РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра “БИЗНЕС ИНФОРМАТИКА” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(проф. д-р Маргарита Богданова) | Приета от ФС, Протокол № 11 от 16.06.2021 г.Приета от КС, Протокол № 16 от 12.05.2021 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Информационни системи в бизнес организацията” |
| **Код на дисциплината: ФММ-КБИ-М-301****Брой кредити по учебен план: (6)** |
| Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КБИ-М-301 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.02/2021 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **56** | **28** | **56** |
| 1.1. Лекции | 42 | 21 | 42 |
| 1.2. Семинарни занятия | 14 | 7 | 14 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **94** | **122** | **94** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 47 | 61 | 47 |
| 2.2. Академични задания | 47 | 61 | 47 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 0 | 45 | 0 |
| 2.2.2. Есета/доклади |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 27 |  0  | 27 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 20 | 16 | 20 |
| **Всичко:** | **150** | **150** | **150** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **60%** | **60%** | **60%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 10% | 0% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 20% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 30% | 60% | 60% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**тест* | **40%** | **40%** | **40%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

Съвременните информационни и комуникационни технологии се превърнаха в решаващ фактор и критично важен инструментариум за успешното развитие на бизнеса. Те са дълбоко залегнали и в основата на изграждането и функционирането на бизнес информационните системи. Това определя актуалността и необходимостта от изучаването на дисциплината “Информационни системи в бизнеса”.

Целта на курса е да даде на студентите комплексни теоретични знания за същността и приложението на бизнес информационните системи с ориентация към последните достижения в тази област, които се използват в световната и в българската практика. Специално внимание е отделено на интегрираните системи за управление на бизнеса, системите за управление на взаимоотношенията с клиентите, системите за управление на веригата за доставки и финансово-счетоводните информационни системи.

В практически аспект се разглеждат интегрирана система за управление на бизнеса Microsoft Dynamics NAV (Navision) и Microsoft Dynamics CRM. Представен е пример, описващ настройването на Navision, управление на складовете наличности, продажбите и маркетинга. Всеки студент получава профил, в който може да се включи дистанционно и да работи с тези системи.

**2.2. Предварителни изисквания**

От студентите се очаква да имат:

• базови знания за Microsoft Office (в т.ч. Excel и Access);

• базови знания за системи за управление на бази от данни;

• базови знания за бизнес информационни системи;

• базови знания и използване на Internet и комуникационни технологии.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

Основни методи на преподаване са лекции, консултации, демонстрации, директни инструкции, групови проекти, асинхронно и синхронно електронно обучение . Освен него се използват и съвременните методи на обучение, които осигуряват активна позиция на студента и го поставят в центъра на учебния процес, такива като дискусията, методът на проектирането, казусният метод, самостоятелни разработки на сайтове и приложения и др.

***2.3.2 Дистанционна форма***

Основни методи на преподаване са лекции, консултации, демонстрации, директни инструкции, групови проекти, асинхронно и синхронно електронно обучение.

**2.4. Очаквани резултати**

В резултат на изучаването на курса студентите ще овладеят знанията и уменията за прилагане на системния подход при работа с тези системи, методиките за реализация им с отчитане на тяхната специфика, област на приложение и възможности, знанията за избор и експлоатация на различните програмни средства, знания за тяхното внедряване и сигурността и защитата на бизнес информационните системи.

