

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ "Д.А.ЦЕНОВ" - СВИЩОВ**

<b>Факултет</b> <b>"Мениджмънт и маркетинг"</b>	<b>Катедра</b> <b>"Бизнес информатика"</b>
--	---

**Утвърждавам:**

Декан: .....  
проф. д-р Маргарита Богданова

Приета от ФС, с Решение № 12 от 2018-06-13 г  
Приета от КС, с Решение № 17 от 2018-06-12 г

**УЧЕБНА ПРОГРАМА**

на

**Учебна дисциплина**

**"Информационни системи и технологии в застраховането"**

**Код на дисциплината: ФММ-КБИ-Б-368**

**Брой кредити по учебен план: (5)**

Код на документа:  
**УД/УПР-ФММ-КБИ-Б-368**  
Версия:

Образователно-квалификационна степен:

**БАКАЛАВЪР**

Форма на обучение:

**РЕДОВНА/ЗАДОЧНА/ДИСТАНЦИОННА**

Език: **български**

## I. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

Часове учебна заетост (семестър с продължителност 14 седмици)

Таблица № 1

Учебна заетост /аудиторна и извънаудиторна/	Редовна форма на обучение	Задочна форма на обучение	Дистанционна форма на обучение
<b>1. Аудиторна заетост (АЗ)</b>	<b>42</b>	<b>21</b>	<b>42</b>
1.1. Лекции			
- Присъствен период	28	14	3
- Синхронни и асинхронни онлайн лекции	0	0	25
1.2. Семинарни занятия			
- Присъствен период	14	7	1
- Синхронни и асинхронни онлайн консултации	0	0	13
<b>2. Извънаудиторна заетост (ИАЗ)</b>	<b>83</b>	<b>104</b>	<b>83</b>
2.1. Самостоятелна работа (50% от ИАЗ)	42	52	42
2.2. Академични задания (50% от ИАЗ)	41	52	41
2.2.1. Курсови разработки и проекти	31	42	21
2.2.2. Есета/доклади	5	5	0
2.2.3. Казуси и делови игри	5	5	0
2.2.4. On-line тестови и изпитни модули	0	0	20
<b>Всичко:</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>125</b>

Схема за формиране на крайната оценка по дисциплина

Таблица № 2

Критерий	Тежест на критерия (% от комплексната оценка)		
	Редовна форма на обучение	Задочна форма на обучение	Дистанционна форма на обучение
<b>1. Изпълнение на ангажименти през семестъра, в т.ч.:</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
1.1. Посещение на учебни занятия	40	20	0
1.2. Семестриални контролни	0	0	0
1.3. Академични задания	10	20	40
<b>2. Семестриален изпит</b> Начин на осъществяване: Тест с отворени и затворени въпроси	50	60	60
<b>Общо за дисциплината:</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## II. АНОТАЦИЯ

### 2.1. Цел на курса

Учебната дисциплина "Информационни системи и технологии в застраховането" позволява да се усвои спецификата на новите информационни и технологични решения, тяхната организация и възможности за приложение в сферата на застраховането. Важно място заемат начините за усъвършенстване и разнообразяване на обслужването на клиентите, както и оптималното използване на информационния ресурс в тази посока. Основна цел на курса е запознаване на студентите с достиженията на съвременните информационни технологии и тяхното реално приложение в областта на застраховането.

### 2.2. Предварителни изисквания

За изучаване на дисциплината са необходими предварителни знания от общия курс на дисциплините „Застраховане“ и „Бизнес информатика“

### 2.3. Използвани методи на преподаване

#### 2.3.1 Редовна и задочна форма

Лекции, дискусии, демонстрации, директни инструкции, независими проекти

#### 2.3.2 Дистанционна форма

Онлайн асинхронни лекции, консултации и дискусии; онлайн самопроверка на знанията; онлайн електронен тест за текущ контрол

### 2.4. Очаквани резултати

Придобитите ключови познания позволяват на студентите да се запознаят със специализираните програмни продукти в използваните в застраховането и с това да добавят нови компетенции и възможности за пълноценна професионална реализация.

