РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра  “СТРАТЕГИЧЕСКО ПЛАНИРАНЕ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
| Декан: …...…………….............................  (проф. д-р Маргарита Богданова) | Приета от ФС, Протокол № 1 от 10.09.2020 г. Приета от КС, Протокол № 1 от 03.09.2020 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА**  **на** | |
| Учебна дисциплина“Евристични методи” | |
| **Код на дисциплината: ФММ-КСП-Б-343**  **Брой кредити по учебен план: (3)** | |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КСП-Б-343 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА Език: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.03/2020 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 9 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост**  **/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **27** | **14** | **27** |
| 1.1. Лекции | 18 | 9 | 18 |
| 1.2. Семинарни занятия | 9 | 5 | 9 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **54** | **67** | **54** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 27 | 34 | 27 |
| 2.2. Академични задания | 27 | 33 | 27 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 17 | 23 | 17 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 10 | 10 | 10 |
| **Всичко:** | **81** | **81** | **81** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия** | | |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия   *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни  *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 50% | 50% | 50% |
| **2. Семестриален изпит**  *(% от комплексната оценка)*  *Форма на провеждане:*  *Комбинация от тест, казуси и/или въпроси* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

В съвременните условия на динамични промени и изменчивост на средата, в която функционират и се развиват социално-икономическите системи, стават все по-необходими знанията и уменията за евристично мислене и прилагане на евристичните техники при вземане на различни типове решения в процеса на предвиждане функционирането и развитието на системите.

Дисциплината предлага знания и умения, които са съставна част от знанията на съвременния специалист по публична администрация. Представят се знания за основните евристични техники за вземане на решения (индивидуални, колективни, логоевристични и морфологични и др.), разглеждат се творческите фактори, предпоставки, ценности и стилове на мислене, както и комплексните творчески методи. Отделено е внимание на решаване на нетрадиционен проблем с използване на евристични методи (Брейнсторминг, Делфи, Ролева игра, Работа в група, Решаване на казус и др.)

**2.2. Предварителни изисквания**

Успешното усвояване на знанията по дисциплината изисква познания в областта на структурата, функциите и управлението на системите; знания по логика и психология.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

В процеса на обучение по дисциплината се използват традиционни и интерактивни методи - академична лекция, казуси, симулация, игри, ролеви игри, мозъчна атака, интерактивни лекции, чек-лист и др.

***2.3.2 Дистанционна форма***

В дистанционната форма на обучението по дисциплината се използват методи за преподаване, като ситуационни методи (кейс-стъди), казуси, проекти, презентация и други.

Прилага се също брейнсторминг, синектика, инвентика, интерактивни чек-листи, портфолио и др.

**2.4. Очаквани резултати**

След изучаване на дисциплината студентите ще придобият знания, умения и компетентности за прилагане на евристичните методи в публичната администрация. Обучаваните ще придобият умения да се справят и разрешават проблемни ситуации. Ще усвоят знания и умения да боравят успешно с Метода за пробите и грешките. Студентите ще могат да използват Метода на мозъчната атака, Метод Делфи, Методът на морфологичният анализ и др.

**III. разпространение на дисциплината**

Molde University College – Molde, Norway

University of Bern - Switzerland

University of Essex - UK

Koç University - Turkey

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | | **Задочна форма на обучение** | | **Дистанционна форма на обучение** | |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **${temi#1}І. Стандартно и нестандартно мислене** | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| *1. Основни характеристики на стандартното мислене 2. Основни характеристики на нестандартното мислене 3. Умения и качества осигуряващи успех при стандартно и нестандартно мислене* |
| **${temi#2}ІI. Решаване на проблеми** | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| *1.Същност и съдържание на творчеството 2.Етапи на творческия процес 3.Мислене и интуиция 4.Евристично мислене* |
| **${temi#3}IІI. Евристиката – минало и бъдеще** | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| *1. История на евристиката 2. Евристиката като наука и практика* |
| **${temi#4}ІV. Властта при изработване на евристични решения** | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| *1. Власт и видове власт 2. Същност и особености при вземане евристични решения* |
| **${temi#5}V. Метод на пробите и грешките** | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| *1. Същност на метода 2. Илюстрации* |
| **${temi#6}VІ. Метод на мозъчната атака  и метод Делфи** | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| *1. Същност на методите 2. Методика за практическо използване на методите* |
| **${temi#7}VІІ. Метод на морфологичния анализ** | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| *1. Същност на метода 2. Модификации на метода на морфологичния анализ* |
| **${temi#8}VІІI. Методи за творческа ориентация и творческа конфронтация** | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| *1. Метод на семантично трансформиране 2. Метод на евристично търсене на решение 3. Метод на аналогиите 4. Синектична конференция 5. Метод на провокиращите думи и други* |
| **${temi#9}ІХ. Приложение на евристичните методи в публичната администрация** | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
|  |
| **${temi\_sum#1}Общо:** | **18** | **9** | **9** | **5** | **18** | **9** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование на**  **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** | |
| **Лекции** | **Семинарни**  **занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X |
| 2. Интернет | X | X |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
| 3.1 | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