**III. разпространение на дисциплината**

1. The University of Liverpool

2. The University of Manchester

3. The School of Computer Science at the University of Birmingham

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **ТЕМА 1. ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ** | 3 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 |
| *1.1.Системен подход и обща теория на системите1.2. Същност на информационната система1.3. Еволюция на информационните системи* |
| **ТЕМА 2. УПРАВЛЕНСКИ ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ** | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| *2.1. Същност и характеристика на управленските информационни системи2.2. Структура и функции на УИС2.3. Класификация* |
| **ТЕМА 3. КОРПОРАТИВНА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА** | 4 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 |
| *3.1. Бизнес организацията като система3.2. Стратегии в управлението на бизнеса, развивани на база информационните технологии3.3. Същност на корпоративната информационна система* |
| **ТЕМА 4. ИНТЕГРИРАНИ СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕСА (ERP-СИСТЕМИ)** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *4.1. Същност и характеристика на ERP системите 4.2. Структура на ERP системите4.3. Усъвършенстване на ERP системите със средствата за управление на ефективността на предприятието4.4. Надграждане на ERP системите със средствата за бизнес анализ4.5. Решения и платформи на водещи световни и български софтуерни фирми* |
| **ТЕМА 5. ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕСА MICROSOFT DYNAMICS NAV (BUSINESS CENTRAL)** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *5.1. Обща характеристика на Microsoft Dynamics NAV5.2. Предимства и функционални възможности на Microsoft Dynamics NAV5.3. Структура и основни модули на Microsoft Dynamics NAV 5.4. Внедряване на Microsoft Dynamics NAV5.5. Настройки и работа с интерфейса на Microsoft Dynamics NAV* |
| **ТЕМА 6. СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА С КЛИЕНТИТЕ (CRM-СИСТЕМИ)** | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| *6.1. Същност и характеристика на системите за управление на взаимоотношенията с клиентите6.2. Задачи и функции на CRM системите6.3. Класификация на системите за управление на взаимоотношенията с клиенти6.4. Архитектура на CRM системата6.5. Производители и области на приложение на CRM системите* |
| **ТЕМА 7. СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА С КЛИЕНТИТЕ ОТ НОВОПОКОЛЕНИЕ** | 4 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 |
| *7.1. Характеристика и предимства на облачните CRM 7.2. Популярни облачни CRM системи на световния и българския софтуерен пазар7.3. Проблеми и рискове при внедряването на облачните CRM7.4. Мобилни системи за управление на взаимоотношенията с клиентите – предимства и изисквания7.5. Популярни мобилни CRM системи на световния софтуерен пазар7.6. Социални системи за управление на взаимоотношенията с клиентите*  |
| **ТЕМА 8. СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВЕРИГИТЕ ЗА ДОСТАВКИ (SCM СИСТЕМИ)** | 4 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 |
| *8.1. Развитие на концепцията за управление на веригата за доставки8.2. Същност, основни понятия, функции и задачи на SCM системите8.3. Фактори за избор и успешно внедряване на SCM система* |
| **ТЕМА 9. ФИНАНСОВО-СЧЕТОВОДНИ ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ** | 4 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 |
| *9.1. Характеристика и архитектура на системата за автоматизация на финансово-счетоводната дейност9.2. Класификация на счетоводните програмни продукти9.3. Избор на счетоводен програмен продукт* |
| **ТЕМА 10. ВНЕДРЯВАНЕ НА БИЗНЕС ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ** | 4 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 |
| *10.1. Методологии на създаване бизнес информационните системи10.2. Изграждане на КИС10.3. Фактори за успех от внедряването на бизнес информационните системи10.4. Етапи на внедряване на бизнес ИС10.5. Оценка на възвращаемостта на инвестициите11.6. Изисквания към методологиите и техниките за оценяване на ИС проектите* |
