РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра “СТРАТЕГИЧЕСКО ПЛАНИРАНЕ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(проф. д-р Маргарита Богданова) | Приета от ФС, Протокол № 1 от 10.09.2020 г.Приета от КС, Протокол № 1 от 03.09.2020 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Държавен изпит (ПА)” |
| **Код на дисциплината: ФММ-КСП-Б-901****Брой кредити по учебен план: (10)** |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КСП-Б-901 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.02/2020 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

|  |  |
| --- | --- |
| **Учебна заетост** | **Часове** |
| **Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** |  |
| 1. Самостоятелна работа
 | 150 |
| 1. Онлайн тестове и модули за самоподготовка
 | 100 |
| **Всички:**  | **250** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия(% от комплексната оценка)** |
| Тест | 100% |
| **Общо за дисциплината:** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на държавния изпит**

Целта на държавния изпит за специаност "Публична администрация" е свързана със стремежа да се отговори на актуалните европейски критерии и стандарти при подготовката на висококвалифицирани специалисти, които да знаят и могат да администрират и управляват процеси и дейности в публичния сектор, както и да предоставят качествени услуги на потребителите на публични услуги.

**2.2. Предварителни изисквания**

Условие за явяване на Държавен изпит е студентите да са положили успешно всички изпити по дисциплините от учебния план на специалността и провели Преддипломната си практика. Усвояването на знанията по дисциплината изисква знания, умения и компетентности по всички дисциплини, включени в учебния план на специалност "Публична администрация", както и теоретичните аспекти на икономическите изследвания.

**2.3. Организация на провеждане на държавния изпит**

Студентите от специалност "Публична администрация" имат възможност да покажат знанията си в писмена форма в рамките на три астрономични часа. Изпитваните демонстрират теоретични знания в областта на публичната администрация чрез отговорите си на зададени към тях тестови въпроси.

**2.4. Очаквани резултати**

След явяване на Държавен изпит студентите ще формират комплекс от фундаментални знания по икономика на публичния сектор, по управление на процеси, управление на проекти, мениджмънт и информационни технологии, електронно управление и др., необходими за професионална подготовка в областта на публичната администрация. Подготовката за изпита ще спомогне за създаване на умения за непрекъснато учене и опознаване на световния и европейски опит в управлението и администрирането на процеси в публичния сектор, прилагане на модерни методи за ефективно и ефикасно обслужване на населението, изграждане на административен капацитет и самооценка на качеството на административната дейност. Знанията, придобити в процеса на обучение и подготовка, ще формират добра организационно-управленска и правна култура на обучаваните като специалисти с развито чувство за организираност, дисциплинираност, инициативност, етичност, коректност и отговорност към своите колеги, към гражданите и обществото, като цяло.

Чрез подготовката и явяването на държавен изпит студентите ще придобият компетенции последователно да оценяват собствената си квалификация чрез преценка на придобитите до момента знания и умения по управление и администриране в организациите от публичния сектор и планират необходимостта от разширяване и актуализиране на професионалната си квалификация, като следят водещи световни постижения в областта. Ще придобият комуникативни и социални компетенции, чрез които ще формулират и излагат ясно и разбираемо идеи, проблеми и решения пред специалисти и неспециалисти; изразяват отношение и разбиране по въпроси чрез използване на методи, основани на качествени и количествени описания и оценки на проблеми в организациите от публичния, в разбиране и солидарност с другите сектори. По отношение на професионалните компетентности, подготовката и явяването на Държавен изпит ще помогне на обучаваните да събират, класифицират, оценяват и интерпретират данни от областта на публичния мениджмънт с цел решаване на конкретни задачи; да прилагат придобитите знания и умения в нови и непознати условия. Студентите ще проявяват способност да анализират проблеми и решения в областта на публичния сектор в по-широк, интердисциплинарен контекст; да използват нови стратегически подходи, а също да формират и изразяват собствено мнение по проблеми от обществен и етичен характер, възникващи в процеса на управлението на организации от публичния сектор.

