РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра “МЕНИДЖМЪНТ” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(доц. д-р Ваня Григорова) | Приета от ФС, Протокол № 3 от 26.11.2024 г.Приета от КС, Протокол № 6 от 20.11.2024 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Ситуационен мениджмънт” |
| **Код на дисциплината: ФММ-КМЕ-Б-330****Брой кредити по учебен план: (5)** |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КМЕ-Б-330 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.03/2024 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 28 | 14 | 28 |
| 1.2. Семинарни занятия | 28 | 14 | 28 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **69** | **97** | **69** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 35 | 49 | 35 |
| 2.2. Академични задания | 34 | 48 | 34 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 24 | 38 | 24 |
| 2.2.2. Есета/доклади |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 10 | 10 | 10 |
| **Всичко:** | **125** | **125** | **125** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 10% | 20% | 20% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 20% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 30% | 40% | 30% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**Писменият изпит се осъществява под формата на тест с въпроси от отворен и затворен тип.*  | **40%** | **40%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Целта на дисциплината "Ситуационен мениджмънт" е усвояване на теоретични знания и практически умения във връзка с различни видове ситуации - проблемни, стресови, екстремни, рискови, конфликтни, амбивалентни и др. Акцентира се върху придобиването на подготовка във връзка с идентифициране етапите на развитие на ситуациите, тяхната оценка, прилагане на различни подходи за овладяване и преодоляване.

**2.2. Предварителни изисквания**

Преди стартиране на курса на обучение по дисциплината, студентите трябва да притежават знания и умения в областта на управлението и да са запознати с теоретичните постановки от учебни дисциплини, като: Основи на управлението и др.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

Казуси, ролеви игри, дискусии, лекции, мозъчна атака.

***2.3.2 Дистанционна форма***

Обучението се извършва в електронна/дистанционна платформа за обучение с помощта на синхронни и асинхронни лекции и упражнения, академични задания, както и самоподготовка чрез решаване на on-line тестове по дисциплината..

**2.4. Очаквани резултати**

Чрез обучение по дисциплината "Ситуационен мениджмънт" се придобиват знания във връзка с управление на организациите в динамично променяща се среда. Изграждат се умения във връзка с разпознаване естеството на различни ситуации, тяхната оценка, модели на поведение и подходи за преодоляване.

**III. разпространение на дисциплината**

УНСС – гр. София

Нов български университет

University of Cambridge, UK

Oxford University, UK

University of Amsterdam (Nederland)

