РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра “МЕНИДЖМЪНТ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(доц. д-р Ваня Григорова) | Приета от ФС, Протокол № 4 от 17.12.2024 г.Приета от КС, Протокол № 7 от 09.12.2024 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Ситуационен мениджмънт” |
| **Код на дисциплината: ФММ-КМЕ-М-339****Брой кредити по учебен план: (6)** |
| Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КМЕ-М-339 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.03/2024 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 28 | 14 | 28 |
| 1.2. Семинарни занятия | 28 | 14 | 28 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 20 |  0  |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 20 |  0  |  0  |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 7 | 61 | 47 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **60%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 30% | 30% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 0% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 30% | 30% | 60% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**Тест с въпроси от отворен и затворен тип.* | **40%** | **40%** | **40%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Учебната дисциплина „Ситуационен мениджмънт” се изучава от студентите в ОКС „Магистър”, магистърска програма „Фирмен мениджмънт и контролинг”. Целта на магистърската програма е да подготвя висококвалифицирани специалисти, които да владеят съвременните методи и средства за управление на фирмената сигурност и принципите на управление на организацията. Дисциплината представя широката гама от дейности по ситуационния мениджмънт.

**2.2. Предварителни изисквания**

Няма специални изисквания.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

Лекции, казуси, симулации, ролеви игри, дебати, дискусии, демонстрации, мозъчни атаки.

***2.3.2 Дистанционна форма***

Обучението се извършва в електронна/дистанционна платформа за обучение с помощта на синхронни и асинхронни лекции и упражнения, академични задания, както и самоподготовка чрез решаване на on-line тестове по дисциплината.

**2.4. Очаквани резултати**

След завършване на програмата студентът трябва да знае и да може да разработва организационна стратегия и в частност стратегии в областта на развитието на човешките ресурси. Придобитите знания и умения в рамките на програмата позволяват на успешно завършилите да заемат ръководни и експертни длъжности в структурите на пазара на труда, в дирекциите, отделите и звената по управление на персонала в предприятия и организации.

**III. разпространение на дисциплината**

УНСС – гр. София

Нов български университет

University of Cambridge, UK

Oxford University, UK

University of Amsterdam (Nederland)

University of Pittsburgh, College of Business Administration

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема1. Стратегии за работа на персонала** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Същност на стратегията и определящи я фактори2. Видове стратегии и тяхната характеристика3. Школи и подходи при формиране стратегията на предприятието* |
| **Тема 2. Рискът в организациите и поведението наперсонала** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
|  *1.Неопределеността и стопанския риск като икономически категории 2.Класификация на факторите на стопанския риск 3.Направления на усъвършенстване управлението на промишлените предприятия с отчитане на факторите на стопанския риск* |
| **Тема 3. Управленско консултиране** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Дефиниране на управленското консултиране2.Принципи на консултирането3. Организация на процеса на консултирането4. Модели на консултиране* |
| **Тема 4. Теории за лидерството** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Дефиниране на понятието „лидерство”2. Психологически теории за лидерството2.1. Теории за отличителните черти на лидера2.2. Поведенчески подход или подход на лидерските стилове2.3. Подход „власт - влияние”2.4. Ситуационен подход2.5. Нови подходи към лидерството (интегративен подход и синтетична теория)* |
| **Тема 5. Човешкият фактор и управленските решения** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Същност на управленското решение2. Подходи, методи и модели за вземане на управленско решение1.1. Метод на мозъчния щурм1.2. Метод на „66-те жужащи заседатели”1.3. Метод на сценариите3. Видове управленски решения* |
| **Тема 6. Крайности в поведението на човешкия фактор** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Алтруизъм и егоизъм – същност и определящи фактори2. Противоположната човешка същност3. Практически препоръки за разпознаване на крайности в поведението* |
| **Тема 7. Комуникиране в организациите** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *1. Комуникирането като процес2. Комуникационни умения3. Поведенчески реакции на човека в процеса на общуване*  |
| **Общо:** | **28** | **28** | **14** | **14** | **28** | **28** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Асенов, А., Дилков, Ц., Емилова, И. Ситуационен мениджмънт. АИ "Ценов". 2022 |
|  2. Учебен курс по дисциплината в Платформата за дистанционно обучение на Стопанска академия: https://dl.uni-svishtov.bg/course/view.php?id=3737 |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Асенов, А., И. Емилова. Управление на бизнеса. – В. Търново: Фабер, 2009. |
|  2. Асенов, А., И. Емилова. Управление и поведение в организациите. – В. Търново, Абагар, 2011. |
|  3. Асенов, А., Ц. Дилков, И. Емилова, М. Динков, С. Стоянова, Н. Стефанова, И. Иванов, Й. Михайлова. Мениджмънтът - реалност и бъдеще, Алманах научни изследвания. СА Д. А. Ценов - Свищов, 2018, том 25, част I. |
|  4. Асенов, А., Ц. Дилков, И. Емилова. Теория на управлението. АИ, Свищов, 2019. |
|  5. Асенов, А., Ц. Дилков, И. Емилова, В. Панайотов, Д. Алексиева, Е. Йорданова, М. Динков, С. Стоянова, Н. Стефанова. Управленски аспекти на организацията, Свищов: АИ Ценов, 2020. |
|  6. Асенов, А. Фирмен мениджмънт. Абагар, В. Търново, 2012. |
|  7. Асенов, А. Организационен мениджмънт. Абагар, В. Търново, 2012. |
|  8. Асенов, А. Мениджмънт на фирмата. Част 1, Абагар, В. Търново, 2010. |
|  9. Асенов, А. Мениджмънт на фирмата. Част 2, Абагар, В. Търново, 2010. |
|  10. Асенов, А. Управление на малкия бизнес. Свищов. Ценов, 2007. |
|  11. Асенов, А. Управление на малкия бизнес. Свищов. Ценов, 2007. |
|  12. Асенов, А. Лидерство и ръководство. Свищов. Ценов, 2007. |
|  13. Дилков, Ц. Бизнесстратегии. Свищов: АИ Ценов, 2011. |
|  14. Дилков, Ц. Бизнесриск. Свищов: АИ Ценов, 2011. |
|  15. Емилова, И., М. Динков. Управление на преживяванията- фактор за организационно развитие, АИ "Ценов", 2020. |
|  16. Емилова, И., Х. Сирашки. Фирмена култура. – Свищов: АИ “Ценов”, 2015. |
|  17. Емилова, И., Динков, М. Мобинг - субективно усещане или обективно състояние в организацията. Годишник. Стопанска академия Д. А. Ценов - Свищов. 2020. бр.123. |
|  18. Емилова, И. Експертна интуиция при вземане на управленски решения. Бургаски свободен унив., 2021. |

 **6.3. Нормативни документи**

 **6.4. Интернет ресурси**

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(доц. д-р Анатолий Асенов) |
|  …………………………………(доц. д-р Ирена Емилова) |
|  …………………………………(доц. д-р Цветан Дилков) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Ирена Емилова) |  |