**6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
| 1. Imai, M. Gemba Kaizen. London, 1998. |
| 2. Ангелов, А. Азбука на мениджмънта. София, 1994. |
| 3. Де Боно, Е. Шест мислещи шапки. С., Принцепс, 2000. |
| 4. Доралийски, А. Евристични методи в управлението. София, 2006. |
| 5. Илиева, С. Дългосрочно прогнозиране в социалната сфера чрез метод Делфи. Автореферат. issk-bas.org/wp-content/uploads/2014/03/SonyaIlievaAvtorefеrat.pdf |
| 6. Илиева, С. Метод Делфи. София, Фабер, 2011. |
| 7. Кузьмин А. М., Высоковская Е. А. Справочник „Креативные и аналитические методы создания инноваций“. 2015. CD |
| 8. Ламбаджиев Г. А. Основни принципи за синтез на евристична технология за търсене на решение. http://research-worker.hit.bg/BG/Content.html |
| 9. Лепаров, М. Относно евристични методи за решаване на технически задачи. http://conf.ru.acad.bg/bg/docs/cp/5.2/5.2-24.p |
| 10. Орлоев Н. А. Вземане на управленски решения. Методи за творчество, “Авангард Принт”, Русе, 2000. |
| 11. Павлов, П. Експертно-аналитични методи в стратегическото управление. С., Призма, 1998. |
| 12. Павлов, П. Научно-приложни методи и средства за разработване и управление на проекти в публичния сектор. София, 1998. |
| 13. Рубцов С. В. Эвристические особенности систем управления предприятиями. // Бизнес: организация, стратегии, системы, 2000, N 7-8, (Июль-Август), 56-58. |
| 14. Савов, В., Евристични методи.С., УИ Стопанство, 2007. |
| 15. Силва Х. Методът Silva, Контрол на ума. София, 1993. |
| 16. Станков, В. Евристичните предизвикателства в съвременния свят. С., АИ М. Дринов, 2002. |
| 17. Станков, В. Практикум по евристика и нестандартно мислене. Сборник развиващи тестове, игри и задачи. София, 2000. |
| 18. Съйкова, И., Адамова, Ж. Евристиката и ние. София, 1989. |
| 19. Хуторской, А. В. Дидактическая эвристика:Теория и технология креативного обучения. М.:Издательство МГУ, 2003. |
| 20. Эвристика. МОСКВА: ПРИОР, 2004. |

**6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
| 1. Андрейчиков, А. В., Андрейчикова, О.Н. Анализ, синтез, плановые решения в экономике. Москва, 2000. |
| 2. Кулюткин Ю.Н. Эвристические методы в структуре решений. М., 1970. |
| 3. Палешутски, К. Мениджмънт. Опитът на водещите фирми в света. Благоевград, 1994. |
| 4. Панайотов, Д., Николаев. И. Изработване на стопанско решение. Варна, 1971. |
| 5. Пушкин В. Н. Эвристические методы в кибернетике и проблемы психологии продуктивного мышления // Материалы симпозиума по психологии творческого мышления. М., 1967 |
| 6. Ръсел, К., Ф. Картър. IQ тестове. 400 начина за оценка силата на ума. С., Лик, 2004. |
| 7. Стефанов, Н., Яхиел, Н., Качаунов, Ст. Управление, моделиране, прогнозиране. София, 1970. |

**6.3. Нормативни документи**



**6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
| 1. http://www.useit.com/papers/heuristic/ |
| 2. http://www.12manage.com |
| 3. https://www.mindtools.com |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
| …………………………………  ${authors#1}(доц. д-р Христо Сирашки) |
| …………………………………  ${authors#2}(гл. ас. д-р Надежда Веселинова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………  (доц. д-р Христо Сирашки) |  |