

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ "Д.А.ЦЕНОВ" - СВИЩОВ

Факултет "Мениджмънт и маркетинг"	Катедра "Бизнес информатика"
--	---

Утвърждавам:

Декан:
проф. д-р Маргарита Богданова

Приета от ФС, с Решение № 12 от 2018-06-13 г
Приета от КС, с Решение № 17 от 2018-06-12 г

УЧЕБНА ПРОГРАМА

на

Учебна дисциплина

"Информационни системи и технологии в застраховането"

Код на дисциплината: ФММ-КБИ-Б-368

Брой кредити по учебен план: (5)

Код на документа:
УД/УПР-ФММ-КБИ-Б-368
Версия:

Образователно-квалификационна степен:

БАКАЛАВЪР

Форма на обучение:

РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА

Език: **български**

I. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)

Таблица № 1

Учебна заетост /аудиторна и извънаудиторна/	Редовна форма на обучение	Задочна форма на обучение	Дистанционна форма на обучение
1. Аудиторна заетост (АЗ)	42	21	42
1.1. Лекции			
- Присъствен период	28	14	3
- Синхронни и асинхронни онлайн лекции	0	0	25
1.2. Семинарни занятия			
- Присъствен период	14	7	1
- Синхронни и асинхронни онлайн консултации	0	0	13
2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)	83	104	83
2.1. Самостоятелна работа (50% от ИАЗ)	42	52	42
2.2. Академични задания (50% от ИАЗ)	41	52	41
2.2.1. Курсови разработки и проекти	31	42	21
2.2.2. Есета/доклади	5	5	0
2.2.3. Казуси и делови игри	5	5	0
2.2.4. On-line тестови и изпитни модули	0	0	20
Всичко:	125	125	125

Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина

Таблица № 2

Критерий	Тежест на критерия (% от комплексната оценка)		
	Редовна форма на обучение	Задочна форма на обучение	Дистанционна форма на обучение
1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:	50	40	40
1.1. Посещение на учебни занятия	40	20	0
1.2. Семестриални контролни	0	0	0
1.3. Академични задания	10	20	40
2. Семестриален изпит Начин на осъществяване: Тест с отворени и затворени въпроси	50	60	60
Общо за дисциплината:	100%	100%	100%

II. АНОТАЦИЯ

2.1. Цел на курса

Учебната дисциплина "Информационни системи и технологии в застраховането" позволява да се усвои спецификата на новите информационни и технологични решения, тяхната организация и възможности за приложение в сферата на застраховането. Важно място заемат начините за усъвършенстване и разнообразяване на обслужването на клиентите, както и оптималното използване на информационния ресурс в тази посока. Основна цел на курса е запознаване на студентите с достиженията на съвременните информационни технологии и тяхното реално приложение в областта на застраховането.

2.2. Предварителни изисквания

За изучаване на дисциплината са необходими предварителни знания от общия курс на дисциплините „Застраховане“ и „Бизнес информатика“

2.3. Използвани методи на преподаване

2.3.1 Редовна и задочна форма

Лекции, дискусии, демонстрации, директни инструкции, независими проекти

2.3.2 Дистанционна форма

Онлайн асинхронни лекции, консултации и дискусии; онлайн самопроверка на знанията; онлайн електронен тест за текущ контрол

2.4. Очаквани резултати

Придобитите ключови познания позволяват на студентите да се запознаят със специализираните програмни продукти в използваните в застраховането и с това да добавят нови компетенции и възможности за пълноценна професионална реализация.

III. РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА

University of BRISTOL, Great Britain Riga Technical University, Great Britain • University Trier, Germany University of the Aegean, Greece Erasmus University Rotterdam

IV. УЧЕБНО СЪДЪРЖАНИЕ

Теми	Редовна форма на обучение		Задочна форма на обучение		Дистанционна форма на обучение	
	л	у	л	у	л	у
Информационни технологии						
Информационни потребности. Информационна система. Съвременни информационни технологии.	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00
Информационни системи						
Техническо осигуряване. Програмно осигуряване. Информационно осигуряване Организационно осигуряване Правово осигуряване Съвременни интегрирани системи	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00
Програмно осигуряване						
Базово програмно осигуряване. Приложно програмно осигуряване. Изисквания към програмното осигуряване. Методология на създаването и използването на програмни продукти в сферата на застраховането	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00

Теми	Редовна форма на обучение		Задочна форма на обучение		Дистанционна форма на обучение	
	Л	У	Л	У	Л	У
Интегрирана информационна система на застрахователна компания						
Необходност от интегрирана информационна система в застраховането. Изисквания към интегрираните информационни системи.	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	2.00
Организация на интегрирана информационна система на застрахователна компания						
Основни функции и блокове. Организация и технология на работа. Системни изисквания и приложения.	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00
Софтуерната система "Инсис"						
Регистрация на застрахователни полици. Плащане на вноски по застраховки. Обработка на уведомления за щети. Изплащане на застрахователни обезщетения. Изготвяне на финансовите отчети на застрахователното дружество. Извеждане на справочни и статистически данни.	4.00	4.00	2.00	2.00	4.00	4.00
Специализирана информационна система ISI Broker	4.00	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00
Интернет в застрахователния бизнес						
Необходност от присъствие в Интернет. Отстояване и развитие на търговската марка. Генериране на приходи. Поддръжка на клиентите.	2.00	2.00	1.00	0.00	2.00	0.00
Приложение на Интернет технологиите в сферата на застраховането						
Приложение на Интернет -технологиите в сферата на застраховането. Интернет-представяне на застрахователните компании Разплащане на застрахователните услуги през Интернет	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00
Особености застрахователния маркетинг във виртуалната среда						
Изгода от електронната търговия за застрахователните компании. Трудности и нерешени проблеми приложението на съвременните технологии в застраховането.	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00
Online застраховане						
Същност на Онлайн застраховането. Технология на работа. Видове разплащания при Онлайн застраховането. Предимства и недостатъци.	4.00	4.00	2.00	2.00	4.00	4.00
Общо:	28	14	14	7	28	14

V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА

Наименование на Учебно-техническото средство	Използвани учебно-технически средства по вид на занятията	
	Лекции	Семинарни занятия
1. Мултимедийни системи за презентиране	X	X
2. Интернет	X	X

Наименование на Учебно-техническото средство	Използвани учебно-технически средства по вид на занятията	
	Лекции	Семинарни занятия
3. Специализирани програмни продукти:		

VI. ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ

6.1. Основна литература

1. 1. Шишманов, К., Митков. М, Информационни системи и експертни оценки в застрахователното дружество, АБАГАР, Велико Търново, 2007

6.2. Допълнителна литература

1. 2. Върбанов, Р., К. Шишманов ., Информационни технологии в бизнеса, Фабер, Велико Търново, 2009

6.3. Нормативни документи

1.

6.4. Интернет ресурси

1.

Съставил/и/:
(Проф. д-р Красимир Шишманов)

.....
(Ас. Ангелин Лалев)

Ръководител катедра:
проф. д-р Красимир Шишманов