РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра “СТРАТЕГИЧЕСКО ПЛАНИРАНЕ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(проф. д-р Маргарита Богданова) | Приета от ФС, Протокол № 1 от 10.09.2020 г.Приета от КС, Протокол № 1 от 03.09.2020 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Интегрирани процеси в проектното управление” |
| **Код на дисциплината: ФММ-КСП-Б-314****Брой кредити по учебен план: (6)** |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КСП-Б-314 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ/РУСКИ/АНГЛИЙСКИ | Версия:v.03/2020 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 28 | 14 | 28 |
| 1.2. Семинарни занятия | 28 | 14 | 28 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 20 | 33 | 20 |
| 2.2.2. Есета/доклади |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 11 | 20 | 11 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 16 | 8 | 16 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 5% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 45% | 50% | 50% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**Писмен тест.* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Целта на дисциплината „Интегрирани процеси в проектното управление“ е да представи този тип управление като съвкупност от процеси, които следва да бъдат ясно дефинирани и контролирани. Дисциплината дава възможност да се запознаят студентите с основните процеси, протичащи в една проектно ориентирана организация, както и да придобият умения за тяхното моделиране и контролиране.

Учебният курс е разработен съгласно съвременните достижения на водещи университети в тази област и включва освен теоретични основи и практически насоки, базирани на специализиран софтуер, както и много казуси и примери от практиката.

**2.2. Предварителни изисквания**

Успешното усвояване на знанията по дисциплината изисква добри познания по проектен мениджмънт и планиране, както и компетенции на студентите за самостоятелна работа. Разглежданите казуси са от реалната практика на българските и европейските организации от публичния сектор и бизнеса. Съобразени са най-новите изисквания на европейското законодателство и произтичащите от тях управленски отговорности, свързани с процесното управление.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

Прилаганите методи за преподаване и обучение са проблемна лекция, лекция - дискусия, както и учене чрез правене, делови игри, екипни проекти и задания.

***2.3.2 Дистанционна форма***

Преподаването на учебния материал и неговото усвояване в дистанционна форма на обучение предполага използването различни игрови и симулационни модели, проектни задания, директни инструкции, учене чрез правене.

Moodle - open-source система за e-learning, информационни и комуникационни технологии и интернет.

**2.4. Очаквани резултати**

В края на курса студентите ще умеят да прилагат различни подходи за управление на процеси в проектно ориентираната организация, да дефинират различните видове процеси, да осигуряват тяхната интеграция. Ще имат умения за поцесно управление на отделните етапи от жизнения цикъл на проекта, както и компетенции за тяхното моделиране.

