РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра  “СТРАТЕГИЧЕСКО ПЛАНИРАНЕ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
| Декан: …...…………….............................  (проф. д-р Маргарита Богданова) | Приета от ФС, Протокол № 1 от 10.09.2020 г. Приета от КС, Протокол № 1 от 03.09.2020 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА**  **на** | |
| Учебна дисциплина“Управление на екипи и комуникации ” | |
| **Код на дисциплината: ФММ-КСП-Б-337**  **Брой кредити по учебен план: (4)** | |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КСП-Б-337 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА Език: БЪЛГАРСКИ/АНГЛИЙСКИ/РУСКИ | Версия:v.03/2020 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 9 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост**  **/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **36** | **18** | **36** |
| 1.1. Лекции | 18 | 9 | 18 |
| 1.2. Семинарни занятия | 18 | 9 | 18 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **72** | **90** | **72** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 36 | 45 | 36 |
| 2.2. Академични задания | 36 | 45 | 36 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 26 | 35 | 26 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 10 | 10 | 10 |
| **Всичко:** | **108** | **108** | **108** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия** | | |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия   *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни  *(% от комплексната оценка)* | 5% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 45% | 50% | 50% |
| **2. Семестриален изпит**  *(% от комплексната оценка)*  *Форма на провеждане:*  *Комбинация от тест, казуси и/или въпроси* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Цел на дисциплината е натрупване на знания, умения и компетенции за съвременните методи и средства за управление на екипите и комуникациите. Дисциплината формира в обучаваните знания за критериите за екипна ефективност, комуникациите в екипите, етичните норми. Студентите придобиват умения и компетенции за управление на конфликтите в екипа и изграждане на системи за мотивация в организацията на екипа.

**2.2. Предварителни изисквания**

На обучаваните ще помогнат знанията по дисциплини като Основи на управлението, Основи на маркетинга, Основи на планирането и програмирането, Управление на човешките ресурси в публичната администрация и др.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

Преподаването по дисциплината се реализира чрез разнообразие от методи.

Подходящи са ситуационни методи - методът на конкретната ситуация (кейс-стъди), казуси, симулация, игри, ролеви игри,. В зависимост от темата се използват и дискусионни методи, такива са: беседи, дебати, дискусии, мозъчна атака, обсъждане. Използват се и емпирични методи – проект, експеримент, презентация и други, основаващи се на диалога.

Използването на интерактивни методи предвижда моделиране на жизнени ситуации за съвместно решение на проблеми.

***2.3.2 Дистанционна форма***

В дистанционната форма на обучението по дисциплината се използват методи за преподаване, като ситуационни методи (кейс-стъди), казуси, проекти, презентация и други.

Прилага се също брейнсторминг, синектика, инвентика, интерактивни чек-листи, портфолио и др.

**2.4. Очаквани резултати**

След завършване студентът придобива знания, умения и компетентности за управлението на екипите, в т.ч. концептуални и приложни измерения на екипния модел, правила за изграждане на екип, специфични измерения на лидерството в екипна среда. Обучаваните ще овладеят управлението на конфликтите в екипите при съвместно решаване на задачи. Студентите ще са запознати с необходимостта от етичност в проектното управление и с изграждането на система за мотивация в организацията.

**III. разпространение на дисциплината**

•Universität Innsbruck - Austria

•Leibniz Universität Hannover – Deutschland

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | | **Задочна форма на обучение** | | **Дистанционна форма на обучение** | |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **І. Екипи и екипно поведение** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *•Групово поведение в организацията •Развитие на групата •Концептуални и приложни измерения на екипния модел •Технология (правила) за изграждане на екип •Роли на членовете в групата или екипа •Специфични измерения на лидерството в екипна среда* |
| **ІІ. Комуникации в екипа** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *•Същност и значение на комуникациите в екипа •Принципи и направления на комуникациите •Методи за общуване в екипа* |
| **ІІІ. Ефективност на екипите** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *•Същност на екипната ефективност •Фактори, оказващи влияние върху ефективността на екипа •Механизми за овладяване на екипната ефективност* |
| **ІV. Мотивация на екипите** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *•Мотивационни аспекти •Мотивационни фактори •Система за мотивация на екипите* |
| **V. Изграждане на система за мотивация в организацията на екипа** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *•Мотивацията като теоретико-приложен феномен в организацията на екипа •Интегративни тенденции, анализи и релации •Нови теории за мотивацията (основни изходни тези)* |
| **VI. Управление на конфликтите в екипа** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *•Същност на конфликта •Причини за възникване на конфликтите •Социологическо развитие на конфликтите •Етапи при развитие на конфликтите в организацията •Систематизация на трудовите конфликти (Видове конфликти) •Управление и разрешаване на конфликтите (стратегии и методики)* |
| **VІI. Етиката като проект** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *•Етичният кодекс - инструмент за управление на професионалната етика •Функции на етиката* |
| **Общо:** | **18** | **18** | **9** | **9** | **18** | **18** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование на**  **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** | |
| **Лекции** | **Семинарни**  **занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X |
| 2. Интернет | X | X |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
| 3.1 | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

**6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
| 1. Kinicki, A. et al. Organizational behavior: Key concepts, skills & best practices. New York: McGraw-Hill, 2012 |
| 2. Banfield, P. et al. Introduction to Human Resource Management. Oxford:Oxford University Press, 2008 |
| 3. Илиев, Ц. Лидерство и управление на екипи. София :Персонал-консулт-ГП, 2009 |
| 4. Богданова, М.. Управление на проекти. Свищов :АИ Ценов, 2012 |

**6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
| 1. Емилова, И. и др. Поведение в управлението. Свищов : АИ Ценов, 2016 |
| 2. Стоянов, В. Организационна психология :Съвременни ракурси. Варна: Варненски свободен унив. Черноризец Храбър, 2014 |
| 3. Хаджиев, К. Самоуправляващи се работни екипи:Теория и методология. Свищов: СА Д. А. Ценов, 2010 |

**6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
| 1. КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ В ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ - Обн. ДВ. бр.53 от 22 Юни 2004г. |
| 2. КОДЕКС НА ПРОФЕСИОНАЛНАТА ЕТИКА - издаден от Министерство на здравеопазването, Обн. ДВ. бр.79 от 29 Септември 2000г. |
| 3. КОДЕКС ЗА ЕТИЧНО ПОВЕДЕНИЕ НА БЪЛГАРСКИТЕ МАГИСТРАТИ - Приет с Решение на Висшия съдебен съвет по протокол № 21 от 20 май 2009 г. |
| 4. ЕТИЧЕН КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ НА ДЪРЖАВНИТЕ СЛУЖИТЕЛИ В МИНИСТЕРСТВОТО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ - Утвърден със Заповед № 8121з-348 от 25 юли 2014 г. на министъра на вътрешните работи - Обн. ДВ. бр.67 от 12 Август 2014г., изм. ДВ. бр.47 от 21 Юни 2016г. |

**6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
| 1. http://www.sme.government.bg/uploads/2011/11/Upravlenie\_na\_predstanyaneto\_J\_Georgieva.pdf |
| 2. http://osbulgaria.com/bg/ |
| 3. http://www.hr-hermes.com/ |
| 4. http://training-center.bg/syzdavane-i-upravlenie-na-proektni-ekipi/ |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
| …………………………………  (доц. д-р Христо Сирашки) |
| …………………………………  (гл. ас. д-р Надежда Веселинова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………  (доц. д-р Христо Сирашки) |  |