачи. Студентите ще са запознати с необходимостта от етичност в проектното управление и с изграждането на система за мотивация в организацията.

**III. разпространение на дисциплината**

• Universität Innsbruck - Austria

• Leibniz Universität Hannover – Deutschland

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | | **Задочна форма на обучение** | | **Дистанционна форма на обучение** | |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема І. Управление на екипите в проект** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *• Концептуални и приложни измерения на екипния модел • Технология (правила) за изграждане на екип • Специфични измерения на лидерството в екипна среда* |
| **Тема ІІ. Комуникации в проектни екипи** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *• Същност и значение на комуникациите в проектните екипи • Принципи и направления на комуникациите • Методи за общуване в проектните екипи* |
| **Тема ІІІ. Ефективност на екипите в проект** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *• Същност на екипната ефективност • Фактори, оказващи влияние върху ефективността на екипа* |
| **Тема ІV. Мотивация на екипите в проект** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *• Мотивационни аспекти • Мотивационни фактори* |
| **Тема V. Управление на конфликтите на екипите в проект** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *• Социологическо развитие на конфликтите • Систематизация на трудовите конфликти • Управление и разрешаване на конфликтите (стратегии и методики)* |
| **Тема VІ. Необходимостта от етичност в проектното управление** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *• Понятие за етичност • Етични принципи* |
| **Тема VІІ. Етични ориентири в проектното управление** | 6 | 2 | 3 | 1 | 6 | 2 |
| *• Етичният кодекс - инструмент за управление на професионалната етика • Етични предизвикателства при управление на проекти* |
| **Общо:** | **42** | **14** | **21** | **7** | **42** | **14** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование на**  **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** | |
| **Лекции** | **Семинарни**  **занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X |
| 2. Интернет | X | X |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
| 3.1 | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

**6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
| 1. Kinicki, A. et al., Organizational behavior :Key concepts, skills & best practices, New York : McGraw-Hill |
| 2. Banfield, P. et al., Introduction to Human Resource Management, Oxford :Oxford University Press |
| 3. Бонева, С. Управление на комуникациите в международни проекти |
| 4. Илиев, Ц., Лидерство и управление на екипи, София :Персонал-консулт-ГП |
| 5. Богданова, М., Управление на проекти, Свищов :АИ Ценов |
| 6. Славянска, В. УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТНИ ЕКИПИ В МУЛТИПРОЕКТНА СРЕДА |
| 7. Маринова, Н. и др., Управленският процес и екипната дейност, НБУ |

**6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
| 1. Емилова, И. и др., Поведение в управлението, Свищов : АИ Ценов |
| 2. Стоянов, В., Организационна психология: Съвременни ракурси, Варна: Варненски свободен унив. Черноризец Храбър |
| 3. Хаджиев, К., Самоуправляващи се работни екипи: Теория и методология, Свищов :СА Д. А. Ценов, |

**6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
| 1. КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ В ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ |
| 2. КОДЕКС НА ПРОФЕСИОНАЛНАТА ЕТИКА - издаден от Министерство на здравеопазването |
| 3. КОДЕКС ЗА ЕТИЧНО ПОВЕДЕНИЕ НА БЪЛГАРСКИТЕ МАГИСТРАТИ |

**6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
| 1. http://www.sme.government.bg/uploads/2011/11/Upravlenie\_na\_predstanyaneto\_J\_Georgieva.pdf |
| 2. http://osbulgaria.com/bg/ |
| 3. http://www.hr-hermes.com/ |
| 4. http://training-center.bg/syzdavane-i-upravlenie-na-proektni-ekipi/ |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
| …………………………………  (гл. ас. д-р Надежда Веселинова) |
| …………………………………  (гл. ас. д-р Юлиян Господинов) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………  (доц. д-р Михаил Чиприянов) |  |