РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ “Д. А. ЦЕНОВ” – СВИЩОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Факултет“МЕНИДЖМЪНТ И МАРКЕТИНГ” | Катедра “БИЗНЕС ИНФОРМАТИКА” |
|  |  |
| **Утвърждавам:** |  |
|  Декан: …...…………….............................(доц. д-р Ваня Григорова) | Приета от ФС, Протокол № 3 от 26.11.2024 г.Приета от КС, Протокол № 5 от 20.11.2024 г. |
| **УЧЕБНА ПРОГРАМА****на** |
| Учебна дисциплина“Бизнес информационни системи” |
| **Код на дисциплината: ФММ-КБИ-Б-374****Брой кредити по учебен план: (3)** |
| Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР | Код на документа:УД/УПР-ФММ-КБИ-Б-374 |
| Форма на обучение: РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННАЕзик: БЪЛГАРСКИ | Версия:v.02/2024 |

**І. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО**

**Часове учебна заетост (семестър с продължителност 9 седмици)**

***Таблица № 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учебна заетост****/аудиторна и извънаудиторна/** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Аудиторна заетост (АЗ)** | **36** | **18** | **36** |
| 1.1. Лекции | 18 | 9 | 18 |
| 1.2. Семинарни занятия | 18 | 9 | 18 |
| **2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)** | **45** | **63** | **45** |
| 2.1.Самостоятелна работа | 23 | 32 | 23 |
| 2.2. Академични задания | 22 | 31 | 22 |
| 2.2.1. Курсови разработки и проекти | 12 | 15 | 0 |
| 2.2.2. Есета/доклади |  0  |  0  |  0  |
| 2.2.3. Казуси и делови игри | 5 | 10 | 17 |
| 2.2.4. Онлайн тестови и изпитни модули | 5 | 6 | 5 |
| **Всичко:** | **81** | **81** | **81** |

**Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина**

***Таблица № 2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерий**  | **Тежест на критерия** |
| **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:** | **50%** | **50%** | **50%** |
| * 1. Посещение на учебни занятия

*(% от комплексната оценка)* | 5% | 5% | 0% |
| 1.2. Семестриални контролни *(% от комплексната оценка)* | 15% | 0% | 0% |
| 1.3. Академични задания  *(% от комплексната оценка)* | 30% | 45% | 50% |
| **2. Семестриален изпит***(% от комплексната оценка)* *Форма на провеждане:**тест* | **50%** | **50%** | **50%** |
| **Общо за дисциплината** | **100%** | **100%** | **100%** |

**II. Анотация**

**2.1. Цел на курса**

„Дисциплината „Бизнес информационни системи" е включена в учебния план на специалност „Индустриален бизнес и предприемачество (съвместна програма)“, която се реализира съвместно с Университета за национално и световно стопанство – София в рамките на проект BG05M2OP001-2.016-0004-C01 „Икономическото образование в България 2030“, финансиран по ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансиран от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.“

Целта на учебната дисциплина е студентите да се запознаят задълбочено с бизнес информационните системи, за да могат да ги проектират, разработват, внедряват и използват като прилагат съвременните компютърни технологии в различни области на стопанския живот. Водеща е тезата, че бизнес информационните системи трябва да бъдат съобразени с информационните потребности и функционалните изисквания на бизнеса и да съответстват на най-новите технологични решения в света на информационните технологии. При подготовката на учебната програма се изхожда от това, че в бъдещата си дейност те ще се срещнат с многообразието от форми, методи и практическо проявление на компютърните информационни технологии в бизнес информационните системи

В курса са включени широк кръг въпроси с методологически и практически характер. Обръща се внимание на понятийния апарат, същността на информацията и съдържанието на отделните компоненти на автоматизираните информационни системи.

Предмет на задълбочено разглеждане са съвременните бизнес информационни системи, както за управление на вътрешните корпоративни ресурси, така и за управление на външните ресурси. Поставя се акцент на ERP, CRM и SCM системите. Обхванати са въпросите, свързани с тяхната структура, функциите и особеностите в развитието на методиката за работа на тези системи. Проследяват се базовите стандарти на тези системи. Отделено е особено внимание на проблемите, свързани с тяхното внедряване.

В практически аспект се разглежда една от най-популярните български ERP системи EnterpriseOne®. Представени са примери за работата с основните модули на програмата: клиенти, логистика, производство и финанси.

Курсът по "Бизнес информационни системи" ще се развива и усъвършенства заедно с развитието на методологията на информационното осигуряване, на компютърната техника, на базовото и приложното програмно осигуряване.