**III. разпространение на дисциплината**

1. University of Twente, Niderlands

2. Bentley University, Waltham, MA, USA

3. Frankfurt School of Finance & Management, Frankfurt a.M., Germany

4. Stevens Institute of Technology, Hoboken, New Jersey, USA

5. University of Liechtenstein, Vaduz, Liechtenstein

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема I. Процеси в организацията** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Разглеждат се следните въпроси:1. Процеси2. Видове процеси3. Процеси в планирането и проектирането4. Управление чрез цели* |
| **Тема II. Подходи за управление на процеси в проектно ориентираната организацията** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Разглеждат се следните въпроси:1. Подходи към процесите в организацията2. Системен подход3. Процесен подход4. Процесно ориентирана организация* |
| **Тема III. Интеграция на процесите в проектното управление** | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| *Разглеждат се следните въпроси:1. Управленски процесен подход в проектното управление2. Системи за управление на процеси3. Стандарти за управление на процеси4. Реинженеринг* |
| **Тема IV. Процеси за управление на проект** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *Разглеждат се следните въпроси:1. Място и съдържание на процеса по отношение на останалите процеси2. Предварителни условия и входове на процеса3. Методи и средства за изпълнение на процеса4. Резултати и изходи от процеса. Документиране* |
| **Тема V. Процеси за иницииране на проект** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *Разглеждат се следните въпроси:1. Място и съдържание на процеса по отношение на останалите процеси2. Предварителни условия и входове на процеса3. Методи и средства за изпълнение на процеса4. Резултати* |
| **Тема VI. Процеси по планиране на проект** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *Разглеждат се следните въпроси:1. Място и съдържание на процеса по отношение на останалите процеси2. Предварителни условия и входове на процеса3. Методи и средства за изпълнение на процеса4. Резултати* |
| **Тема VII. Процеси за изпълнение на проект** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *Разглеждат се следните въпроси:1. Място и съдържание на процеса по отношение на останалите процеси2. Предварителни условия и входове на процеса3. Методи и средства за изпълнение на процеса4. Резултати* |
| **Тема VIII. Процеси за мониторинг и контрол на проект** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *Разглеждат се следните въпроси:1. Място и съдържание на процеса по отношение на останалите процеси2. Предварителни условия и входове на процеса3. Методи и средства за изпълнение на процеса4. Резултати* |
| **Тема IХ. Процеси за приключване на проект** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *Разглеждат се следните въпроси:1. Място и съдържание на процеса по отношение на останалите процеси2. Предварителни условия и входове на процеса3. Методи и средства за изпълнение на процеса4. Резултати* |
| **Тема Х. Моделиране на процеси** | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| *Разглеждат се следните въпроси:1. Модел и моделиране2. Подходи за моделиране3. Методология и нотация4. Архитектура на организацията5. Нотации за моделиране* |
| **Общо:** | **28** | **28** | **14** | **14** | **28** | **28** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
|  3.1 Primavera | X | X |
|  3.2  ARIS Business Architect | X | X |
|  3.3 MS Project | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Боева, Б. Бизнес и управление на проекти. С., 1992. |
|  2. Богданова, М., Управление на проекти, АИ „Ценов“, 2012. |
|  3. Борисов, Б. и др. Интегрирани процеси в проектното управление. АИ Ценов, Св., 2017. |
|  4. Борисов, Б. Иновативни модели за управление на общините. Издателство на ЕПУ Перник. 2012. |
|  5. Борисов, Б. Системи за финансово управление и контрол. Издателство на ЕПУ, Перник, 2012. |
|  6. Ръководство за система от знания за управление на проекти (РМВОК Guide), четвърто издание, С. 2011 |
|  7. Станкова, Л. Управление на проекти. С., Изд.: Neofeedback, 2019. |
|  8. Чатфийлд, К., Джонсън., Т. Управление на проекти с Microsoft Project 2002. С., 2004. |
|  9. Шматалюк А, Ферапонтов М., Громов А., Каменнова М. Моделирование бизнеса. Методология ARIS, 2001. |
|  10. A Guide to the project management body of knowledge (РМВОК Guide), sixth edition, PMI, 2017 |
|  11. Davis R., Brabaender E. ARIS Design Platform. Getting Started with BPM, 2012. |
|  12. Dorsh J.Jeffrey, Yassin M.Mahmoud. A framework for benchmarking in the public sector Literature review and directions for future research, International Journal of Public Sector Management, 1998. |
|  13. Gramatikov M. Normative and Positive Aspects of the Local Level E-Governance, Washington D.C., The George Washington University. Ref Type: Report, 2002. |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Harmon P. Buseness Process Change. Morgan Kaufmann Publishers, 2007 |
|  2. Jeston J., Nelis J. Business Process Management: Practical Guide to Successful Implementations, Elsevier, 2006 |
|  3. IPMA. Organisational Competence Baseline for Developing Competence in Managing by Projects. Amsterdam: IPMA, 2019 |
|  4. Scheer, A.W. ARIS - Business Process Frameworks, Springer, 2006 |
|  5. Smith, H., Fingar, P. Business Process Management: The Third Wave, Meghan Kiffer Press, 2006 |
|  6. Snabe J., Rosenberg A. Business Process Management - the SAP Roadmap, Galileo Press, 2008. |
|  7. Project Management Institute. Project Management Body of Knowledge (PMBOK GUIDE), 6th edition. Pennsylvania: Project Management Institute,2017. |
|  8. Weske, M. Business Process Management. Springer, 2012. |

 **6.3. Нормативни документи**

|  |
| --- |
|  1. Закон за управление на средствата от европейските структурни и инвестиционни фондове |
|  2. ПМС № 189 от 28.07.2016 г. за определяне на национални правила за допустимост на разходите по програмите, съфинансирани от Европейските структурни и инвестиционни фондове, за програмен период 2014-2020 г |

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. ИСУН 2020 https://eumis2020.government.bg |
|  2. http://cio.bg/1172\_upravlenieto\_na\_biznes\_procesite\_\_zadalzhitelno\_v\_konkurentna\_\_sreda |
|  3. http://review.sagabg.net/item\_7196.html |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(проф. д.н. Борислав Борисов) |
|  …………………………………(проф. д-р Маргарита Богданова) |
|  …………………………………(доц. д-р Христо Сирашки) |
|  …………………………………(гл. ас. д-р Евелина Парашкевова-Великова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Христо Сирашки) |  |