| **ТЕМА 11. СИГУРНОСТ И ЗАЩИТА НА БИЗНЕС ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ** | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| *11.1. Въведение11.2. Концептуална рамка на системата за защита на информацията11.3. Заплахи за конфиденциалната информация* |
| **Общо:** | **42** | **14** | **21** | **7** | **42** | **14** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
|  3.1 Microsoft Dynamics NAV (Navision) | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. Краева, В., Емилова, П. Бизнес информационни системи. Свищов, Академично издателство “Д. А. Ценов”, 2016 |
|  2. Краева, В., Емилова, П., Маринова, К. Бизнес информационни системи. Ръководство за дистанционно обучение, Свищов, Академично издателство “Д. А. Ценов”, 2016 |
|  3. Краева, В., Емилова, П., Маринова, К. Бизнес информационни системи. Свитък с изпитни материали, Свищов, Академично издателство “Д. А. Ценов”, 2016. |
|  4. Краева, В. Информационни технологии в счетоводството. Издателство "Св. Григорий Богослов" |
|  5. Къртис Гр., Бизнес информационни системи (Анализ, проектиране и практика), ИК “Иван Вазов”, С., 1995 |
|  6. Loudon, K., J. Loudon. Business Information Systems, 2nd ed. The Dryden Press, Orlando. Florida, 1993 |
|  7. Turban, E., & Volonino, L. Information technology for management. Improving Performance in the DigitalEconomy (Seventh ed.). Hoboken, NJ, USA: John Wiley & Sons, Inc., 2010 |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Александров, С., Божилов, Б., Ималова, Д., Александров, В., & Деков, В. Приложни аспекти на автоматизацията на счетоводството. Електронно списание "Диалог", Извънреден тематичен брой I, 218-233., 2012 |
|  2. Краева, В., Емилова, П. и др. Изследване на състоянието, възможностите и перспективите за внедряване на електронните системи за управление на взаимоотношенията с клиентите. АЛМАНАХ научни изследвания Изследване на фирми, човешки потенциал, региони и висше образование, том 17, 2012, Академично издателство „Ценов“ – Свищов, сс. 190-218 |
|  3. Краева, В., Емилова, П., Маринова, Н., & Маринова, К. Електронните системи за управление на взаимоотношенията с клиентите – състояние и възможности за финансовия сектор в България. Електронно списание „Диалог“, Тематичен брой I, pp. 29-43.р, 2012 |
|  4. Краева, В., Върбанов, Р., Шишманов, К., Денчев, Е., Стефанова, К., Парушева, С., & Петров, П. Информационни технологии в бизнеса. Велико Търново: Фабер. 2009. |
|  5. Applegate, Lynda M., Robert D. Austin, and F. Warren McFarlan. Corporate Information Strategy and Management: Text and Cases. 7th ed. New York: McGraw-Hill/Irwin, 2006 |
|  6. Chow, A., Lorente, L. N., Lorente, C. N., Babić, V., & Roys, D. Implementing Microsoft Dynamics NAV (Third ed.). Birmingham: Packt Publishing Ltd., 2016 |
|  7. Devos, J., Landeghem, H. Information Systems for Small and Medium-sized Enterprises. Springer, 2013, ISBN 978-3-642-38243-7 |
|  8. Efraim Turban, Linda Volonino. Information Technology for Management: Improving Performance in the Digital Economy. Seventh Edition, John Wiley & Sons, Inc., 2010 |
|  9. Gupta, H. Management Information System (An Inside). International Book House PVT. LTD., 2011, ISBN: 978-93-81335-05-5 |
|  10. Hugos, M. Essentials of Supply Chain Management. John Wiley & Sons, 2010, ISBN-13 978-0-471-77634-5 |
|  11. Hugos M., C. Thomas. Supply chain management in the retail industry. John Wiley & Sons, Inc., 2006, ISBN-13: 978-0-471-72319-6 |
|  12. Koskinen, Kaj U. Knowledge Production in Organizations. Springer, 2013, ISBN 978-3-319-00103-6 |

 **6.3. Нормативни документи**

 **6.4. Интернет ресурси**

|  |
| --- |
|  1. http://www.cfinance.bg/ |
|  2. https://erp.bg |
|  3. Microsoft Dynamics Factsheet. http://www.pias-solutions.com/Microsoft%20Dynamics%20Nav%20Factsheet.pdf |

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(доц. д-р Петя Емилова) |
|  …………………………………(гл. ас. д-р Кремена Маринова-Костова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(проф. д-р Красимир Шишманов) |  |