**2.2. Предварителни изисквания**

Основа за преминаване към този курс са знанията за съвременните информационни и комуникационни технологии относно различните области на тяхното приложение в бизнеса, компютърните системи и мрежи и тяхното системно и приложно осигуряване, приложението на интернет в бизнеса, облачните услуги, защитата и сигурността на информацията в бизнес организацията, както и уменията за работа с основните компоненти на съвременните офис пакети за подготовка на текстови документи, анализ на бизнес информация, създаване на бизнес презентации, управление на бази от данни, инструменти за автоматизация, интеграция и сътрудничество.

**2.3. Използвани методи на преподаване**

***2.3.1 Редовна и задочна форма***

При обучението на студентите се използва дигитално учебно съдържание, за усвояването на което се прилагат различни традиционни и дигитални методи на обучение и оценяване на придобитите знания и умения (традиционни и видео лекции, казуси, симулации, ролеви игри, дебати, дискусии, демонстрации, мозъчни атаки, директни инструкции, кооперативно учене, независими и групови проекти, учене чрез преживяване, дигитални инструменти, интерактивни методи на преподаване). Учебните занятия се провеждат както във вид на традиционни лекции чрез използване на съвременни технически средства за презентация (интерактивни дъски и екрани, холограмни проектори, устройства за виртуална реалност и др.), така и във вид на синхронни лекции и семинарни занятия във виртуални класни стаи.

Записите на занятията и дигиталните обучителни ресурси се съхраняват в облачно базирани библиотеки с учебни материали, което дава възможност за асинхронен достъп до тези ресурси в удобно за обучаемите време.

***2.3.2 Дистанционна форма***

При обучението на студентите се използва дигитално учебно съдържание, за усвояването на което се прилагат различни традиционни и дигитални методи на обучение и оценяване на придобитите знания и умения (традиционни и видео лекции, казуси, симулации, ролеви игри, дебати, дискусии, демонстрации, мозъчни атаки, директни инструкции, кооперативно учене, независими и групови проекти, учене чрез преживяване, дигитални инструменти, интерактивни методи на преподаване). Учебните занятия се провеждат както във вид на традиционни лекции чрез използване на съвременни технически средства за презентация (интерактивни дъски и екрани, холограмни проектори, устройства за виртуална реалност и др.), така и във вид на синхронни лекции и семинарни занятия във виртуални класни стаи.

Записите на занятията и дигиталните обучителни ресурси се съхраняват в облачно базирани библиотеки с учебни материали, което дава възможност за асинхронен достъп до тези ресурси в удобно за обучаемите време.

**2.4. Очаквани резултати**

В резултат на изучаването на курса студентите ще овладеят знанията и уменията за прилагане на системния подход и за работа със съвременните бизнес информационни системи. Ще познават методиките за реализация, областите на приложение и възможностите на тези системи. Ще притежават знания за избор и експлоатация на различните програмни средства и за тяхното внедряване, сигурност и защита. Придобитите знания ще се използват в практиката за успешно решаване на практически задачи и ще бъдат основа за по-нататъшното квалификационно развитие и усъвършенстване индивида в света на информационните технологии.