**III. Учебно съдържание**

|  |
| --- |
| **ВЪПРОСИ ЗА ДЪРЖАВНИЯ ИЗПИТ** |
| **Тема 1. Регионална политика и регионално развитие** |
| 1. Същност на регионалното развитие. Предмет, обект и цели на регионалното развитие. Законодателната уредба на регионалното развитие в P България. Управление на регионалното развитие в P България2. Основни положения на регионалната политика. Съдържание и методически обхват на регионалната политика.3. Местно икономическо развитие |
| **Тема 2. Основи на публичната администрация** |
| 1. Понятие за публична администрация. Разграничение между публична администрация, държавна администрация и бизнес администрация2. Функции на публичната администрация3. Структура на публичната администрация в Република България4. Местно самоуправление и местна администрация |
| **Тема 3. Управление на процеси в публичната администрация** |
| 1. Видове бизнес процеси, осъществявани в публичните институции. Бизнес процеси, ориентирани към потребителите на публични услуги и бизнес процеси, ориентирани към вътрешната организация на административната дейност2. Система за управление на бизнес процесите. Моделиране на процеси |
| **Тема 4. Публични политики и програми** |
| 1. Публичен сектор, публична дейност, публичен мениджмънт2. Същност на публичните политики. Механизми за дефиниране и реализация на публични политики – планове, програми и стратегии3. Видове оценки на публични политики и програми |
| **Тема 5. Териториално и селищно устройство** |
| 1. Същност на териториалното и селищно устройство. Органи на териториалното и селищно устройство. Планиране и регулиране предназначението на територията и поземлените имоти.2. Същност на административно-териториалното делене. Основни административно-териториални единици в Р. България. 3. Същност и специфични характеристики на общия устройствен план. Същност и специфични характеристики на подробния устройствен план |
| **Тема 6. Управление на проекти** |
| 1. Въведение в управлението на проекти. Елементи, дейности и подсистеми при управлението на проекти 2. Методи за структуриране на целите и задачите на проект3. Формиране и развитие на проектни екипи |
| **Тема 7. Финансово-бюджетно планиране** |
| 1. Методи и форми за акумулиране на бюджетни приходи2. Видове бюджети3. Особености при съставянето и изпълнението на местните бюджети |
| **Тема 8. Териториално планиране и регулиране** |
| 1. Териториално планиране в контекста на политиката на сближаване с ЕС2. Специализация и ефективност на регионалната икономическа активност |
| **Тема 9. Управление на качеството** |
| 1. Същност и характеристика на качеството2. Организационно-технологични аспекти на управление на качеството |
| **Тема 10. Управление на иновациите** |
| 1. Същност на иновациите2. Етапи на иновационния процес3. Иновационни стратегии |
| **Тема 11. Регионален маркетинг** |
| 1. Същност на регионалния маркетинг. Маркетиране на териториалните единици. Специфика на основните групи потребители в регионалния маркетинг2. Природа на регионалната маркетингова стратегия. Цели и функции на регионалната маркетингова стратегия3. Регионална идентичност. Регионален имидж. Регионален бранд. Брандингът в териториалните единици |
| **Тема 12. Стратегическо планиране** |
| 1. Стратегически анализ. Ситуационен анализ2. Целеполагане3. Видове стратегии и методи за избор |
| **Тема 13. Системи за управление и контрол в публичния сектор** |
| 1. Управленска отговорност на ръководителите на публичните организации по въвеждането на СУК. Елементи на вътрешния контрол2. Риск мениджмънт в публичния сектор3. Изграждане на система за финансово управление и контрол в публичния сектор. Възможности за усъвършенстване на СФУК |
| **Тема 14. Управление на инфраструктурни проекти** |
| 1. Инфраструктурата като икономическа категория. Влияещи фактори. Класификация на инфраструктурата. Инфраструктурен проект – основни параметри. Видове инфраструктурни проекти. Участници и институции за управление на инфраструктурни проекти. Разработване на проектно-сметна документация2. Оценка на инфраструктурен проект. Търговска оценка. Техническа оценка. Финансова оценка. Икономическа оценка. Екологична оценка. Социална оценка3. Особености на мониторинга на инфраструктурни проекти. Контрол на инфраструктурни проекти. Оценка на изпълнението |
| **Тема 15. Тренинг по администриране и мениджмънт** |
| 1. Методи за анализ на административния капацитет на организациите от публичния сектор2. Показатели и методи за оценка на административния капацитет на организациите от публичния сектор |
| **Тема 16. Административно обслужване** |
| 1. Същност на административното обслужване2. Нормативна основа за извършване на административни услуги3. Видове административни услуги4. Оценка на административното обслужване5. Комплексно административно обслужване |
| **Тема 17. Управление на екипи и комуникации** |
| 1. Концептуални и приложни измерения на екипния модел2. Същност и значение на комуникациите в екипа3. Ефективност на екипите4. Система за мотивация на екипите5. Управление на конфликтите в екипа |
| **Тема 18. Приложни изследвания в публичния сектор** |
| 1. Същност на приложните изследвания в публичния сектор. Цели и задачи. Особености на проучването на публичната администрация и неправителствените организации2. Дефиниране на изследователски въпроси. Работни хипотези. Логически модели. Подходи при организацията на структурирането на изследванията. Методи на семплиране3. Количествени изследвания. Етапи в процеса на провеждане на количествено изследване. Анкетни проучвания - същност. Обобщаване и описване на резултатите от проведеното приложно изследване |