## III. РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА

University of BRISTOL, Great Britain Riga Technical University, Great Britain • University Trier, Germany University of the Aegean, Greece Erasmus University Rotterdam

## IV. УЧЕБНО СЪДЪРЖАНИЕ

Теми	Редовна форма на обучение		Задочна форма на обучение		Дистанционна форма на обучение	
	л	у	л	у	л	у
<b>Информационни технологии</b>						
Информационни потребности. Информационна система. Съвременни информационни технологии.	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00
<b>Информационни системи</b>						
Техническо осигуряване. Програмно осигуряване. Информационно осигуряване Организационно осигуряване Правово осигуряване Съвременни интегрирани системи	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00
<b>Програмно осигуряване</b>						
Базово програмно осигуряване. Приложно програмно осигуряване. Изисквания към програмното осигуряване. Методология на създаването и използването на програмни продукти в сферата на застраховането	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00

Теми	Редовна форма на обучение		Задочна форма на обучение		Дистанционна форма на обучение	
	Л	У	Л	У	Л	У
<b>Интегрирана информационна система на застрахователна компания</b>						
Необходимост от интегрирана информационна система в застраховането. Изисквания към интегрираните информационни системи.	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	2.00
<b>Организация на интегрирана информационна система на застрахователна компания</b>						
Основни функции и блокове. Организация и технология на работа. Системни изисквания и приложения.	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00
<b>Софтуерната система "Инсис"</b>						
Регистрация на застрахователни полици. Плащане на вноски по застраховки. Обработка на уведомления за щети. Изплащане на застрахователни обезщетения. Изготвяне на финансовите отчети на застрахователното дружество. Извеждане на справочни и статистически данни.	4.00	4.00	2.00	2.00	4.00	4.00
<b>Специализирана информационна система ISI Broker</b>	4.00	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00
<b>Интернет в застрахователния бизнес</b>						
Необходимост от присъствие в Интернет. Отстояване и развитие на търговската марка. Генериране на приходи. Поддръжка на клиентите.	2.00	2.00	1.00	0.00	2.00	0.00
<b>Приложение на Интернет технологиите в сферата на застраховането</b>						
Приложение на Интернет -технологиите в сферата на застраховането. Интернет-представяне на застрахователните компании Разплащане на застрахователните услуги през Интернет	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00
<b>Особености застрахователния маркетинг във виртуалната среда</b>						
Изгода от електронната търговия за застрахователните компании. Трудности и нерешени проблеми приложението на съвременните технологии в застраховането.	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.00
<b>Online застраховане</b>						
Същност на Онлайн застраховането. Технология на работа. Видове разплащания при Онлайн застраховането. Предимства и недостатъци.	4.00	4.00	2.00	2.00	4.00	4.00
<b>Общо:</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>14</b>

## V. ИЗПОЛЗВАНИ УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА

Наименование на Учебно-техническото средство	Използвани учебно-технически средства по вид на занятията	
	Лекции	Семинарни занятия
1. Мултимедийни системи за презентирание	X	X
2. Интернет	X	X

Наименование на Учебно-техническото средство	Използвани учебно-технически средства по вид на занятията	
	Лекции	Семинарни занятия
3. Специализирани програмни продукти:		

## VI. ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ И НОРМАТИВНИ ИЗТОЧНИЦИ

### 6.1. Основна литература

1. 1. Шишманов, К., Митков. М, Информационни системи и експертни оценки в застрахователното дружество, АБАГАР, Велико Търново, 2007

### 6.2. Допълнителна литература

1. 2. Върбанов, Р., К. Шишманов ., Информационни технологии в бизнеса, Фабер, Велико Търново, 2009

### 6.3. Нормативни документи

1.

### 6.4. Интернет ресурси

1.

Съставил/и/: .....  
(Проф. д-р Красимир Шишманов)

.....  
(Ас. Ангелин Лалев)

Ръководител катедра: .....  
проф. д-р Красимир Шишманов