**III. разпространение на дисциплината**

1. The University of Liverpool

2. The University of Manchester

3. The School of Computer Science at the University of Birmingham

**IV. Учебно съдържание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТемИ** | **Редовна форма на обучение** | **Задочна форма на обучение** | **Дистанционна форма на обучение** |
| **Л** | **У** | **Л** | **У** | **Л** | **У** |
| **Тема 1. Информационни системи** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *1.1. Системен подход и обща теория на системите1.2. Същност на информационната система1.3. Еволюция на ИС* |
| **Тема 2. Управленски информационни системи** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *2.1. Същност и характеристика на управленските информационни системи2.2. Структура и функции на управленските информационни системи2.3. Класификация* |
| **Тема 3. Интегрирани системи за управление на бизнеса (ERP системи)** | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| *3.1. Същност и характеристика на ERP системите3.2. Структура на ERP системите3.3. Усъвършенстване на ERP системите със средствата за бюджетиране3.4. Системи, предлагани от различни вендори* |
| **Тема 4. ERP система EnterpriseOne®** | 2 | 8 | 1 | 4 | 2 | 8 |
| *4.1. Обща характеристика4.2. Модули на EnterpriseOne®4.3. Запознаване и практическа работа с EnterpriseOne®* |
| **Тема 5. Системи за управление на взаимоотношенията с клиентите (CRM системи)** | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| *5.1. Същност и характеристика на системите за управление на взаимоотношенията с клиентите5.2. Задачи и функции на CRM системите5.3. Класификация на системите за управление на взаимоотношенията с клиенти5.4. Архитектура на CRM системата5.5. Производители и области на приложение на CRM системите5.6. CRM системи от ново поколение* |
| **Тема 6. Системи за управление на веригата за доставки (SCM системи)** | 1 | 2 | 0.5 | 1 | 1 | 2 |
| *6.1. Развитие на концепцията за управление на веригата за доставки6.2. Същност, основни понятия, функции и задачи на SCM системите6.3. Фактори за избор и успешно внедряване на SCM система* |
| **Тема 7. Финансово счетоводни информационни системи** | 1 | 2 | 0.5 | 1 | 1 | 2 |
| *7.1. Характеристика и архитектура на системата за автоматизация на финансово-счетоводната дейност7.2. Класификация на счетоводните програмни продукти7.3. Избор на счетоводен програмен продукт* |
| **Тема 8. Внедряване на бизнес информационни системи** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *8.1. Методологии на създаване бизнес информационните системи8.2. Изграждане на КИС8.3. Фактори за успеха от внедряването на бизнес информационните системи8.4. Етапи на внедряване на бизнес ИС8.5. Оценка на възвращаемостта на инвестициите8.6. Изисквания към методологиите и техниките за оценяване на ИС проектите* |
| **Тема 9. Бизнес интелигентни системи (BI – Business intelligent)** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *9.1. Въведение в Business Intelligence - интелектуален анализ на данните9.2. Определения за понятието Business Intelligence9.3. Функции на системите за Business Intelligence9.4. Класификация на BI-продуктите* |
| **Тема 10. Сигурност и защита на бизнес информационните системи** | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| *10.1. Въведение10.2. Концептуална рамка на системата за защита на информацията10.3. Заплахи за конфиденциалната информация* |
| **Общо:** | **18** | **18** | **9** | **9** | **18** | **18** |

**V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на** **Учебно-техническото средство** | **Използвани учебно-технически средства по вид на занятията** |
| **Лекции** | **Семинарни****занятия** |
| 1. Мултимедийни системи за презентиране | X | X  |
| 2. Интернет | X | X  |
| 3. Специализирани програмни продукти: |  |  |
|  3.1 Microsoft Windows 10 | X | X |
|  3.2 Microsoft Office 2019 | X | X |
|  3.3 Office 365 | X | X |
|  3.4 EnterpriseOne® | X | X |

**VI. ПреПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ**

 **6.1. Основна литература**

|  |
| --- |
|  1. П. Емилова, Маринова, К. (2023). Бизнес информационни системи. Свищов, Академично издателство “Д. А. Ценов”. |
|  2. Учебен курс "Бизнес информационни системи" в Платформата за дистанционно и електронно обучение на СА “Д. А. Ценов“. https://dl.uni-svishtov.bg/course/view.php?id=8355 |

 **6.2. Допълнителна литература**

|  |
| --- |
|  1. Футекова, Н. (2015). Методическо ръководство за работа с ERP система. София: И Ар Пи България |
|  2. Applegate, Lynda M., Robert D. (2006). Austin, and F. Warren McFarlan. Corporate Information Strategy and Management: Text and Cases. 7th ed. New York: McGraw-Hill/Irwin |
|  3. Devos, J., Landeghem, H. (2013). Information Systems for Small and Medium-sized Enterprises. Springer |
|  4. Gupta, H. (2011). Management Information System (An Inside). International Book House PVT. LTD. |
|  5. Hugos, M. (2010). Essentials of Supply Chain Management. John Wiley & Sons. |
|  6. Koskinen, Kaj U. (2013). Knowledge Production in Organizations. Springer. |
|  7. Laudon, C., Laudon, J. (2014). Management Information Systems. Managing the digital firm. 13-th ed. Pearson. |
|  8. Turban, E., Volonino, L. (2010). Information Technology for Management: Improving Performance in the Digital Economy. Seventh Edition, John Wiley & Sons, Inc. |

 **6.3. Нормативни документи**

 **6.4. Интернет ресурси**

Съставил/и/:

|  |
| --- |
|  …………………………………(доц. д-р Петя Емилова) |
|  …………………………………(гл. ас. д-р Кремена Маринова-Костова) |

Ръководител катедра:

|  |  |
| --- | --- |
|  …………………………………(проф. д-р Красимир Шишманов) |  |