University of Pittsburgh, College of Business Administration

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема I . ВЪЗГЛЕДИ ЗА УПРАВЛЕНИЕТО НА ОРГАНИЗАЦИЯТА** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *1. Дефиниция за управление на организацията
2. Видове подходи за управление на организацията
3. Предимства и недостатъци на подходите за управление на организацията* |
| **Тема II . СИТУАЦИОННО УПРАВЛЕНИЕ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Природа на ситуационното управление
2. Принципи на ситуационното управление
3. Етапи на ситуационното управление
4. Методи за обучение по ситуационно управление* |
| **Тема III . СИТУАЦИОНЕН ПОДХОД** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *1. Характеристика на ситуационния подход
2. Лидерство и ситуационен подход* |
| **Тема IV. СИТУАЦИИ В УПРАВЛЕНИЕТО** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *1. Природа на ситуациите в управлението
2. Видове ситуации в процеса на управление
3. Типове поведение при различните ситуации в управлението
4. Административен процес и ситуационно поведение на човешкия фактор* |
| **Тема V. ПРОМЕНЯЩА СИТУАЦИЯ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Специфика на променящата се ситуация
2. Управление на променящата се ситуация
3. Резултати и променяща ситуация* |
| **Тема VI. ПРОБЛЕМНИ СИТУАЦИИ** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *1. Специфика на проблемните ситуации
2. Прогнозиране на проблемни ситуации
3. Подходи за решаване на проблемни ситуации
4. Връзката „ситуация-проблем“ и „ситуация-възможност“* |
| **Тема VII. СТРЕСОВИ СИТУАЦИИ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Дефиниция за стрес
2. Причини за стреса
3. Стресови ситуации – характеристика
4. Измерения на стреса
5. Ролята на мениджъра при управление на стресовите ситуации* |
| **Тема VIII. ЕКСТРЕМНИ СИТУАЦИИ** | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| *1. Природа на екстремните ситуации
2. Методи за овладяване на екстремните ситуации* |
| **Тема IX. РИСКОВИ СИТУАЦИИ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Същност на риска
2. Оценка на риска
3. Източници на риск в организациите
4. Рискови ситуации - прогнозиране и контролиране* |
| **Тема X. КОНФЛИКТНИ СИТУАЦИИ** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *1. Обща характеристика на конфликтите
2. Причини за възникване на конфликтите
3. Видове конфликти
4. Конфликтни ситуации и резултати
5. Предимства и недостатъци на конфликтните ситуации
6. Професионална етика* |
| **Тема XI. АМБИВАЛЕНТНИ СИТУАЦИИ** | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| *1. Същност на амбивалентните ситуации
2. Преодоляване на амбивалентни ситуации* |
| **Общо:** | **28** | **28** | **14** | **14** | **28** | **28** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
|  3.1   | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Андреева, М. Векът на мениджмънта, Русе: Примакс, 2011. |
|  2. Андреева, М. Ситуационен подход и ситуационно управление. A Grup, Русе, 2011. |
|  3. Асенов, А., Дилков, Ц., Емилова, И. Ситуационен мениджмънт, Свищов: АИ Ценов, 2016. |
|  4. Асенов, А., Дилков, Ц., Емилова, И. Ситуации и поведение в управлението, Свищов: АИ Ценов, 2016. |
|  5. Асенов, А., Дилков, Ц., Емилова, И. Теория на управлението, Свищов: АИ Ценов, 2019. |
|  6. Емилова, И., Панайотов, В. Международен антикризисен мениджмънт, Свищов: АИ Ценов, 2022. |
|  7. Каменов, К. Ситуации и поведение на човешкия фактор в управлението, Велико Търново: Абагар, 2006. |
|  8. Каменов, К. Управленски процес и мениджърско поведение, Велико Търново: Абагар, 2009. |
|  9. Панайотов, Д. Организационно поведение. НБУ, 2017. |
|  10. Стоянов, В. Управление на стреса в организацията, Варна: Стено, 2020. |
|  11. Цветанов, В. Ръководство на ефективния мениджър, София: Изток-Запад, 2024. |
|  12. Ketelaars, E., Cyrille, G., Flandin, S., Poizat, G. Resilience training for critical situation management. An umbrella and a systematic literature review, 2024. |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Емилова, И. Аспекти на управленската етика в международния бизнес, Свищов: АИ Ценов, 2023. |
|  2. Емилова, И. Антикризисно управление в процеса на глобалната промяна, Свищов: АИ Ценов, 2021. |
|  3. Емилова, И., Динков, М. Управление на преживяванията - фактор за организационно развитие, Свищов: АИ Ценов, 2020. |
|  4. Емилова, И. Моделът на Левингър - приложение в български организации, Варна: ИУ, 2017. |
|  5. Стефанова, Н. Устойчиво развитие при криза - съвременни измерения и възможни бизнес решения, Свищов: АИ Ценов, 2021. |
|  6. Sutrisno, Suherlan, & Murthada. Situational leadership in the context of global entrepreneurial business: effective communication strategies for addressing environmental changes. Technopreneurship and Educational Development Review (TENDER), 1(2), 2024. |

 **6.3. Нормативни документи**

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. http://adload.ru/page/up\_0214\_684.htm |
|  2. http://centr-treninga.ru/situacionnoe-liderstvo-stil-upravleniya-rukovoditelya-stil-liderstva |
|  3. http://www.elitarium.ru/situacionnye\_modeli\_rukovodstva/ |
|  4. http://www.grandars.ru/college/psihologiya/model-fidlera.html |
|  5. http://www.novavizia.com/teoriya-za-situatsionno-liderstvo-na-fidlyr/ |
|  6. http://studme.org/1397020512624/menedzhment/podhody\_upravleniyu\_sistemnyy\_protsessnyy\_situatsionnyy |
|  7. http://uchebnikionline.com/menedgment/situatsiyniy\_menedzhment\_-\_bondar\_ov/suchasni\_kontseptsiyi\_situatsiynogo\_menedzhmentu\_mozhlivist\_neobhidnist\_problematika.htm |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(доц. д-р Ирена Емилова) |
|  …………………………………(гл. ас. д-р Надежда Стефанова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(доц. д-р Ирена Емилова) |  |