**IV. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **4.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Борисов, Б., Богданова, М., Парашкевова, Е. Административен капацитет на изпълнителната власт. Алманах научни изследвания. Том 25, част 2. АИ Ценов, Свищов, 2018. |
|  2. Борисов, Б. и др. Изследване капацитета на областните администрации в България. Алманах научни изследвания. Том 22. АИ Ценов, Свищов, 2015. |
|  3. Борисов, Б. и др. Методологически и организационни аспекти на планирането в България. Свищов, 2015. |
|  4. Борисов, Б. Иновативни методи и модели за управление на общините. Изд. Стефанов и Сашева, 2019. |
|  5. Борисов, Б. и др. Практиката на общините при разработване на планови документи за програмния период 2014-2020 година. Алманах научни изследвания. Том 22. АИ Ценов, Свищов, 2015. |
|  6. Борисов, Б. Системите за финансово управление и контрол и качеството на публичните услуги. Международна научна конференция “Инвестиции в бъдещето – 2003”, Варна, 2003. |
|  7. Борисов, Б. и др. Възможности за стандартизиране на плановите процеси. Колективна монография „Методологически и организационни аспекти на планирането в България“. Свищов, 2015. |
|  8. Борисов, Б. и др. Нормативна и методологична рамка на плановата дейност в Република България – възможности за подобряване. Алманах научни изследвания. Том 24, част II, 2017, АИ Ценов, Свищов. |
|  9. Борисов, Б. Системи за финансово управление и контрол. Концептуален модел за общини. П., Изд. ЕПУ, 2012. |
|  10. Борисов и др. Системите за финансово управление и контрол в българските общини - състояние и перспективи. Алманах научни изследвания, т. 25, част 2, 2018. |
|  11. Борисов, Б. Системите за финансово управление и контрол в българските общини - десет години по-късно. АИ Ценов, 2017. |
|  12. Борисов, Б. и др. Методологически и организационни аспекти на планирането в България : Проблеми и решения, АИ Ценов, Свищов, 2015. |
|  13. Богданова, М., Сирашки, Хр., Парашкевова., Е. Иновационни проекти. АИ „Ценов“, 2017. |
|  14. Богданова, М. Стратегически аспекти на икономиката на знанието в България. - Свищов : АИ Ценов, 2012. |
|  15. Богданова, М. Управление на проекти. АИ Ценов, Свищов, 2012. |
|  16. Богданова, М., Ю. Господинов. Въведение в проектното управление. Свищов, 2015. |
|  17. Сирашки, Хр., Ю. Господинов. Основи на публичната администрация. АИ Ценов, 2017. |
|  18. Сирашки, Хр., Ю. Господинов. Управление на качеството. АИ Ценов, Свищов, 2017. |
|  19. Сирашки, Хр., Е. Йорданова, С. Славов, Ю. Господинов. Управление на качеството (Избрани лекции). АИ Ценов, Свищов, 2016. |
|  20. Стоенчева, Ц. Регионална икономика. УНСС, 2010. |
|  21. Арабаджийски, Н. Организация на публичната администрация в Република България, Нов български университет, С., 2010. |
|  22. Младенов, Мл. Комплексно административно обслужване: приложни аспекти. ИПА, 2015. |

