РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра  “МЕНИДЖМЪНТ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
| Декан: …...…………….............................  (доц. д-р Ваня Григорова) | Приета от ФС, Протокол № 1 от 10.09.2020 г. Приета от КС, Протокол № 1 от 03.09.2020 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА**  **на** | |
| Учебна дисциплина“Ситуационен мениджмънт” | |
| **Код на дисциплината: ФММ-КМЕ-Б-330**  **Брой кредити по учебен план: (5)** | |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КМЕ-Б-330 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА Език: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.02/2020 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост**  **/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 28 | 14 | 28 |
| 1.2. Семинарни занятия | 28 | 14 | 28 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **69** | **97** | **69** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 35 | 49 | 35 |
| 2.2. Академични задания | 34 | 48 | 34 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 24 | 38 | 24 |
| 2.2.2. Есета/доклади | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 10 | 10 | 10 |
| **Всичко:** | **125** | **125** | **125** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Тежест на критерия** | | |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия   *(% от комплексната оценка)* | 10% | 20% | 20% |
| 1.2. Семестриални контролни  *(% от комплексната оценка)* | 20% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 30% | 40% | 30% |
| **2. Семестриален изпит**  *(% от комплексната оценка)*  *Форма на провеждане:*  *Писменият изпит се осъществява под формата на тест с въпроси от отворен и затворен тип.* | **40%** | **40%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Целта на дисциплината "Ситуационен мениджмънт" е усвояване на теоретични знания и практически умения във връзка с различни видове ситуации - проблемни, стресови, екстремни, рискови, конфликтни, амбивалентни и др. Акцентира се върху придобиването на подготовка във връзка с идентифициране етапите на развитие на ситуациите, тяхната оценка, прилагане на различни подходи за овладяване и преодоляване.

**2.2. Предварителни изисквания**

Знания от дисциплини, изучавани през предходни семестри.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

Казуси, ролеви игри, дискусии, лекции, мозъчна атака.

***2.3.2 Дистанционна форма***

**2.4. Очаквани резултати**

Чрез обучение по дисциплината "Ситуационен мениджмънт" се придобиват знания във връзка с управление на организациите в динамично променяща се среда. Изграждат се умения във връзка с разпознаване естеството на различни ситуации, тяхната оценка, модели на поведение и подходи за преодоляване.

**III. разпространение на дисциплината**

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | | **Задочна форма на обучение** | | **Дистанционна форма на обучение** | |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема I . ВЪЗГЛЕДИ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА ОРГАНИЗАЦИЯТА** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *1. Дефиниция за управление на организацията 2. Видове подходи за управление на организацията 3. Предимства и недостатъци на подходите за управление на организацията* |
| **Тема II . СИТУАЦИОННО УПРАВЛЕНИЕ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Природа на ситуационното управление 2. Принципи на ситуационното управление 3. Етапи на ситуационното управление 4. Методи за обучение по ситуационно управление* |
| **Тема III . СИТУАЦИОНЕН ПОДХОД** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *1. Характеристика на ситуационния подход 2. Лидерство и ситуационен подход* |
| **Тема IV. СИТУАЦИИ В УПРАВЛЕНИЕТО** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *1. Природа на ситуациите в управлението 2. Видове ситуации в процеса на управление 3. Типове поведение при различните ситуации в управлението 4. Административен процес и ситуационно поведение на човешкия фактор* |
| **Тема V. ПРОМЕНЯЩА СИТУАЦИЯ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Специфика на променящата се ситуация 2. Управление на променящата се ситуация 3. Резултати и променяща ситуация* |
| **Тема VI. ПРОБЛЕМНИ СИТУАЦИИ** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *1. Специфика на проблемните ситуации 2. Прогнозиране на проблемни ситуации 3. Подходи за решаване на проблемни ситуации 4. Връзката „ситуация-проблем“ и „ситуация-възможност“* |
| **Тема VII. СТРЕСОВИ СИТУАЦИИ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Дефиниция за стрес 2. Причини за стреса 3. Стресови ситуации – характеристика 4. Измерения на стреса 5. Ролята на мениджъра при управление на стресовите ситуации* |
| **Тема VIII. ЕКСТРЕМНИ СИТУАЦИИ** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *1. Природа на екстремните ситуации 2. Методи за овладяване на екстремните ситуации* |
| **Тема IX. РИСКОВИ СИТУАЦИИ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Същност на риска 2. Оценка на риска 3. Източници на риск в организациите 4. Рискови ситуации - прогнозиране и контролиране* |
| **Тема X. КОНФЛИКТНИ СИТУАЦИИ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Обща характеристика на конфликтите 2. Причини за възникване на конфликтите 3. Видове конфликти 4. Конфликтни ситуации и резултати 5. Предимства и недостатъци на конфликтните ситуации 6. Професионална етика* |
| **Тема XI. АМБИВАЛЕНТНИ СИТУАЦИИ** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *1. Същност на амбивалентните ситуации 2. Преодоляване на амбивалентни ситуации* |
| **Общо:** | **28** | **28** | **14** | **14** | **28** | **28** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование на**  **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** | |
| **Лекции** | **Семинарни**  **занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X |
| 2. Интернет | X | X |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
| 3.1 | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

**6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
| 1. Андреева, М. Векът на мениджмънта. Примакс, Русе, 2011. |
| 2. Андреева, М. Ситуационен подход и ситуационно управление. A Grup, Русе, 2011. |
| 3. Асенов, А., Ц. Дилков, И. Емилова, Ситуации и поведение в управлението. АИ "Ценов", 2016 |
| 4. Асенов, Ан., Ц. Дилков, И. Емилова. Ситуационен мениджмънт, АИ "Ценов", Свищов |
| 5. Асенов, А., Ц. Дилков, И. Емилова. Теория на управлението. АИ „Ценов", Свищов, 2019. |
| 6. Каменов, К. Ситуации и поведение на човешкия фактор в управлението. Абагар, Велико Търново, 2006. |
| 7. Каменов, К. Управленски процес и мениджърско поведение. Абагар, Велико Търново, 2009. |
| 8. Панайотов, Д. Организационно поведение. НБУ, 2017. |

**6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
| 1. Емилова, И. Моделът на Левингър - приложение в български организации. ИУ, Варна, 2017 |
| 2. Емилова, И., М. Динков. Управление на преживяванията- фактор за организационно развитие, АИ "Ценов", 2020 |

**6.3. Нормативни документи**



**6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
| 1. http://adload.ru/page/up\_0214\_684.htm |
| 2. http://centr-treninga.ru/situacionnoe-liderstvo-stil-upravleniya-rukovoditelya-stil-liderstva |
| 3. http://www.elitarium.ru/situacionnye\_modeli\_rukovodstva/ |
| 4. http://www.grandars.ru/college/psihologiya/model-fidlera.html |
| 5. http://www.novavizia.com/teoriya-za-situatsionno-liderstvo-na-fidlyr/ |
| 6. http://studme.org/1397020512624/menedzhment/podhody\_upravleniyu\_sistemnyy\_protsessnyy\_situatsionnyy |
| 7. http://uchebnikionline.com/menedgment/situatsiyniy\_menedzhment\_-\_bondar\_ov/suchasni\_kontseptsiyi\_situatsiynogo\_menedzhmentu\_mozhlivist\_neobhidnist\_problematika.htm |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
| …………………………………  (доц. д-р Цветан Дилков) |
| …………………………………  (доц. д-р Ирена Емилова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………  (доц. д-р Ирена Емилова) |  |