 **4.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Богданова, М. и Цветанова, Е. Роля на местната администрация за ендогенно развитие на Северозападния район за планиране, Алманах научни изследвания. СА Д. А. Ценов - Свищов, 2009. |
|  2. Борисов, Б. Устойчиво развитие на общините. Свищов, 2002. |
|  3. Борисов, Б. Изграждане на административен капацитет за ефективна финансова политика на общините. Сборник доклади „Иновационни практики в публичните финанси”. Варна: Община Варна, 2004. |
|  4. Балабанова, Хр. Администрация на изпълнителната власт в законодателството на Република България, С., 2000. |
|  5. Сирашки, Хр. Стандартизация, сертификация и метрология, Свищов, АИ Ценов, 2012. |
|  6. Арабаджийски, Н. Организация на публичната администрация в Република България. София : НБУ, 2010. |
|  7. Тодорова, К. Одит на човешките ресурси в сферата на социалните услуги. Шумен: Унив. изд. Епископ Константин Преславски, 2010. |
|  8. Хрелев, Ст. Икономически основи на териториалното и селищно устройство, Варна, 1993. |
|  9. Дюкенджиев, Г., Р. Йорданов. Контрол и управление на качеството. Софттрейд, 2008. |
|  10. Сирашки, Хр. Стратегическо управление, Свищов, АИ Ценов, 2012. |
|  11. Анастасова, Л. Маркетинг на туристически продукт, Комуникационна политика в туризма и услугите, ЕКС-ПРЕС, 2010. |
|  12. Цветанова, Е. Регионален маркетинг. АИ Ценов, 2016. |
|  13. Панайотов, Д., Б. Борисов. Стратегическо планиране. АИ Ценов, Свищов, 2001. |
|  14. Христов, Х. и др. Управление на инфраструктурни проекти, С., ИК – УНСС, 2011. |
|  15. Даскалова, Т. Управление на инфраструктурни проекти, С., ИК – УНСС, 2015. |
|  16. Базисен модел на комплексно административно обслужване, приет на заседание на Министерския съвет от 19.06.2013 г. |
|  17. Илиев, Ц. Лидерство и управление на екипи. София: Персонал-консулт-ГП, 2009. |
|  18. Хаджиев, К. Самоуправляващи се работни екипи: Теория и методология. Свищов: СА Д. А. Ценов, 2010. |
|  19. Узунова, Ю. Приложни маркетингови изследвания, Ромина, С. 2004. |
|  20. Митев, Н. и др. Мениджърски планов тренинг. АБАГАР, В. Търново, 2012 . |

 **4.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
|  1. Конституция на Република България |
|  2. Закон за администрацията |
|  3. Закон за административно-териториалното устройство на Република България |
|  4. Закон за местното самоуправление и местната администрация |
|  5. Закон за устройство на територията |
|  6. Закон за регионалното развитие |
|  7. Закон за държавния служител |
|  8. Закон за държавния бюджет за година |
|  9. Закон за публичните финанси |
|  10. Закон за обществените поръчки |
|  11. Закон за концесиите |
|  12. Закон за управление на средствата от Европейските структурни и инвестиционни фондове |
|  13. Закон за местните данъци и такси |
|  14. Закон за държавния дълг |
|  15. Закон за общинския дълг |
|  16. Закон за националната стандартизация |
|  17. Наредба за служебното положение на държавните служители |
|  18. Наредба за провеждане на конкурсите и подбора при мобилност на държавни служители |
|  19. Регламент (ЕС) № 1303/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 17 декември 2013 година |
|  20. Класификатор на длъжностите в администрацията |
|  21. Наредба за прилагане на Класификатора на длъжностите в администрацията |

 **4.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. Европейска комисия http://ec.europa.eu/index\_bg.htm |
|  2. Комитет на регионите http://cor.europa.eu/bg/about/Pages/index.aspx# |
|  3. http:reseach.seenews.com/bulgaria-major-infrastructure-projects-2014-2020/ |
|  4. http:www.techinsider.io/giant-chinese-infrastructure-projects-that-re-reshaping-the-world-2016-6 |
|  5. http://www.ipa.government.bg |
|  6. http://www.strategy.bg |
|  7. http://projects-nambr.org/index.ph,/bg |
|  8. http://www.minfin.bg |
|  9. http://eumis2020.government.bg |
|  10. www.eufunds.bg |
|  11. http://www.iso.org/iso/home.html |
|  12. http://www.bds-bg.org |
|  13. http://issuu.com/gome/docs/urban\_planning |
|  14. http://bgplanning.org |
|  15. http://cityform.mit.edu/projects/urban-network-analysis.html |
|  16. http://www.lex.bg/ |
|  17. www.regio2020.free.bg |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………${authors#1}(проф. д-р Маргарита Богданова) |
|  …………………………………${authors#2}(проф. д.н. Борислав Борисов) |
|  …………………………………${authors#3}(доц. д-р Михаил Чиприянов) |
|  …………………………………${authors#4}(доц. д-р Христо Сирашки) |
|  …………………………………${authors#5}(гл. ас. д-р Надежда Веселинова) |
|  …………………………………${authors#6}(гл. ас. д-р Евелина Парашкевова-Великова) |
|  …………………………………${authors#7}(гл. ас. д-р Юлиян Господинов) |
|  …………………………………${authors#8}(гл. ас. д-р Елица Лазарова) |
|  …………………………………${authors#9}(ас. д-р Мариела Стоянова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Христо Сирашки) |  |